

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

**EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO E070. ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE
VULNERABILIDAD
SISTEMA DIF MORELOS
EJERCICIO FISCAL 2020**

**TERCERA ENTREGA DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y
RESULTADOS.**

ÍNDICE

| | |
|---|------------|
| RESUMEN EJECUTIVO..... | 4 |
| INTRODUCCIÓN..... | 7 |
| CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA..... | 8 |
| TEMA I. DISEÑO DEL PROGRAMA..... | 10 |
| TEMA II. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS DEL PROGRAMA | 21 |
| TEMA III. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN DEL PROGRAMA..... | 27 |
| TEMA IV. OPERACIÓN DEL PROGRAMA..... | 30 |
| TEMA V. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA..... | 41 |
| TEMA VI. RESULTADOS DEL PROGRAMA..... | 42 |
| ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES. | 44 |
| COMPARACIÓN CON LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS..... | 48 |
| CONCLUSIONES. | 49 |
| BIBLIOGRAFÍA. | 51 |
| FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN. | 53 |
| “VALORACIÓN FINAL DEL PROGRAMA” | 54 |
| ANEXOS..... | |
| ANEXO 1. METODOLOGÍA PARA LA CUANTIFICACIÓN DE LAS POBLACIONES POTENCIAL Y OBJETIVO..... | I |
| ANEXO 2. PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE BENEFICIARIOS..... | IV |
| ANEXO 3. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS..... | V |
| ANEXO 4. INDICADORES..... | VI |
| ANEXO 5. METAS DEL PROGRAMA..... | VII |

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

| | |
|--|--------------|
| ANEXO 6. COMPLEMENTARIEDAD Y COINCIDENCIAS ENTRE PROGRAMAS ESTATALES..... | VIII |
| ANEXO 10. EVOLUCIÓN DE LA COBERTURA..... | IX |
| ANEXO 11. INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA..... | X |
| ANEXO 12. DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS COMPONENTES Y PROCESOS CLAVES..... | XI |
| ANEXO 13. GASTOS DESGLOSADOS DEL PROGRAMA Y CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN..... | XVII |
| ANEXO 14. AVANCE DE LOS INDICADORES RESPECTO DE SUS METAS..... | XVIII |
| ANEXO 15. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA..... | XIX |

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

RESUMEN EJECUTIVO

La presente Evaluación en materia de Consistencia y Resultados del programa presupuestario E070. Atención a la población en estado de vulnerabilidad, a cargo del Sistema DIF del Estado de Morelos, forma parte del Programa Anual de Evaluación del Desarrollo Social del Estado de Morelos para el Ejercicio Fiscal 2020 (PAEDS 2020) que propone la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL) a través de su Comité Técnico. Esta evaluación de Consistencia y resultados la describe COEVAL como aquella que tiene la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados del programa.

La evaluación presenta un análisis del diseño, planeación y orientación, cobertura y focalización, operación, percepción de la población atendida, resultados, y análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. En este sentido, cada uno de los temas que se analizan ofrecen hallazgos que permiten construir un amplio panorama y algunas recomendaciones que podrían contribuir a mejorar el programa en algunos de sus apartados.

El primer tema que se aborda, es el diseño del programa donde se analiza la justificación de la creación del programa a partir de la identificación del problema público que se describe como la "Vulnerabilidad, tiene dos componentes explicativos, por una parte, la inseguridad y la indefensión que experimentan las comunidades, grupos, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento natural, económico y social de carácter traumático. Por otra, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, grupos, familias y personas para afrontar sus efectos". Un poco ambigua pero con elementos que contribuyen a establecer mecanismos que permitan atender las causas y efectos que se presentan. También establece una alineación y congruencia con los instrumentos de planeación federal y estatal, los planes de desarrollo nacional y estatal tienen una alineación adecuada y comparten conceptos que son útiles para la operalización del programa.

Además, el análisis de la población y los mecanismos de elegibilidad permiten observar la identificación de la población objetivo, las formas y criterios de acceso a los servicios que

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

ofrece el programa, la información solicitada, los procedimientos y formatos utilizados. Para culminar el análisis del diseño, se evalúa la Matriz de indicadores para Resultados (MIR), la cual se integra con el Fin, propósito, cinco componentes, y once actividades, que muestran su resumen narrativo, indicadores, y metas, que pueden ser identificados en documentos normativos del programa como las Reglas de Operación, donde solo se pudieron identificar el 27.27% de las actividades que contiene la MIR. Este programa también se observa en su diseño coincidencias con dos programas estatales, “E064. Salud materno infantil” y “E074. Rehabilitación social” en cuanto a la población objetivo que atienden; por otra parte, se complementan con los programas E064. Salud materno infantil, E067. Accidentes, adicciones y violencia, E069 Provisión de servicios de salud en el Hospital del Niño Morelense y E074. Rehabilitación social” porque contribuyen a la atención de la población que atienden el programa.

Un segundo aspecto evaluado es la planeación y orientación a resultados del programa, donde se observan algunas brechas en la planeación, con una carencia de un plan estratégico y debilidades importantes en establecer procesos de planeación a mediano y largo plazo. Sin embargo, se observan procesos de planeación de corto plazo con el desarrollo de planes de trabajo anuales. Un tercer elemento de evaluación es la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación donde se presentan dos evaluaciones de diagnóstico realizadas en 2019, pero solo relacionadas con un componente y con la ausencia de un plan para atender Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM). En esta lógica del programa, se revisan los procesos de generación de información y el uso de instrumentos como el Formato Estudio Socioeconómico que es usado para recabar información de los usuarios para conformar los Padrones Únicos de Beneficiarios (PUB).

El cuarto aspecto de evaluación es la cobertura y focalización que cuenta con una estrategia de cobertura documentada y mecanismos de identificación para atender a su población objetivo, la cual puede observarse para el componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” en las Reglas de Operación y en el diagnóstico del programa. Sin embargo, este apartado muestra algunas deficiencias respecto a los otros componentes

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

porque a pesar de mostrar formatos para solicitar sus servicios, se observa la ausencia de mecanismos de cobertura y focalización.

El quinto elemento evaluado es la operación del programa donde se analizan los procesos clave, un proceso general y cinco procesos que se asocian a cada uno de los componentes con los que cuenta el programa. Asimismo, se presentan los mecanismos para solicitar los apoyos relacionados con la demanda de cada uno de estos y sus mecanismos de verificación en la recepción. En este sentido, se analizan los procedimientos que se realizan para la selección de beneficiarios, tipos de apoyos, ejecución del programa, mejora y simplificación regulatoria, organización y gestión, eficiencia y economía operativa, economía, sistematización de la información, cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos, y los mecanismos de rendición de cuentas y transparencia. Al respecto, algunos hallazgos importantes se presentan como la fragmentación operativa del programa, una disonancia en el presupuesto, carencia de documentos normativos para algunos componentes, por mencionar algunos.

El sexto aspecto analizado es la percepción de la población, la cual es recogida a partir de encuestas de satisfacción a los usuarios, que son aplicadas mediante encuestas telefónicas y un piloto aplicado mediante una aplicación electrónica. En general la satisfacción de los usuarios que respondieron la encuesta dicen estar satisfechos. El último elemento evaluado son los resultados del programa, los cuales muestran en general avances en el programa y algunas modificaciones en las metas que pueden ser atribuibles a las condiciones sanitarias.

Por último, se presenta un análisis de las principales fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y recomendaciones y la valoración final del programa con un resultado en promedio del total de temas con un valor de 2.41.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

INTRODUCCIÓN

La presente Evaluación en materia de Consistencia y Resultados del programa presupuestario E070. Atención a la población en estado de vulnerabilidad a cargo del Sistema DIF del Estado de Morelos, forma parte del Programa Anual de Evaluación del Desarrollo Social del Estado de Morelos para el Ejercicio Fiscal 2020 (PAEDS 2020) que propone la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL) a través de su Comité Técnico. Esta evaluación de Consistencia y resultados la describe COEVAL como aquella que tiene la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados del programa.

Bajo este contexto, se presenta la Evaluación en materia de Diseño del programa presupuestario E070. Atención a la población en estado de vulnerabilidad, bajo los apartados de diseño del programa, planeación y orientación a resultados, cobertura y focalización, operación, percepción de la población atendida, medición de resultados, análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones, y conclusiones.

Para el desarrollo de la evaluación se contó con toda la disposición del Sistema DIF del Estado de Morelos, el cual compartió la información analizada y apoyó en las atender las diferentes solicitudes de información.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

1. Identificación del programa (nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros);

Programa presupuestario: E070. Atención a la población en estado de vulnerabilidad

Dependencia: Sistema DIF del Estado de Morelos

2. Problema o necesidad que pretende atender;

La "Vulnerabilidad, tiene dos componentes explicativos, por una parte, la inseguridad y la indefensión que experimentan las comunidades, grupos, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento natural, económico y social de carácter traumático. Por otra, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, grupos, familias y personas para afrontar sus efectos"

3. Metas y objetivos estatales a los que se vincula;

El programa tiene una vinculación con el programa sectorial de salud en su objetivo 3 "Mejorar la provisión de servicios"; y con el Plan Estatal de Desarrollo con el eje 3 "Justicia Social para los morelenses" su objetivo 3.7 "Garantizar la salud pública en todas las políticas en Morelos, promoviendo una vida sana para el bienestar de todos en todas las edades". Asimismo, señala su vinculación con los ejes transversales "Cero corrupción" y "Cero impunidad".

4. Descripción de los objetivos del programa, así como de los bienes y/o servicios que ofrece;

El programa tiene como objetivo, Contribuir a garantizar el derecho a la salud mediante el mantenimiento y mejoramiento de la salud integral de la población.

Los servicios que ofrece son: entrega de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, eventos para el Fortalecimiento Familiar, servicios de Desarrollo Familiar, Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores, Servicios de asistencia social a personas en caso de desamparo o desastre

5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (desagregada por sexo, grupos de edad y población indígena);

La identificación de la población objetivo en el diagnóstico del programa son Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres, Hombres y Adultos Mayores que se encuentren en estado de vulnerabilidad. El diagnóstico cuantifica su población a nivel estatal con datos del censo de población 2010 que asciende a 1,777,227 personas. A partir de esta población, el Diagnóstico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

identifica a la población potencial a partir de algunas de las características como el rezago educativo (570,000 personas), discapacidad (79,995 personas), pobreza (965,852 personas).

6. Cobertura y mecanismos de focalización;

El programa tiene cobertura en localidades de alta y muy alta marginación, criterios establecidos por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) en su índice de marginación 2010 para identificar municipios con alto y muy alto grado de marginación. Posteriormente, segmenta la población por tipo de apoyo donde contempla a mujeres embarazadas y en periodo de lactancia, lactantes de 6 a 24 meses, menores de 2 a 5 años 11 meses no escolarizados, personas con discapacidad, adultos mayores, personas vulnerables por carencia alimentaria, personas en condición de emergencia o desastre.

