



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRIÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

**Documento de Evidencia**

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, **clasificados como específicos**, derivados de las evaluaciones externas.

**Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp:** Fideicomiso Fondo Desarrollo Empresarial y Promoción de la Inversión.

**Documento institucional del Pp:** E090. Desarrollo Empresarial y Promoción de la Inversión.

No.	Aspecto susceptible de mejora	Resultados esperados	Productos y/o evidencias
1	Algunos beneficiarios no tienen los elementos fiscales suficientes para emitir comprobantes, o sus cuentas bancarias tienen límites de saldo para recibir depósitos.	95% de las solicitudes aprobadas se ministren en tiempo.  Fecha de término diciembre 2023.	Correo en el que se indica al empresario que su expediente se encuentra completo e iniciará el proceso correspondiente, se le mencionará que debe contar con Firma electrónica del SAT vigente y su cuenta debe poder recibir el monto solicitado, para que, en caso de ser aprobado, no se detenga el proceso  Avance presupuestario del cuarto trimestre del 2023 en el que se observa en el indicador Porcentaje de la unidades económicas que recibieron subsidios, el porcentaje de avance alcanzado y en números absolutos el número de unidades que cumplieron con la normatividad establecida.
2	No se publican los resultados de la "Encuesta de Satisfacción".	Publicación en sitio web del FIFODEPI de los resultados de las Encuestas de Satisfacción 2023.	Resultados de las Encuestas de Satisfacción 2023.



**FIFODEPI**  
FIDEICOMISO FONDO DESARROLLO  
EMPRESARIAL Y PROMOCIÓN  
DE LA INVERSIÓN



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRIÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

**Documento de Evidencia**

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, **clasificados como específicos**, derivados de las evaluaciones externas.

**Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp:** Fideicomiso Fondo Desarrollo Empresarial y Promoción de la Inversión.

**Documento institucional del Pp:** E090. Desarrollo Empresarial y Promoción de la Inversión.

No.	Aspecto susceptible de mejora	Resultados esperados	Productos y/o evidencias
1	Algunos beneficiarios no tienen los elementos fiscales suficientes para emitir comprobantes, o sus cuentas bancarias tienen límites de saldo para recibir depósitos.	95% de las solicitudes aprobadas se ministren en tiempo.  Fecha de término diciembre 2023.	Correo en el que se indica al empresario que su expediente se encuentra completo e iniciará el proceso correspondiente, se le mencionará que debe contar con Firma electrónica del SAT vigente y su cuenta debe poder recibir el monto solicitado, para que, en caso de ser aprobado, no se detenga el proceso  Avance presupuestario del cuarto trimestre del 2023 en el que se observa en el indicador Porcentaje de la unidades económicas que recibieron subsidios, el porcentaje de avance alcanzado y en números absolutos el número de unidades que cumplieron con la normatividad establecida.



**FIFODEPI**  
FIDEICOMISO FONDO DESARROLLO  
EMPRESARIAL Y PROMOCIÓN  
DE LA INVERSIÓN



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRIÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

**Documento de Evidencia**

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, **clasificados como específicos**, derivados de las evaluaciones externas.

**Nombre de la secretaría, dependencia o entidad responsable del Pp:** Fideicomiso Fondo Desarrollo Empresarial y Promoción de la Inversión.

**Documento institucional del Pp:** E090. Desarrollo Empresarial y Promoción de la Inversión.

No.	Aspecto susceptible de mejora	Resultados esperados	Productos y/o evidencias
2	No se publican los resultados de la "Encuesta de Satisfacción".	Publicación en sitio web del FIFODEPI de los resultados de las Encuestas de Satisfacción 2023.	Resultados de las Encuestas de Satisfacción 2023.



**FIFODEPI**  
FIDEICOMISO FONDO DESARROLLO  
EMPRESARIAL Y PROMOCIÓN  
DE LA INVERSIÓN

# RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

# 2023

## al 1er cuatrimestre

## RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN (AL 1ER CUATRIMESTRE 2023)

En agosto de 2020 se aplicó un piloto de encuestas de satisfacción, para que los empresarios beneficiados por las convocatorias Emergentes del FIFODEPI, evaluaran y apoyaran a mejorar nuestro servicio.

A partir de este ejercicio 2023, se optó por realizar la encuesta por ejercicio, actualmente al cierre del 1° cuatrimestre 2023, el 7.16% ha contestado la encuesta, es decir **73 respuestas** de un total de 1019 encuestados.

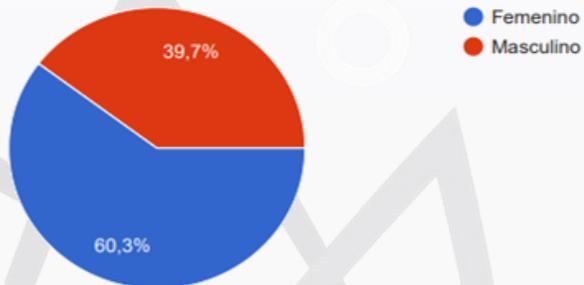
Una vez que el empresario resultó aprobado, firmó el convenio y se le transfirió el recurso aprobado, se compartió la liga de la encuesta.

EJERCICIO	ENCUESTADOS	RESPUESTAS	%
2023	1019	73	7.16%

# RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN (AL 1ER CUATRIMESTRE 2023)

## Género

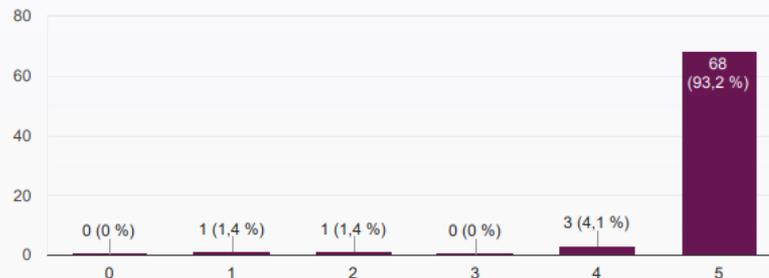
73 respuestas



## ¿El trato brindado por parte del Asesor asignado fue?

Copiar

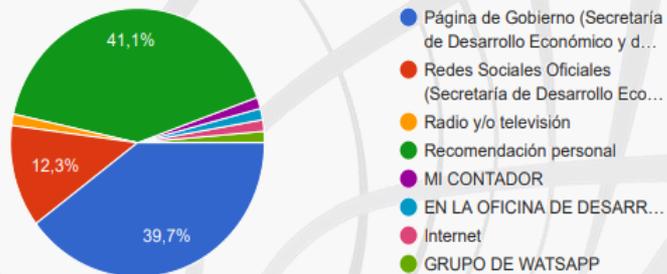
73 respuestas



## ¿Como se enteró de la convocatoria de FIFODEPI?

Copiar

73 respuestas



## ¿Considera que se cumplieron los tiempos establecidos en la convocatoria (30 días naturales), a partir de que se le notificó que su documentación estaba completa?

Copiar

73 respuestas