7. Presupuesto del periodo evaluado;

\$ 219,909,000.40 (doscientos diecinueve millones, novecientos nueve mil pesos 40/100)

8. Principales metas de Fin, Propósito y Componentes, y,

Los indicadores de resultados han sido cumplidos las metas a nivel de propósito, con un 100%; sin embargo, a nivel de Fin, no se pudo establecer una cuantificación porque la meta se eliminó en los reportes de avances consultados. A nivel de componentes y sus indicadores de gestión se menciona que las metas fueron cumplidas al 100% en sus cinco componentes.

9. Valoración del diseño del programa respecto a la atención del problema o necesidad.

Valoración final es de 2.41 como Nivel promedio del total de temas

TEMA I. DISEÑO DEL PROGRAMA

Análisis de la Justificación de la creación y del diseño del programa

El Programa tiene identificado en su diagnóstico una definición del problema público que describe que la “Vulnerabilidad”, tiene dos componentes explicativos, por una parte, la inseguridad y la indefensión que experimentan las comunidades, grupos, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento natural, económico y social de carácter traumático. Por otra, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, grupos, familias y personas para afrontar sus efectos” (Diagnóstico DIF). Esta definición incorpora diversas problemáticas y necesidades como la carencia social con información de 2016; 965,852 morelenses se encontraban en situación de pobreza representando el 49.5% de la población de la entidad federativa.

El diagnóstico señala que la entidad ocupa el lugar número 10 a nivel nacional en rezago social. En esta identificación del rezago social, se muestra una desagregación de las carencias que prevalecen, haciendo referencia en el acceso a la alimentación, donde se ubica alrededor de 570,000 personas en esta condición, lo que representa el 30.7% del total de la población del estado de Morelos. También identifica a las personas con alguna discapacidad (79,994 personas), un proceso de cambio demográfico con énfasis en el envejecimiento de la población, y una mala o nula nutrición.

Sin embargo, la identificación que se presenta del problema es ambigua y no permite identificar diferencias entre hombres y mujeres. Si bien hace una identificación de la población en condiciones de pobreza, no permite identificar la existencia de oportunidades para mejorar sus condiciones económicas a las que pudiera tener acceso la población identificada. Un aspecto similar se observa en el proceso demográfico que se presenta y en lo social, pues solo se limita a mencionar algunos aspectos como la preocupación del envejecimiento de la población y la carencia de acceso a la alimentación, pero no logra distinguir entre género, grupos étnicos y culturales, o políticos.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Por su parte, el diagnóstico no presenta un árbol de problemas que permita identificar causas y efectos. Su contenido muestra una serie de problemáticas fragmentadas y desarticuladas donde solo señalan una condición negativa de la situación de alguna parte de la población en el estado de Morelos, y solo en algunos casos se menciona alguna causa pero sin que el análisis sea sistemático. En el caso de la Vulnerabilidad se mencionan dos componentes explicativos, el primero “la inseguridad y la indefensión que experimentan las comunidades, grupos, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento natural, económico y social de carácter traumático” (Diagnóstico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos). El segundo componente mencionado como “el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, grupos, familias y personas para afrontar sus efectos” (Diagnóstico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos). Sin embargo, esta definición no establece alguna relación con efectos que pudieran derivarse de esta condición.

El diagnóstico identifica algunas condiciones como aspectos susceptibles de atender como la discapacidad, mala nutrición, y un cambio demográfico. En el caso de la discapacidad, se identifica en el diagnóstico que podrían señalarse como una causa aspectos como “interacción de las personas con deficiencias y barreras debidas a la actitud y al entorno” y su efecto “que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”.

En el caso de la mala o nula nutrición aunque se sugieren datos estadísticos como morbilidad y mortalidad del estado referentes a la nutrición, no establecen las causas, solo se menciona -como un posible efecto- la seguridad alimentaria, concepto que no está asociado como un efecto sino como un fin y no necesariamente se podría abordar a partir de una condición positiva de la necesidad o problemática identificada. Por su parte, el cambio demográfico como una condición de envejecimiento establece algunos efectos pero asociándolos con la promoción de la salud y no directamente con el envejecimiento. Se mencionan enfermedades crónico degenerativas, dependencia y falta de productividad.

El programa dentro de sus diagnóstico cuantifica y describe algunas de las características de la población que tiene rezago educativo (570,000 personas), discapacidad (79,995

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

personas), pobreza (965,852 personas), las cuales las localiza en el estado de Morelos. Sin embargo, no logran cuantificar población por grupos etáreos o con morbilidades, lo cual parece importante para problemáticas señaladas como el cambio demográfico y la mala o nula nutrición.

Por último, no establecen un plazo para su revisión y actualización del diagnóstico, el cual tendría que ser establecido para monitorear los avances del programa.

Como parte de la conceptualización del programa se identifica una falta de claridad por la ausencia de un apartado que describa claramente su justificación teórica o empírica; sin embargo, en el propósito y algunos de sus componentes se infiere que tienen alguna justificación. Por ejemplo, el propósito refiere como uno de los conceptos principales a la “asistencia social” que la refieren como el “Conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impiden al individuo su desarrollo integral, así como la protección física mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.” (ROP, 2013:7), misma que podría ser considerada como una justificación teórica documentada y que se puede observar en las Reglas de Operación de los Programas “Atención y Asistencia Alimentaria”.

Es preciso mencionar que a pesar de no tener árboles de problemas y objetivos para el año 2020, en las reuniones que se realizaron con las áreas responsables operativas del programa, se mencionó que se está trabajando de forma exhaustiva en la conformación de los anteproyectos de los Programas Presupuestarios (PP's), los cuales establecen los objetivos, metas, indicadores, diagnóstico, MIR, árbol de problemas, causas y efectos, avances presupuestales de cada componente.

Análisis de la contribución del programa a las metas y estrategias estatales

La integración del Programa se identifica una alineación que se observa en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), Reglas de Operación de los programas “Atención y Asistencia Alimentaria” operados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos, una relación de su propósito “La población Morelense en situación de

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

vulnerabilidad recibe asistencia social de forma integral en tanto supera su condición de desventaja” con el programa sectorial de salud en su objetivo 3 "Mejorar la provisión de servicios"; y con el Plan Estatal de Desarrollo con el eje 3 "Justicia Social para los morelenses" su objetivo 3.7 "Garantizar la salud pública en todas las políticas en Morelos, promoviendo una vida sana para el bienestar de todos en todas las edades". Asimismo, señala su vinculación con los ejes transversales "Cero corrupción" y "Cero impunidad".

Asimismo, la alineación entre los diversos instrumentos de planeación señalados se observa una vinculación adecuada porque comparten conceptos que son afines en los diferentes instrumentos revisados como asistencia social, grupos vulnerables, desigualdad.

Otros conceptos asociados entre estos documentos analizados permiten observar su vinculación con conceptos como bienestar, población en situación de pobreza, rezago social, personas con alguna discapacidad. Es importante mencionar que El logro del propósito establece una relación y aporta al cumplimiento del objetivo 3 del programa sectorial de salud “Mejorar la provisión de servicios” en su estrategia 3.9 “Mejorar la atención de la población vulnerable”.

El propósito “La población Morelense en situación de vulnerabilidad recibe asistencia social de forma integral en tanto supera su condición de desventaja” aporta de forma indirecta al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades”. Aunque la alineación que muestra el Programa Sectorial de Salud ubica la la meta 3.8 "Lograr una cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a los servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos, vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos". Es preciso mencionar que este programa no ofrece servicios médicos, ni el acceso a medicamentos, vacunas seguras. En este sentido, será más preciso vincularlo con algunos aspectos con la Meta 3.4 “Fomentar la cultura preventiva, de atención temprana y hábitos saludables para enfermedades no transmisibles, con énfasis en la prevención de la obesidad adulta e infantil”

Análisis de la Población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

La identificación de la población en el diagnóstico del programa cuantifica su población a nivel estatal con datos del censo de población 2010 que asciende a 1,777,227 personas. A partir de esta población, el Diagnóstico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos identifica a la población potencial a partir de algunas de las características como el rezago educativo (570,000 personas), discapacidad (79,995 personas), pobreza (965,852 personas).

En este sentido, el componente “1 Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” identifica a la población atendida en sus Reglas de Operación como “Menores de 5 años en riesgo, no escolarizados. Niñas y niños entre los doce meses y cuatro años once meses de edad, no escolarizados, en condiciones de riesgo y vulnerabilidad que habiten preferentemente en comunidades alta y muy alta marginación y que no reciban apoyo de otros Programas Alimentarios; Niñas y niños entre los seis meses y los once meses de edad, no escolarizados, en condiciones de riesgo y vulnerabilidad que habiten preferentemente en comunidades alta y muy alta marginación y que no reciban apoyo de otros Programas Alimentarios. Grupos de riesgo, sujetos de asistencia social alimentaria, preferentemente niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, mujeres en periodo de lactancia, personas con discapacidad, adultos mayores, personas en situación de calle y mujeres jefas de familia con pobreza extrema con alto y muy alto grado de marginación. Preferentemente personas que han sido afectadas por la ocurrencia de fenómenos naturales destructivos y que, por sus condiciones de vulnerabilidad, requieran de apoyo institucional para enfrentarlos. Beneficiarios de los Programas Alimentarios del DIF, organizaciones no gubernamentales, asociaciones civiles y población abierta.

En este sentido, el programa identifica una gran parte de la población a partir de sus características pero no necesariamente atiende a toda la población que señala. Esto puede observarse porque se identifica una diversidad de poblaciones objetivos o áreas de enfoque en el programa presupuestario. Asimismo, es preciso mencionar que las Reglas de Operación solo identifica la población del componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación”. Los otros componentes sugieren la identificación de Niñas, Niños, Adolescentes, Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social brindada; sin embargo no está

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

cuantificada esta población. Tampoco establece una desagregación por sexo y población indígena, y no tiene un plazo para su revisión y actualización.

Gran parte de la información recabada está debidamente sistematizada, depurada y actualizada, y se encuentra contenida en los padrones (beneficiarios, actores sociales), los cuales han sido elaborados conforme a los Lineamientos Generales para la Integración, Validación y Actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Morelos, procedimiento que puede observarse en el Anexo 2. Esta información es utilizada para identificar a la población susceptible de apoyos sociales y para atender sus condiciones de rezago y vulnerabilidad.

Sin embargo, existen algunos componentes (Eventos para el Fortalecimiento Familiar realizados, Servicios de Desarrollo Familiar proporcionados, Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social brindada, Servicios de asistencia social a personas en caso de desamparo o desastre otorgada) y las actividades que de estos se desprenden recaban información por medio de listas de asistencia y elaboran reportes mensuales donde solo se mencionan número de acciones y beneficiarios atendidos. Esta información no constituye un Padrón Único de Beneficiarios y carece de ciertas condiciones de transparencia.

Las Reglas de Operación de los programas "Atención y Asistencia Alimentaria" operados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos mencionan la realización de un estudio socioeconómico para el acceso, además de acreditar el periodo de embarazo, maternidad y lactancia (6-12 meses), otras variables que identifiquen el grado de marginación e inseguridad alimentaria, certificado médico, comprobante de domicilio, acta de nacimiento, CURP, discapacidad, adultos mayores.

El Formato Estudio Socioeconómico (Programas Asistencia Social Alimentaria) recaba información como condición de embarazo, mes de gestación, peso, talla, zona (urbana, rural, sub-urbana), tipo de vulnerabilidad, teléfono, nombre del padre o tutor, edad, sexo, parentesco, escolaridad, estado civil, edad, teléfono, condición laboral, actividad que desempeña, ingreso mensual, recibe pensión o subsidio de algún organismo, monto del subsidio o pensión, tipo de familia, integrantes de la familia, edad, parentesco, sexo,

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

ocupación, ingreso mensual, egresos económicos. La información recabada se integra en una base de datos conforme a los Lineamientos Generales para la Integración, Validación y Actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Morelos, y se conforman los padrones de beneficiarios y actor social.

La información contenida en los padrones de beneficiarios muestran por beneficiario la Clave Única de Registro de Población (CURP), nombre completo, fecha de nacimiento, entidad federativa, sexo, si presenta alguna discapacidad, si pertenece a algún grupo indígena, estado civil, dependencia que ofrece el apoyo, nombre del programa, localidad, fecha de entrega del beneficio, tipo de beneficio, cantidad del apoyo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC). Asimismo, el programa en algunas de sus actividades establece la aplicación de un estudio socioeconómico a los beneficiarios, que complementa la información antes mencionada. De esta forma, información como condición de embarazo, mes de gestación, peso, talla, zona (urbana, rural, sub-urbana), tipo de vulnerabilidad, teléfono, nombre del padre o tutor, edad, sexo, parentesco, escolaridad, estado civil, edad, teléfono, condición laboral, actividad que desempeña, ingreso mensual, recibe pensión o subsidio de algún organismo, monto del subsidio o pensión, tipo de familia, integrantes de la familia, edad, parentesco, sexo, ocupación, ingreso mensual, egresos económicos.

Es preciso mencionar que los componentes “Eventos para el Fortalecimiento Familiar realizados, Servicios de Desarrollo Familiar proporcionados, Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social brindada, Servicios de asistencia social a personas en caso de desamparo o desastre otorgada” no presentaron información disponible para realizar el análisis.

Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados

La integración del programa ha establecido en algunos documentos normativos del programa identificar el resumen narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR). En este sentido, se señala en el resumen narrativo que el Propósito es “La población Morelense en situación de vulnerabilidad recibe asistencia social de forma integral en tanto supera su condición de desventaja”, los cinco componentes que integran el programa a continuación se mencionan:

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Componente 1: Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación realizado

Componente 2: Eventos para el Fortalecimiento Familiar realizados

Componente 3: Servicios de Desarrollo Familiar proporcionados

Componente 4: Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social brindada

Componente 5: Servicios de asistencia social a personas en caso de desamparo o desastre otorgada

También se identifican las siguientes actividades:

Actividad 1.1 Distribución de Asistencia Social Alimentaria en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación

Actividad 1.2 Capacitación de Asistencia Social Alimentaria impartida en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación

Actividad 2.1 Promoción y difusión de los Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

Actividad 2.2 Organización de eventos para el fortalecimiento familiar

Actividad 3.1 Impartición de talleres para fomento del autoempleo y desarrollo deportivo, cultural y recreativo para prevención de adicciones y violencia

Actividad 3.2 Atención de beneficiarios en los Centros Asistenciales de Desarrollo Educativo (CADI, CDC y CDE)

Actividad 3.3 Supervisión de Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC)

Actividad 4.1 Atención de beneficiarios en el Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla

Actividad 4.2 Capacitación de Adultos Mayores en el Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla

Actividad 5.1 Atención de solicitudes recibidas de los Sistemas Municipales del DIF, OSC y particulares

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Actividad 5.2 Realización de campañas de asistencia social para grupos vulnerables de zonas de alta y muy alta marginación

Sin embargo, es importante recalcar que solo el componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación realizado” tiene Reglas de Operación. Los otros componentes y actividades no tienen Reglas de Operación pero es posible identificarlos en el Programa Sectorial de Salud. En este sentido, sólo fue posible identificar en las reglas de operación el 27.27% de las actividades que contiene la MIR.

De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para resultados

Por su parte, la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) muestra que la construcción y sistematización de los indicadores no presentan una ficha técnica, pero el formato de los reportes de avance físico-financiero trimestrales permiten identificar el nombre, definición, método de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición, línea base, y metas. Los indicadores que se presentan en estos informes y en la MIR son indicadores de gestión en todos sus actividades, componentes, propósito y fin, lo que no permite verificar alguna señal de cambio en las condiciones de la población por la implementación de la intervención pública.

El programa establece sus metas conforme a la alineación con los instrumentos de planeación asociados, atribuciones del DIF Morelos y a las restricciones presupuestales. En este sentido, las metas establecidas cuentan con una unidad de medida pero a nivel estratégico (fin y propósito) no están orientadas a medir el desempeño. A nivel de componentes y actividades, sus metas están relacionadas solo con avances programáticos presupuestales pero no necesariamente contribuyen a mejorar las condiciones de la población a partir de la intervención pública. En el Anexo 5 “Metas del programa” se muestra la descripción de las metas en la MIR.

Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas estatales

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

El programa tiene coincidencias con los programas “E064. Salud materno infantil” y “E074. Rehabilitación social” en cuanto a la población objetivo que atienden. Estos consideran a la población Mujeres embarazadas, menores de 5 años, adolescentes, hombres de 20 a 64 años, Personas en estado de vulnerabilidad o abandono, personas que tienen algún tipo de discapacidad o viven en estado de vulnerabilidad.

En el caso de la complementariedad, se puede observar que el Programa E070 se complementa con los programas E064. Salud materno infantil, E067. Accidentes, adicciones y violencia, E069 Provisión de servicios de salud en el Hospital del Niño Morelense y E074. Rehabilitación social” contribuyen a la atención de la población que atienden el programa y que puede observarse de una forma más sistematizada y detallada en el Anexo 6 “Complementariedad Y Coincidencias Entre Programas Estatales”.

A partir del análisis realizado del diseño del programa, se pueden señalar como áreas de mejora se establecen las siguientes consideraciones:

- a) Definir el problema con base en las problemáticas identificadas e incluir estadística que permita diferenciar entre hombres y mujeres, grupos étnicos, étnicos, grupos vulnerables, y describir sus condiciones económicas. También es necesario homogeneizar la información de la que se parte, la medición de pobreza, carencias sociales y rezago social tienen algunas diferencias que no se ven reflejadas en el diagnóstico, sino parece que se utilizan de forma indistinta.
- b) Desarrollar los programas presupuestarios necesarios y suficientes para atender la problemática de cada población objetivo o área de enfoque, la diversidad de éstos dos elementos en un programa, dificulta en primer lugar la claridad de nuestro propósito o los resultados directos que genera el programa en la población objetivo o área de enfoque, en segundo la definición clara de los bienes y servicios a otorgar para atender la problemática, y en tercero la definición de indicadores suficientes y necesarios para verificar el desempeño del programa.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

c) Establecer un formato homogéneo que recabe la información de los componentes “Eventos para el Fortalecimiento Familiar realizados, Servicios de Desarrollo Familiar proporcionados, Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social brindada, Servicios de asistencia social a personas en caso de desamparo o desastre otorgada”, sistematizar y conformar un padrón de beneficiarios de los servicios que se prestan a partir de estas actividades.

d) Elaborar fichas técnicas de los indicadores que integren las características que sugiere la evaluación. Asimismo, es necesario incorporar en las fichas técnicas de los indicadores el comportamiento del indicador en el tiempo desde el origen del programa.

TEMA II. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS DEL PROGRAMA

Uno de los aspectos importantes en la planeación de los programas se asocia a la realización de un proceso de planeación y en la generación de documentos que permitan guiar las acciones de las unidades que operan programas. En algunos casos la elaboración de un plan estratégico contribuye a dar coherencia y guiar las acciones al cumplimiento de los objetivos y contribuir a la misión establecida.

En el caso del Programa “Atención a la población en estado de vulnerabilidad” existen algunas brechas de planeación que oriente el programa al cumplimiento de los objetivos y la misión. En este sentido, no se tiene un documento que sea considerado Plan Estratégico y no se observa un ejercicio de planeación; sin embargo, se cuenta con Reportes de avance físico-financiero trimestrales 2020 y la Matriz de Indicadores para Resultados donde se establecen el Fin “Contribuir a garantizar el derecho a la salud mediante el mantenimiento y mejoramiento de la salud integral de la población”, el propósito “La población Morelense en situación de vulnerabilidad recibe asistencia social de forma integral en tanto supera su condición de desventaja” e indicadores por cada componente y actividad que permiten observar los avances del Programa.

Si bien estos documentos permiten observar algunos elementos que guíen las acciones al cumplimiento de los objetivos, estos documentos contribuyen en alguna forma a guiar las acciones emprendidas en el corto plazo, pero éstas no contemplan el mediano y largo plazos que podrían ayudar a tener un panorama más amplio y estratégico sobre el Programa.

A pesar de no contar con un plan estratégico es posible observar algunos ejercicios de planeación a corto plazo, como son los programas de trabajo anuales. En este caso, es preciso mencionar que solo el componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación realizado” presenta un ejercicio de planeación de corto plazo, relacionado con un plan de trabajo anual.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Los otros componentes del programa (Componente 2: Eventos para el Fortalecimiento Familiar realizados, Componente 3: Servicios de Desarrollo Familiar proporcionados, Componente 4: Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social brindada, Componente 5: Servicios de asistencia social a personas en caso de desamparo o desastre otorgada) no presentan información relacionada con un plan anual, solo consideran como elementos de planeación la MIR donde ubican las metas e indicadores correspondientes.

En el caso del componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación realizado” existe el Proyecto estatal anual 2020 de los programas de la estrategia integral de asistencia social alimentaria y desarrollo comunitaria que “tiene por objetivo orientar en la elaboración del Proyecto Estatal Anual (PEA) 2020 de los programas alimentarios de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria y Desarrollo Comunitario (EIASADC), que operará el Sistema Estatal DIF (SEDIF), así como para detectar y describir la problemática a atender y el modelo de operación con base en los lineamientos de la EIASADC 2020. También pretende ser una herramienta para la determinación de áreas de oportunidad y detonar acciones de mejora.” Este proyecto tiene una vinculación con la Estrategia a nivel nacional que implementa el DIF federal y muestra a los responsables de operar la misma a nivel estatal.

En este sentido, se muestra en el organigrama propuesto a la Directora de Alimentación y Desarrollo Comunitario como la responsable de esta estrategia que corresponde al Componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación realizado”. Este proyecto se realiza anualmente, tiene un proceso establecido y se revisa al finalizar el periodo, generando un Informe parcial de cumplimiento del proyecto estatal anual 2020 de los programas de la estrategia integral de asistencia social alimentaria y desarrollo comunitario.

Orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación

En este proceso de mejora continua y retroalimentación, se realizaron dos evaluaciones externas en 2019 “**Análisis de Diagnóstico de los programas Estatales del Desarrollo**

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
 PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Social (Programa Estatal de Desayunos Escolares)” y **“Análisis de Diagnóstico de los programas Estatales del Desarrollo Social”** (Programa Alimentario de Despensas) las cuales han centrado su análisis en tratar de establecer un diagnóstico para alinear los procesos de diseño del programa con la utilización de la Metodología del Marco Lógico (MML), las disposiciones de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Para estas evaluaciones externas no se identifica un procedimiento específico para su realización, Aunque podría haberse establecido en el Programa Anual de Evaluación del COEVAL de 2019 pero no se encuentra en este Programa.

Estas evaluaciones muestran en la tabla 1, el trabajo realizado en la definición del problema público denominado “Las personas del estado de Morelos que presentan la carencia por acceso a la alimentación y es vulnerable por ingresos tienen una alimentación insuficiente y de baja calidad nutritiva”, documenta los árboles de problemas y objetivos, y la MIR; sin embargo, estas recomendaciones no se reflejan en el diagnóstico del programa presupuestario y estructura de la MIR, pues sus recomendaciones difieren del análisis y recomendaciones mostradas en las evaluaciones externas.

Tabla 1. Comparación de Fin y Propósito de la MIR vs Evaluación externa

| MIR Programa "E070. Atención a la Población en estado de vulnerabilidad" | “Análisis de Diagnóstico de los programas Estatales del Desarrollo Social” (Programa Alimentario de Despensas) |
|--|---|
| FIN: 6. Contribuir a garantizar el derecho a la salud mediante el mantenimiento y mejoramiento de la salud integral de la población | Fin (contribución a objetivos superiores): Contribuir a mejorar el desarrollo de la población a través de una mejor alimentación y con la reducción de enfermedades relacionadas con una mala alimentación |
| Propósito: La población Morelense en situación de vulnerabilidad recibe asistencia social de forma integral en tanto supera su condición de desventaja | Propósito (situación deseada factible de alcanzar): Las personas del estado de Morelos que presentan la carencia por acceso a la alimentación y son vulnerables por ingreso tienen acceso a alimentos inocuos y nutritivos, así como una alimentación acorde a su edad y con orientación alimentaria. |

Fuente: Elaboración propia

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Las evaluaciones no establecieron un apartado de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), pero a lo largo del documento señalan algunas áreas de oportunidad que podrían ser atendidas. En sentido, al no considerar algunas de las recomendaciones establecidas en las evaluaciones no es posible identificar mejoras en el Programa. Asimismo, tampoco se identifica la intervención consensada de operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación, limitando la operación del programa.

El análisis que realizan las evaluaciones mencionadas, muestran la necesidad de establecer una mejora en la identificación del problema público, las causas, los efectos, la justificación empírica con algunas experiencias internacionales y nacionales, la conformación de una MIR, la definición de la población objetivo y atendida. Es preciso mencionar que las dos evaluaciones analizadas refieren su análisis al Programa Estatal de Desayunos Escolares y al Programa Alimentario de Despensas que podrían ser parte del Componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” y de sus actividades 1.1 “Distribución de Asistencia Social Alimentaria en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” y 1.2 “Capacitación de Asistencia Social Alimentaria impartida en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación”.

De esta forma, ante la ausencia de un Plan para atender Aspectos Susceptibles de Mejora y al no contar con elementos específicos en las evaluaciones que establezcan recomendaciones, no es posible establecer una valoración respecto a los resultados encontrados.

Generación de Información

La lógica del Programa establece en las reglas de operación la información que recaba por cada beneficiario, los cuales tienen que completar un estudio socioeconómico para tener acceso al programa. El Formato Estudio Socioeconómico (Programas Asistencia Social Alimentaria) recaba información como condición de embarazo, mes de gestación, peso, talla, zona (urbana, rural, sub-urbana), tipo de vulnerabilidad, teléfono, nombre del padre o tutor, edad, sexo, parentesco, escolaridad, estado civil, edad, teléfono, condición laboral,

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

actividad que desempeña, ingreso mensual, recibe pensión o subsidio de algún organismo, monto del subsidio o pensión, tipo de familia, integrantes de la familia, edad, parentesco, sexo, ocupación, ingreso mensual, egresos económicos. Esta información se recaba cuando se hace la solicitud del programa, está sistematizada y actualizada; sin embargo no está disponible para dar seguimiento de forma permanente.

Asimismo, se tiene un expediente por cada uno donde se revisa su participación en otros programas sociales y las aportaciones otorgadas. Sin embargo, este programa solo tiene información de un par de componentes relacionados con la entrega de alimentos, dejando de lado las capacitaciones, talleres y otras actividades que lo componen. Otro aspecto que no consideran son los grupos que no son beneficiarios del programa, lo cual no permite hacer una comparación entre poblaciones.

La principal aportación del programa con la información disponible puede observarse en el cumplimiento de las metas programáticas presupuestales sin que esto contribuya en un disminución sistemática de la vulnerabilidad de las personas ni a la reducción de la tasa de mortalidad, indicador establecido para medir el fin del programa.

Como ya se ha señalado anteriormente, solo se cuenta con información del Componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” para el análisis.

A partir del análisis realizado del diseño del programa, se pueden señalar como áreas de mejora se establecen las siguientes consideraciones:

- a. Se recomienda realizar un proceso de planeación en la Unidad que permita integrar las diferentes áreas que integran el Programa, elaborando un Plan estratégico que desarrolle una visión a mediano y largo plazos, y contenga un árbol de problemas y objetivos que sustente la Matriz de Indicadores para Resultados. Asimismo es oportuno definir las metas y el procedimiento para revisarlas y actualizarlas periódicamente.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

- b. Establecer un proceso de planeación anual que integre todos los componentes del programa además de unificar las metas, incorporar tramos de control por cada uno de los componentes y realizar una revisión periódica del plan establecido

- c. Realizar una evaluación estratégica que contribuya a mejorar el diagnóstico, analizar el problema público y la respuesta gubernamental emprendida.

- d. Establecer un formato homogéneo para recabar información de los componentes “Eventos para el Fortalecimiento Familiar realizados, Servicios de Desarrollo Familiar proporcionados, Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social brindada, Servicios de asistencia social a personas en caso de desamparo o desastre otorgada” que permita establecer una base de datos con la misma estructura y comparar información con el componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación realizado”

TEMA III. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN DEL PROGRAMA

El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo, la cual puede observarse para el componente 1 "Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación" en las Reglas de Operación y en el diagnóstico del programa. Ambos documentos cuentan con una descripción de la población objetivo, que la describen como "población que un programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad".

Se establecen metas de cobertura anual para la entrega de desayunos en las ROP y en la MIR se tiene establecidas un número determinado por actividad y componente; sin embargo estas últimas metas están asociadas a la línea base del año anterior y no es específica en algún documento las metas del periodo evaluado. Asimismo, la entrega de apoyos (alimentos y talleres) parten de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria y Desarrollo Comunitario y se relacionan con el Programa Estatal de Desarrollo y el Programa sectorial de Salud, lo que refiere una estrategia de mediano plazo solamente pero no es clara en determinar algunas acciones de los componentes del programa.

El programa establece mecanismos para identificar su población objetivo, en el caso del componente 1 "Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación" identifica su población objetivo con la utilización de criterios establecidos por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) en su índice de marginación 2010 para identificar municipios con alto y muy alto grado de marginación. Posteriormente, segmenta la población por tipo de apoyo donde contempla a mujeres embarazadas y en periodo de lactancia, lactantes de 6 a 24 meses, menores de 2 a 5 años 11 meses no escolarizados, personas con discapacidad, adultos mayores, personas vulnerables por carencia alimentaria, personas en condición de emergencia o desastre.

Los otros componentes (Componente 2: Eventos para el Fortalecimiento Familiar realizados, Componente 3: Servicios de Desarrollo Familiar proporcionados, Componente 4: Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

brindada, Componente 5: Servicios de asistencia social a personas en caso de desamparo o desastre otorgada) a pesar de proporcionar formatos del Registro Estatal de Trámites y Servicios, donde se puede observar los trámites relacionados con algunos de sus componentes y los requisitos necesarios para solicitar el servicio, no establecen una definición de población objetivo, ni la cobertura territorial que abarca. Sin embargo, es posible conocer a través de la pregunta ¿Quién presenta el trámite y en qué casos? Algunas de las características de la población potencial.

Algunos ejemplos pueden observarse en la Solicitud de ingreso al Programa de Salud y Bienestar Comunitario que podría dirigirse a “Habitantes de localidades que desean participar de manera voluntaria en el Programa de Salud y Bienestar Comunitario y que se encuentren en localidades con alto y muy alto grado de marginación, de acuerdo al Consejo Nacional de Población 2020”; Atención psicológica a población abierta que podría presentar el trámite la “Población abierta a partir de 6 años de edad en adelante, personas requiere de atención psicológica, que deseen mejorar su estado afectivo personal y familia”; Solicitud de Ingreso a Casa de Día Adulto Mayor aspirante a ingresar a la “Casa de Día” que podría presentar el trámite el Adulto Mayor aspirante a ingresar a la “Casa de Día”; Capacitación y/o Actualización a Enlaces Gerontológicos de DIF Municipales que podría presentar el trámite “Los DIF Municipales interesados en proporcionar los conocimientos, elementos y herramientas a sus enlaces gerontológicos para fortalecer y profesionalizar la atención gerontológica que se brinda a los adultos mayores de nuestro Estado, mediante cursos, congresos, talleres o temáticas”. En este sentido, la propuesta de establecer trámites para solicitar los servicios favorecen la estandarización de las acciones y sus mecanismos de acceso; sin embargo, no hay una población objetivo homogénea.

En el caso del componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” el programa atiende a mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, niñas y niños de seis a dos años de edad con presencia de desnutrición, personas que viven en AGEB de alto o muy alto nivel de marginación, personas con discapacidad, adultos mayores, niños y niñas de 2 a 5 años 11 meses no escolarizados, personas vulnerables en situación de carencia alimentaria o desnutrición, personas afectadas por desastres naturales, personas migrantes y en situación de calle.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Esta cobertura solo está referida al componente de los alimentos, los otros componentes no mencionan su cobertura; sin embargo, se puede inferir que están asociados a zonas de atención prioritarias o zonas de alta y muy alta marginación. Es necesario actualizar las zonas de marginación porque las ROP refieren a las de 2010. Cabe mencionar que los informes de población atendida no clasifican a los beneficiarios en los rangos de edad solicitados, únicamente establecen niñas y niños de 45 días de nacidos a 6 años de edad y hombres y mujeres atendidos, así mismo cabe recalcar que no en todas las actividades/servicios ofrecidos se encuentra esta clasificación, por lo que no es posible conocer la población beneficiada segmentada por sexo, edad, discapacidad y/o etnia en la mayor parte de los municipios. En este sentido la población total atendida por municipio no será igual a la población atendida reflejada en los apartados por edad, sexo, discapacidad o etnia (véase Anexo 10 “Evolución de la Cobertura” y Anexo 11 “Información de la Población Atendida”).

TEMA IV. OPERACIÓN DEL PROGRAMA

El análisis de los procesos establecidos en los documentos que norman el programa establecen seis procesos clave, un proceso general y cinco procesos que se asocian a cada uno de los componentes con los que cuenta el programa y que pueden ser observados en el Anexo 12.

El proceso general describe el programa mediante la incorporación de diversas actividades como la difusión de reglas de operación, promoción de los programas en los diferentes municipios, difusión de información, registro de personas, integración de expedientes, y entrega de apoyos.

El Proceso del Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación”, está enfocado a la entrega de alimentos fríos y calientes, además de tener actividades como la capacitación sobre la producción de huertos, pláticas para orientar en la alimentación, y consultas nutricionales. El proceso del Componente 2 “Fortalecimiento familiar” tiene como actividades realizar talleres de capacitación, eventos de promoción sobre derechos de los niños, niñas y adolescentes, e impartir pláticas para el fortalecimiento familiar. El proceso del Componente 3 “Servicios de desarrollo familiar” tiene actividades como la impartición de talleres de varios temas como autoempleo, desarrollo deportivo y cultural, prevención de adicciones y violencia, atención en Centros Asistenciales, y supervisión de Centros de Asistencia Infantil Comunitarios. El componente 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” realiza actividades como brindar atención a los beneficiarios en el centro gerontológico y casas de día, y ofrece capacitación. Por último, el Componente 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” realiza actividades como la atención de solicitudes de beneficiarios, y campañas de asistencia social a grupos vulnerables.

En los procesos mencionados, solo el proceso general y el proceso del Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” puede asociarse al Programa Institucional y a las Reglas del

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Operación de los Programas de Asistencia Alimentaria 2020 y de los Programas de Desayunos escolares.

Solicitud de apoyos

En el caso de la solicitud de apoyos, el programa cuenta con información sistematizada respecto al Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” el cual genera Padrones Únicos de Beneficiarios (PUB) por individuo y actor social, lo que le permite atender la demanda de apoyos que se solicitan, pero no necesariamente tienen identificada la demanda total sino atienden de acuerdo a solicitudes.

Respecto a los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo”, la información es más limitada y no permite conocer la demanda de los apoyos solo se logra conocer los avances mensuales que se tienen a partir de los reportes que se generan. Esta situación que se realiza posterior no permite conocer la demanda en los componentes mencionados.

Además de los seis procesos identificados, se han establecido procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. El Programa en su Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” tiene establecidos procedimientos para recibir solicitudes de apoyo, las cuales pueden realizarse por individuo o por escuela. También se tiene un procedimiento establecido para registrar las solicitudes y dar trámite a las mismas. Estos procedimientos están documentados y tienen formatos específicos como la solicitud de apoyo y el estudio socioeconómico.

Los componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” presenta información sobre el ingreso, registro y trámite contenidos en los Formatos del Registro Estatal de

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Trámites y Servicio pero no permite conocer los avances de los procedimientos, solo se conocen los formatos para solicitar los servicios.

En este sentido, se tienen mecanismos para verificar los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. De esta forma, el Programa solo cuenta en su Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” con los mecanismos de verificación para los procesos de recibir, registrar, dar trámite a las solicitudes de apoyo, es decir, estos mecanismos corresponde a las características de la población objetivo, existen formatos definidos como la solicitud de apoyo y el estudio socioeconómico, están disponibles para la población objetivo y están apegados a las ROP. Este componente documenta y concentra información mediante la elaboración de reportes mensuales de Distribución y Cobertura, Padrones de Beneficiarios, indicadores y Reportes de Avance Físico-Financieros, los cuales se remiten mensualmente, a instituciones externas como el Sistema DIF Nacional, Sistema de Recursos Federales Transferido (SRFT), Portal Nacional de Transparencia (PNT), Comisión Estatal de Evaluación (COEVAL), mediante la elaboración de Padrones Únicos de Beneficiarios (PUB).

Los componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” no permiten su verificación. Por otra parte, los Componentes 2 y 5 no proporcionan información que permita identificar algún medio de verificación sobre los procesos de recibir, registrar, dar trámite a las solicitudes de apoyo.

Selección de beneficiarios y/o proyectos

En el caso de la selección de beneficiarios, se tienen establecidos procedimientos específicos solo para el Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación”. En este sentido, se cuenta con procedimientos establecidos para la selección de beneficiarios que incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, están estandarizados, son utilizados por la instancia ejecutora, están sistematizados y se difunden públicamente. Las Reglas de Operación de

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

los programas “Atención y Asistencia Alimentaria” operados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos establecen los criterios de elegibilidad del componente, asimismo identifican claramente a la población objetivo y estandarizan sus procedimientos para que la unidad ejecutora realice las actividades señaladas. La estandarización de las actividades permite sistematizar la información en una base de datos de PUB. La difusión de las ROP se realiza a través del periódico oficial y las instancias ejecutoras a través de distintos medios electrónicos como página de internet institucional, redes sociales, difunden la información. Por último, las ROP tratan, en la medida de lo posible, eliminar las dificultades que podrían existir entre hombres y mujeres para acceder al programa.

Los componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” no permite su verificación. Por otra parte, los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” establecen en los Formatos del Registro Estatal de Trámites y Servicio los criterios y procedimiento de selección de beneficiarios, son claros en su descripción. Sin embargo, no se proporciona más información respecto a la sistematización de las solicitudes recibidas.

Además, el programa ha establecido mecanismos para verificar la selección de beneficiarios y/o proyectos, que en algunos casos fundamentan su operación, como el caso del componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” que muestra en las ROP los procedimientos de verificación establecidos. En estas, se señala que el seguimiento de las actividades de todos los Programas Alimentarios lo realizarán en conjunto la Dirección General del Sistema DIF Morelos, la Dirección de Administración y Finanzas, la Dirección Alimentación y Desarrollo Comunitario, la Subdirección de Recursos Financieros y la Subdirección de Planeación Estratégica. Como complemento, la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar realiza informes mensuales de indicadores y Padrón Único de Beneficiarios, el cual se reporta ante COEVAL, además cada unidad administrativa que integra la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar genera información propia del área.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Por otra parte, los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” no proporcionan información que permita identificar que exista información o evidencia que permitan verificar los procedimientos de selección de beneficiarios.

Tipos de apoyos

Otros procedimientos analizados son los referentes al otorgamiento de los apoyos a los beneficiarios. En estos, el programa establece en su Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” procedimientos en las ROP para otorgar los apoyos a los beneficiarios, los cuales están estandarizados y son utilizados por las instancias ejecutoras, están sistematizados en una base de datos que compone los PUB y son conocidos por los operadores del programa.

Los componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” no permiten su verificación. Por otra parte, los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” establecen en los Formatos del Registro Estatal de Trámites y Servicio los apoyos otorgados y menciona el trámite a realizar pero no específica el procedimiento que seguirá la solicitud de apoyo. Tampoco se observa una sistematización de la información.

Ejecución

Una situación similar se presenta en los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones, ya que el Programa establece solo en su Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” procedimientos estandarizados y utilizados por las instancias que operan en programa, la información está sistematizada y conforma el PUB, se difunden públicamente mediante la

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

publicación de las ROP en el diario oficial, en la página de internet del DIF estatal y sus redes sociales. Los procedimientos se realizan con base en las ROP.

Los componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” describe en los Formatos del Registro Estatal de Trámites y Servicio las características de los procedimientos, pero no se permite observar si están estandarizados, sistematizados. Sin embargo, puede inferirse que al estar disponible en estos formatos tienen una difusión pública, además puede observarse la difusión de diversas actividades pertenecientes a estos componentes en la página de internet del DIF estatal y sus redes sociales.

Un aspecto importante revisado son los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de acciones y su documentación en todo momento. En este caso, el Programa establece en las ROP mecanismos de evaluación y seguimiento a través de reportes mensuales y trimestrales que se remiten al área de planeación estratégica del sistema estatal DIF Morelos. Estos reportes muestran el avance por cada acción y componente mediante los indicadores propuestos. Los reportes permiten identificar si las acciones se realizan acorde a lo establecido en las ROP o en la MIR. Los reportes están estandarizados, son formatos homogéneos que son utilizados por las instancias ejecutoras, las cuales recaban información por cada actividad para mostrar los avances programáticos y financieros. Los reportes se sistematizan en la MIR y los formatos establecidos.

Sin embargo, los componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” solo puede observarse el seguimiento en la MIR, pero no necesariamente están documentados sus procesos de seguimiento de los componentes.

Mejora y Simplificación regulatoria.

Como un tema complementario, la mejora y simplificación regulatoria muestra que el documento normativo ha tenido algunos cambios realizados A partir de una evaluación “Análisis del diagnóstico del programa del desarrollo social” realizada en 2019 al Programa

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Alimentario de Despensas, se tenían previstos realizar diversas modificaciones que se explicaron al consultor, los cambios que el programa tendrá para 2020, especialmente en cuanto a su cobertura y población a atender. El cambio más relevante fue la integración de diversos programas en el Programa Presupuestario E070 Atención a la Población en estado de vulnerabilidad. Los cambios mencionados no necesariamente han agilizado el proceso de apoyo.

A partir del análisis realizado en la evaluación se sugiere la generación de Reglas de Operación o un documento normativo equivalente para los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo”. Esta propuesta prodría ayudar a tener una mejor cobertura, focalización, reducción de trámites, costos de operación y tiempos de respuesta; además permitiría estandarizar y sistematizar las acciones del Programa.

Organización y gestión

A partir de la revisión de las Reglas de Operación de los programas “Atención y Asistencia Alimentaria” operados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos, MIR, Reportes trimestrales, Programa Sectorial de Salud, Encuestas de satisfacción de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar, Informes sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública 2020, no se percibe algún problema para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras.

En cambio, se percibe a partir de la revisión de los documentos señalados y una reunión realizada el 21 de julio de 2021, que la unidad administrativa (DIF Morelos) que opera el Programa E070 “Atención a la Población en estado de vulnerabilidad” a través de las direcciones de desarrollo y fortalecimiento familiar, de alimentación y desarrollo comunitario, de centros de asistencia social, muestra una fragmentación en los componentes que integran el Programa, ya que cada dirección tiene un componente a su cargo y no logran integrar las acciones que realizan para dar coherencia y estandarizar conjuntamente los procesos.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Esta fragmentación es posible observarse en la conformación del programa, que mediante cada uno de los componentes realizan esfuerzos dispersos que no logran conjuntarse para contribuir al cumplimiento del propósito y fin de la MIR. Asimismo, se observa que los componentes tienen un proceso diferente de estandarización, establecimiento de procesos y procedimientos, comunicación, sistematización de información y obtención de resultados.

Eficiencia y economía operativa del programa

Los gastos del programa presentan una complicación adicional, ya que no fue posible obtener en un primer momento información desagregada por capítulo de acuerdo al Clasificador por Objeto del Gasto establecido. Solo es posible identificar el gasto corriente y social que fue presupuestado y asciende a \$17,227,000.94 pero tuvo una modificación y disminuyó a \$14,265,000.46. Por su parte, el gasto de inversión presupuestado ascendió a \$218,666,000.96 y se modificó para un aumento, llegando a \$219,489.03.

Es importante mencionar que esta información fue obtenida a partir de la revisión de Reportes de avance en los Indicadores de los Programas Presupuestarios, cuarto trimestre 2020. Sin embargo, en un segundo momento se proporcionó información desagregada por capítulo que difería del monto presupuestado y ejercido en los Reportes de avance en los Indicadores de los Programas Presupuestarios, por tal motivo, se decidió realizar el análisis con la información reportada en estos documentos.

Economía

Las fuentes de financiamiento para la operación del programa se observan en el gasto corriente y social que fue presupuestado y tuvo dos fuentes de financiamiento. La primera se identifican "ingresos propios" del DIF Morelos que ascendió en lo presupuestado a \$13,342,000.5 pero fue modificado y disminuyó a \$7,577,000.92. La segunda fuente de financiamiento fueron "recursos estatales" que ascendieron en el presupuesto a \$3,885,000.44 se modificó para un aumento, llegando a \$6,687,000.54. En total, el gasto corriente y social que fue presupuestado asciende a \$17,227,000.94 pero con los ajustes disminuyó a \$14,265,000.46.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Por su parte, el gasto de inversión tuvo dos fuentes de financiamiento. La primera fue el “Ramo 33, fondo VI” que fue presupuestado con \$215,865,000.79 y se modificó con un pequeño aumento, llegando a \$216,578,000.5. La segunda fuente de financiamiento fue de “Otros programas federales” con un presupuesto de \$2,801,000.17 y con una modificación aumentó a \$2,910,000.53. En total, el gasto presupuestado ascendió a \$218,666,000.96 y se modificó para un aumento, llegando a \$219,489,000.03.

Al igual que en el apartado anterior, esta información fue obtenida a partir de la revisión de Reportes de avance en los Indicadores de los Programas Presupuestarios, cuarto trimestre 2020. Sin embargo, en un segundo momento se proporcionó información que difería del monto presupuestado y ejercido en los Reportes de avance en los Indicadores de los Programas Presupuestarios, por tal motivo, se decidió realizar el análisis con la información reportada en estos documentos.

Sistematización de la información

El Programa no contempla un sistema de información o aplicación informática específica. La información que recogen de cada beneficiario se integra en una base de datos en una hoja de cálculo y tiene un tratamiento para convertirse en Padrón Único de Beneficiarios (PUB). De esta forma, El componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” que ejecuta la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar, cuenta con el Padrón de Beneficiarios “PUB” ante COEVAL; los RETYS ante CEMER así como indicadores para la Secretaría de Salud, instituciones externas como el Sistema DIF Nacional, Sistema de Recursos Federales Transferido (SRFT), Portal Nacional de Transparencia (PNT), Comisión Estatal de Evaluación (COEVAL), mediante la elaboración de Padrones Únicos de Beneficiarios (PUB’s), el cual se elabora trimestralmente, de igual forma se entrega un padrón único beneficiarios (SIIPP-G) elaborado anualmente de todos los programas alimentarios, estos últimos se remiten al Sistema DIF Nacional mismos que son enviados a revisión a la Secretaria de la Función Pública.

Por otra parte, para los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” mencionan que tienen listas de asistencia y bitácoras con información de los beneficios; sin embargo, no mencionan la existencia de alguna aplicación informática que ocupan, las fuentes de información ocupadas, la periodicidad y la generación de información para el personal involucrado en el proceso de cada componente.

Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos

El avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas se observó a partir de los indicadores del programa en el periodo evaluado (2020). Sus resultados muestran algunos ajustes derivados de la emergencia sanitaria. En el Anexo 14 “Avance de los Indicadores respecto de sus metas” se detalla como los indicadores de resultados han sido cumplidas las metas a nivel de propósito, con un 100%; sin embargo, a nivel de Fin, no se pudo establecer una cuantificación porque la meta se eliminó en los reportes de avances consultados.

A nivel de componentes y sus indicadores de gestión se menciona que las metas fueron cumplidas al 100% en sus cinco componente; aunque resulta contradictorio el observar que las metas de las actividades 1.1 y 1.2 tuvieron resultados disimiles, es decir, de los tres indicadores que componen la actividad 1.1, dos no fueron cumplidos y se quedaron en 68.3% y 20.4% del cumplimiento del indicador, en cambio, el tercer indicador superó la meta, teniendo 122.6% de avance. Es el mismo caso de la actividad 1.2. que muestra un incumplimiento en dos metas con 0% y 4.1% de avance; otras superaron en un gran porcentaje las metas, con 608.3% y 494.2%.

El componente 2 tiene un comportamiento similar al anterior, es decir, de la actividad 2.1, se cumplió con una de las dos metas. La actividad 2.2 no cumplió con la meta, solo logró tener un avance del 18.5%. En el caso del Componente 3, no se cumplió con la meta de la actividad 3.1, llegando solo al 61.8%. La actividad 3.2 solo cumplió una de dos metas propuestas. La actividad 3.3. sobrepasó el cumplimiento de la meta, llegando a tener un avance del 942.5%. Por último, las metas de las actividades de los componentes 4 y 5, se cumplieron en su totalidad y algunas sobrepasaron las metas establecidas.

Rendición de cuentas y transparencia

El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas los cuales se pueden observar en las ROP relacionadas con el Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación”. Asimismo, todos los componentes están obligados a compartir información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia reportada mensualmente y en la Plataforma del Sistema de Recursos Federales Transferidos reportada trimestralmente. Los resultados principales del programa son reportados en los informes trimestrales de avances en los indicadores del Programa Presupuestario y en la MIR. Sin embargo, no fue posible identificar algún mecanismo que propiciara la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas.

A partir del análisis realizado del diseño del programa, se pueden señalar como áreas de mejora y se establecen las siguientes consideraciones:

- a. Se sugiere documentar en primer momento los procesos relacionados con la selección de beneficiarios, y en un segundo momento relacionar los procesos con las áreas responsables de ejecutarlos para los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo”
- b. Identificar la demanda *ex ante* para tener una asignación más eficiente de los recursos.
- c. Se recomienda establecer procedimientos para estandarizar sus actividades y sistematizar la información que se genere en los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo”
- d. Documentar las actividades, procesos y procedimientos para estandarizar su operación en los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo”

TEMA V. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA DEL PROGRAMA

El Programa muestra que la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar realiza encuestas de satisfacción a los usuarios y cuenta con gráficos de los resultados del año 2020. La metodología que utilizan para realizar las encuestas son telefónicas y existe un piloto aplicado mediante una aplicación electrónica.

Existen dos cuestionarios que se aplican en los cursos que se imparten. El primero establece 16 preguntas de opción múltiple divididas en 3 temas (Evaluación del instructor, auto evaluación, evaluación en la plática/taller). Por último, se establece una pregunta abierta relacionada con el aprendizaje de la actividad realizada. El segundo cuestionario establece 6 preguntas abiertas sobre el contenido del curso, la utilidad, aplicación del conocimiento, satisfacción y mejoras. Las encuestas se realizan al término de cada curso, plática o taller impartido.

Los resultados de la subdirección de desarrollo humano/ depto. CAIC muestra que de los 2491 beneficiarios durante 2020, 1819 dijeron estar satisfechos, 598 regular, y 74 deficiente. En el departamento de Perspectiva, muestra que de los 3354 beneficiarios durante 2020, 3280 dijeron estar satisfechos, 63 regular, y 11 deficiente. Del depto. Desarrollo humano y psicología, muestra que de los 1404 beneficiarios durante 2020, 1394 dijeron estar satisfechos, 8 regular, y 3 deficiente. Del depto. Centros gerontológicos, muestra que de los 3168 beneficiarios durante 2020, 3027 dijeron estar satisfechos, 130 regular, y 11 deficiente. De la subdirección del Centro Estatal de Desarrollo Integral Familiar "CEDIF", muestra que de los 613 beneficiarios durante 2020, 597 dijeron estar satisfechos, 7 regular, y 8 deficiente. De la subdirección de la promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y la familia, muestra que de los 5203 beneficiarios durante 2020, 5183 dijeron estar satisfechos, 16 regular, y 4 deficiente.

TEMA VI: RESULTADOS DEL PROGRAMA

El programa documenta sus resultados a nivel de Fin y Propósito a través de los indicadores que integran la Matriz de indicadores para Resultados (MIR), los cuales estarían reportando los resultados agregados de los indicadores de componentes y actividades. Los resultados de estos indicadores son integrados en los reportes trimestrales de avances del Programa Presupuestario.

En este sentido, el programa muestra en el tercer y cuarto reporte trimestral de avances, los indicadores del Programa Presupuestario, en los cuales se puede observar algunos cambios en los dos indicadores que refieren a nivel de propósito. En este caso, el primer indicador “Beneficiarios atendidos con la Estrategia integral de asistencia alimentaria” tiene un avance del 100%, cumpliendo la meta programada en el año, lo que representó la atención de 526,663 beneficiarios. El segundo indicador “Porcentaje de beneficiarios atendidos con acciones de orientación y prevención de riesgos psicosociales” también presenta un avance positivo, cumpliendo la meta en 100%, logrando la atención de 2,064 beneficiarios. En cambio, a nivel de Fin, el indicador “Tasa de mortalidad general” que tenía una meta anual de 6.67, no tuvo meta asignada, pues fue eliminada en el último reporte de avances, lo cual no permitió conocer su avance.

En los últimos años, una parte del programa ha tenido dos evaluaciones “Análisis de diagnóstico del Programa Estatal de Desayunos Escolares” y “Análisis de diagnóstico del Programa Alimentario de Despensas”, las cuales han aportado hallazgos en la focalización, definición de problemas y en el diseño de la MIR. Sin embargo, estas evaluaciones fueron preliminares a una modificación que se desarrollaba en paralelo y diferencia los alcances, objetivos y fundamentos (NNR Consultores, 2020:33). Estas evaluaciones realizadas centraron su atención en dos programas que se unificaron y formaron parte del Programa “Atención a la Población en estado de vulnerabilidad” y están referidas al componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación”.

Las evaluaciones realizadas “Análisis de diagnóstico del Programa Estatal de Desayunos Escolares” y “Análisis de diagnóstico del Programa Alimentario de Despensas” se tuvieron

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

hallazgos relacionados con los árboles de problemas/soluciones; sin embargo, se realizó una reunión que tuvo como propósito explicar al consultor los cambios que el programa tendría para 2020, especialmente en cuanto a su cobertura y población a atender. También se aprovechó el taller para discutir un primer acercamiento a la propuesta de MIR. Lo anterior, con el propósito de diferenciar los alcances, objetivos y fundamentos tanto del programa de despensas como de desayunos escolares, pues ambos son operados por la misma dirección en el SEDIF. En este sentido, se acordó orientar la actividad de despensas hacia el tema de seguridad alimentaria y el de desayunos escolares hacia temas relacionados con obesidad y sobrepeso (NNR Consultores, 2020:33).

Por otra parte, no se han realizado evaluaciones de impacto sobre el programa, tampoco se tiene otro tipo de evaluaciones que se hayan realizado recientemente para este programa.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
 PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES.

| Apartado de la evaluación: | Fortaleza y oportunidad | Referencia (pregunta) | Recomendación |
|--------------------------------|--|-----------------------|--|
| Fortaleza y Oportunidad | | | |
| I. DISEÑO | 1. Atiende una necesidad básica 2. Establece mecanismos institucionales para recabar la información faltante 3. Ofrece vinculación con estrategias estatales 4. Cuenta con definiciones de población (potencial, objetivo y atendida) 5. Procesos adecuados para la entrega de apoyo a los beneficiarios | 1 - 13 | 1. Definir con mayor precisión las causas que originan la necesidad a atender 2. Generar procesos que permitan contar con toda la información necesaria para la planeación del programa 3. Establecer plazos de revisión y actualización |
| Debilidad o Amenaza | | | |
| I. DISEÑO | 1. Falta precisión en la identificación del problema 2. Existe ausencia de estadísticas que permitan diferenciar entre distintos grupos poblacionales 3. Ausencia de coordinación entre las áreas que operan el programa 4. Ausencia de causas generadoras de la problemática atendida | 1 - 13 | 1. Definir adecuadamente el problema 2. Diferenciar estadísticamente los grupos poblacionales atendidos 3. Establecer mecanismos de coordinación y sistematización de la información de todos los componentes del programa 4. Ampliar el diagnóstico para incluir adecuadamente las causas del problema |

Subapartados: A. Justificación de la creación y del diseño del programa, B. Análisis de la contribución del programa a las metas y estrategias estatales, C. Análisis de la población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad, D. Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados, E. Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas estatales.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
 PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

| Apartado de la evaluación: | Debilidad o amenaza | Referencia (pregunta) | Recomendación |
|---|--|-----------------------|---|
| Fortaleza y Oportunidad | | | |
| II. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN RESULTADOS | 1. Cuenta con Reportes de avance físico- financiero trimestrales 2. Cuentan con evaluaciones externas 3. Contribuye a estrategias Estatales | 14 - 22 | 1. Es necesario generar Planes estratégicos y planes anuales de trabajo que partan de ejercicios de planeación claros 2. Realizar una evaluación estratégica que contribuya a mejorar el diagnóstico, analizar el problema público y la respuesta gubernamental emprendida. |
| Debilidad o Amenaza | | | |
| II. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN RESULTADOS | 1. Ausencia de Documentos de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) 2. Ausencia de coordinación entre áreas ejecutoras del Programa 3. Redacciones de Fin y Propósito de la MIR inadecuadas | 14 - 22 | 1. Analizar las evaluaciones externas realizadas e identificar ASM 2. Establecer un proceso interno que permita integrar a todos los componentes del programa y generar ASM completos 3. Mejorar la redacción del Fin y el Propósito para mayor congruencia con el programa |

Subapartados: F. Instrumentos de planeación, G. De la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación, H. De la generación de información

| Apartado de la evaluación: | Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza | Referencia (pregunta) | Recomendación |
|--------------------------------|---|-----------------------|---|
| Fortaleza y Oportunidad | | | |
| III. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN | 1. Cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo | 23 - 25 | 1. Establecer horizontes de mediano y largo plazo |
| Debilidad o Amenaza | | | |
| III. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN | 1. Faltan componentes por reflejar los mecanismos para identificar a la población objetivo 2. Faltan componentes por reflejar la cobertura del programa, únicamente se cuenta con información de 1 | 23 - 25 | 1. Desarrollar procesos que permitan contar con herramientas sistematizadas a todas las áreas ejecutoras del programa 2. Identificar en la documentación todas las poblaciones que atiende (Mujeres, hombre, menores de edad, personas con discapacidad, etc.) |

Subapartado: I. Análisis de cobertura

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
 PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

| Apartado de la evaluación: | Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza | Referencia (pregunta) | Recomendación |
|--------------------------------|--|-----------------------|---|
| Fortaleza y Oportunidad | | | |
| IV. OPERACIÓN | 1. El componente 1 cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo 2. El componente 1 cuenta con procedimientos establecidos para la selección de beneficiarios 3. El componente 1 cuentan con algunos mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios 4. El componente 1 cuenta con Reglas de Operación 5. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas los cuales se pueden observar en las ROP relacionadas con el Componente 1 | 26 - 42 | 1. Estandarizar y recabar la información de todos los componentes 2. Proporcionan información que permita identificar la existencia de mecanismos para verificar la entrega de apoyos a beneficiarios en el resto de los componentes del programa 3. Se sugiere la generación de Reglas de Operación o un documento normativo equivalente para los Componentes 2, 3, 4 y 5 |
| Debilidad o Amenaza | | | |
| IV. OPERACIÓN | 1. No se conoce la demanda total de apoyos 2. La información de las actividades de los distintos componentes no se encuentra sistematizada 3. No existe información clara para conocer el presupuesto asignado y ejercido para el programa presupuestario | 26 - 42 | 1. Identificar la demanda <i>ex ante</i> para tener una asignación más eficiente de los recursos 2. Establecer procedimientos para estandarizar sus actividades y sistematizar la información generada para todas las actividades del programa. 3. Documentar en primer momento los procesos, y en un segundo momento generar los mecanismos de verificación 4. Proporcionar información respecto a la sistematización de las solicitudes recibidas. |

Subapartados: J. Análisis de los procesos establecidos en las ROP o normatividad aplicable, K. Mejora y simplificación regulatoria, L. Eficiencia y economía operativa del programa, M. Sistematización de la información, N. Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos, O. Rendición de cuentas y transparencia

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
 PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

| Apartado de la evaluación: | Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza | Referencia (pregunta) | Recomendación |
|--|---|-----------------------|--|
| Fortaleza y Oportunidad | | | |
| V. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA | 1. La Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar realiza encuestas de satisfacción a los usuarios 2. Cuenta con gráficos de los resultados | 43 | 1. Crear, sistematizar y unificar instrumentos de medición para todas las actividades del programa |
| Debilidad o Amenaza | | | |
| V. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA | 1. No cuentan con planes de mejora para atender los resultados a las encuestas aplicadas | 43 | 1. Promover la elaboración de un plan de mejora |

| Apartado de la evaluación: | Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza | Referencia (pregunta) | Recomendación |
|--------------------------------|---|-----------------------|--|
| Fortaleza y Oportunidad | | | |
| VI. MEDICIÓN DE RESULTADOS | 1. El programa documenta sus resultados con indicadores en la MIR 2. Hay resultados positivos del programa a nivel de Fin o de Propósito. 3. El programa ha tenido evaluaciones en al menos un componente | 44 - 51 | |
| Debilidad o Amenaza | | | |
| VI. MEDICIÓN DE RESULTADOS | 1. No cuenta con información de estudios o evaluaciones externas | 44 - 51 | 1. Realizar evaluaciones externas de diseño, estratégica o impacto |

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

COMPARACIÓN CON LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS

No se han realizado evaluaciones de consistencia y resultados anteriores, por lo cual no es posible establecer una comparación de resultados.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

CONCLUSIONES.

El programa “Atención a la Población en estado de vulnerabilidad” en general presenta acciones relevantes para atender la problemática que tiene identificada en un diagnóstico que ofrece información adecuada para reconocer las principales condiciones negativas que afectan a la población. Se identifica diversidad de poblaciones objetivos o áreas de enfoque en el programa presupuestario. Muestra una alineación directa con los instrumentos de planeación a nivel federal como lo es el Plan Nacional de Desarrollo, y a nivel estatal, con el Plan Estatal de Desarrollo, Programa Sectorial de Salud, y el Plan Institucional del DIF Morelos. Como complemento y de forma indirecta, también logra tener una vinculación con la agenda de los objetivos de desarrollo sostenible.

La conformación del programa muestra una fragmentación importante no solo en sus componentes a nivel de diseño, también se observa a nivel de operación y organización. Este panorama limita el cumplimiento de las metas del programa, hace poco eficiente el uso de los recursos y complica la articulación de las diferentes áreas para atender la problemática identificada. En este sentido, se establecieron Reglas de Operación dirigidas al Componente 1 “Programa de desayunos escolares en escuelas públicas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación”, en contraste, Componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo” carecen de documentos normativos que permitan tener un mejor orden en el diseño y ejecución del programa.

La planeación y orientación a resultados tiene aspectos positivos como el establecer reportes periódicos de avances, un par de evaluaciones previas como parte de la conformación del programa y la integración de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR). A pesar de tener algunos avances, existen rezagos en la planeación a mediano y largo plazo, mecanismos de coordinación e integración de las actividades y diferentes actores que intervienen en la ejecución del programa.

El programa tiene establecidos procesos y procedimientos para algunos componentes que les permiten tener información sistematizada, ofrecer informes de personas que tienen

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

acceso a ciertas actividades del programa que permiten verificar las actividades que realiza el programa. Estos procedimientos son perfectibles y requieren una revisión periódica que ofrezca más información sobre los procedimientos de los Componentes 2 “Fortalecimiento familiar”, 3 “Servicios de desarrollo familiar”, 4 “Servicios de Atención integral a las y los adultos mayores sujetos a Asistencia Social” y 5 “Servicios de asistencia social de personas en caso de desamparo”.

El establecimiento y actualización constante de la MIR permite observar las variaciones de los indicadores con la información que reportan las diferentes áreas que intervienen en el programa. Asimismo, se han establecido encuestas de satisfacción para conocer la opinión de los usuarios lo que permite tener una aproximación a la aceptación de los servicios que se proveen a los usuarios.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

BIBLIOGRAFÍA.

“Análisis de Diagnóstico de los programas Estatales del Desarrollo Social (Programa Estatal de Desayunos Escolares)”

“Análisis de Diagnóstico de los programas Estatales del Desarrollo Social” (Programa Alimentario de Despensas)

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Censo de Población y Vivienda 2010. INEGI

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Guía para la Elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados. México, DF: CONEVAL, 2013

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Manual para el Diseño y la Construcción de Indicadores. Instrumentos principales para el monitoreo de programas sociales de México. México, DF: CONEVAL, 2013

Cuestionario de medios de verificación DAYDC (Documento word)

Diagnóstico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos

Documento Word enviado por el DIF "Programas de la Dirección Desarrollo y Fortalecimiento Familiar"

Encuestas de satisfacción de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar Informes sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública 2020

Entrevista a funcionarios 21 de julio de 2021

Formato FG-6 Evaluación de Satisfacción de la Dirección Desarrollo y Fortalecimiento Familiar

Formato del Registro Estatal de Trámites y Servicio

Formato Estudio Socioeconómico (Programas Asistencia Social Alimentaria)

Índice de Marginación Urbana 2010. CONAPO

Informe parcial de cumplimiento del proyecto estatal anual 2020 de los programas de la estrategia integral de asistencia social alimentaria y desarrollo comunitaria

Lineamientos Generales para la Integración, Validación y Actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Morelos

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Padrones SIIPP-G SEDEIF Morelos (Base de datos actor social)

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Padrones SIIPP-G SEDEIF Morelos (Base de datos beneficiarios)

Plan estatal de Desarrollo 2018-2024

Programa alimentario de despensas 2019

Programa centro de asistencia social y refugio 2019

Programa de apoyo a personas en desamparo 2019

Programa de fortalecimiento familiar 2019

Programa estatal de desayunos escolares 2019

Programa Sectorial de Salud

Proyecto estatal anual 2020 de los programas de la estrategia integral de asistencia social alimentaria y desarrollo comunitaria.

Reglas de Operación de los programas “Atención y Asistencia Alimentaria” operados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos

Reportes de avance en los Indicadores de los Programas Presupuestarios, cuarto trimestre 2020.

Reportes de avance físico-financiero trimestrales 2020

Solicitud de información al Portal Nacional de Transparencia (PNT)

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

**FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y
EL COSTO DE LA EVALUACIÓN.**

| | |
|--|--|
| Nombre de la instancia evaluadora: | Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, Universidad Nacional Autónoma de México |
| Nombre del coordinador de la evaluación: | Dr. Medardo Tapia Uribe |
| Nombres de los principales colaboradores: | Dra. Gabriela Martínez Tiburcio, Mtro. Pavel Gómez, Mtra. Xinemi García Mendoza, Mtro. Fidel Olivera Lozano |
| Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación: | Unidad de Planeación de la Secretaría de Hacienda |
| Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación: | Mtra. Beatriz Contreras Téllez |
| Forma de contratación de la instancia evaluadora: | Convenio de colaboración |
| Costo total de la evaluación: | \$150,000.00 |
| Fuente de financiamiento: | |

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
 PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

VALORACIÓN FINAL DEL PROGRAMA”

| Tema | Nivel | Justificación |
|--|---|--|
| Diseño | 3 | Es necesario mejorar el diagnóstico para que permita definir con mayor precisión las causas que originan la necesidad a atender, así como establecer mecanismos de coordinación y sistematización de la información de todos los componentes del programa |
| Planeación y Orientación a Resultados | 3 | Es indispensable contar con la información de todos los componentes del programa para poder identificar los procesos que se realizan, resultados y planes de trabajo derivados de las mismas, ya que actualmente no se cuenta con esta información en todos los componentes. |
| Cobertura y Focalización | 3 | No cuentan con procesos que permitan conocer la estrategia de cobertura de todos los componentes del programa. |
| Operación | 2.9 | No cuentan con procedimientos estandarizados para todas las actividades e información del programa |
| Percepción de la Población Atendida | 2 | Si bien se cuenta con algunos instrumentos de medición del grado de satisfacción es necesario desarrollar acciones que fortalezcan o modifiquen las actividades en función de los resultados obtenidos en las encuestas. Asimismo, es necesario recabar información de todos los componentes del programa. |
| Resultados | 0.6 | No se han realizado otras evaluaciones que permitan comparar los resultados del programa |
| Valoración final | Nivel promedio del total de temas 2.41 | |

Nivel= Nivel promedio por tema

Justificación= Breve descripción de las causas que motivaron el nivel por tema o el nivel total (Máximo 100 caracteres por Módulo)

ANEXOS

ANEXO 1. METODOLOGÍA PARA LA CUANTIFICACIÓN DE LAS POBLACIONES POTENCIAL Y OBJETIVO

El Programa cuantifica la población a nivel estatal con datos del Censo de Población 2010 que asciende a 1,777,227 personas. A partir de esta población, el Diagnóstico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos identifica a la población potencial a partir de algunas de las características como el rezago educativo (570,000 personas), discapacidad (79,995 personas), pobreza (965,852 personas) y, que habite en localidades o municipios de alto y muy alto grado de marginación.

En este sentido, se puede desagregar la información por Áreas Geográficas Estadísticas Básicas (AGEB), para una mejor cuantificación y localización. Para el Estado de Morelos, se ubican, de acuerdo al índice de marginación 2010 de CONAPO, 114 agebs con muy alta marginación, en los cuales radican 122,627 habitantes y, 345 agebs con alta marginación, en los cuales radican 531,339 habitantes.

Por lo que se refiere a la población objetivo, sólo se identifica a la que corresponde al Componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación”, de acuerdo a las Reglas de Operación del Programa (p.17), se otorgará atención alimentaria a cuatro grupos específicos:

- I) A menores de 5 años en riesgo, no escolarizados.
Es decir, niños y niñas entre los doce meses y cuatro años once meses de edad, no escolarizados, en condiciones de riesgo y vulnerabilidad que habiten preferentemente en comunidades de alta y muy alta marginación y que no reciban apoyo de otros programas alimentarios.
- II) A menores de 1 año.
Niñas y niños entre los seis meses y los once meses de edad, no escolarizados, en condiciones de riesgo y vulnerabilidad que habiten preferentemente en comunidades de alta y muy alta marginación y que no reciban apoyo de otros programas alimentarios.
- III) A Sujetos Vulnerables.
Grupos de riesgo, sujetos de asistencia social alimentaria, preferentemente niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, mujeres en periodo de lactancia, personas con discapacidad, adultos mayores, personas en situación de calle y mujeres jefas de familia con pobreza extrema con alto y muy alto grado de marginación.
- IV) A Familias en Desamparo
En los municipios del Estado, atendiendo preferentemente personas que han sido afectadas por la ocurrencia de fenómenos naturales destructivos y que, por sus condiciones de vulnerabilidad, requieran de apoyo institucional para enfrentarlos.

Pudiendo ser beneficiarios de este programa alimentario, organizaciones no gubernamentales, asociaciones civiles y población abierta.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Los otros componentes sugieren la identificación de niñas, niños, adolescentes, adultos mayores sujetos de Asistencia Social brindada; sin embargo, no está cuantificada esta población. Tampoco se establece una desagregación por sexo y población indígena.

La metodología utilizada para la estimación de estos indicadores, definida en la Matriz de Indicadores de Resultados, es la siguiente:

- Cálculo de indicadores
- Beneficiarios atendidos con la Estrategia integral de asistencia alimentaria
- (Número de beneficiarios atendidos mediante la estrategia alimentaria / Número de solicitudes recibidas) * 100.
- Porcentaje de beneficiarios con dotaciones alimentarias entregadas a través de la Estrategia integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)
- Número de beneficiarios atendidos con dotaciones alimentarias / Total de personas que solicitan alimentos) * 100.
- Número total de desayunos entregados con el programa Desayunos Escolares Fríos durante el año
- Total de desayunos entregados con el Programa Desayunos Escolares modalidad caliente durante el año
- Total de dotaciones alimentarias entregadas a través de los programas alimentarios EIASA

A partir de la selección de las AGEB o localidades consideradas como de Alta y Muy Alta Marginación podría identificarse y cuantificarse la población potencial en estos territorios con las siguientes variables:

1. Población total (POBTOT): Total de personas que residen habitualmente en el país, entidad federativa, municipio y localidad. Incluye la estimación del número de personas en viviendas particulares sin información de ocupantes. Incluye a la población que no especificó su edad.
2. Población masculina (POBMAS): Total de hombres que residen habitualmente en el país, entidad federativa, municipio y localidad. Incluye la estimación del número de hombres en viviendas particulares sin información de ocupantes. Incluye a la población que no especificó su edad.
3. Población femenina (POBFEM): Total de mujeres que residen habitualmente en el país, entidad federativa, municipio y localidad. Incluye la estimación del número de mujeres en viviendas particulares sin información de ocupantes. Incluye a la población que no especificó su edad.
4. Población de 0 a 2 años (P_0A2): Personas de 0 a 2 años de edad.
5. Población masculina de 0 a 2 años (P_0A2_M): Hombres de 0 a 2 años de edad.
6. Población femenina de 0 a 2 años (P_0A2_F): Mujeres de 0 a 2 años de edad.
7. Población masculina de 3 a 5 años (P_3A5_M): Hombres de 0 a 2 años de edad.
8. Población femenina de 3 a 5 años (P_3A5_F): Mujeres de 0 a 2 años de edad.
9. Población masculina de 60 años y más (P_60YMAS_M): Hombres de 60 a 130 años de edad.
10. Población femenina de 60 años y más (P_60YMAS_F): Mujeres de 60 a 130 años de edad.
11. Población de 3 años y más que habla alguna lengua indígena (P3YM_HLI): Personas de 3 a 130 años de edad que hablan alguna lengua indígena.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

12. Población con limitación en la actividad (PCON_LIM): Personas que tienen dificultad para el desempeño y/o realización de tareas en la vida cotidiana.
13. Población femenina no económicamente activa (PE_INAC_F): Mujeres de 12 años y más pensionadas o jubiladas, estudiantes, dedicadas a los quehaceres del hogar, que tienen alguna limitación física o mental permanente que le impide trabajar.
14. Población femenina desocupada (PDESOCUP_F): Mujeres de 12 a 130 años de edad que no tenían trabajo, pero buscaron trabajo en la semana de referencia.
15. Población sin derechohabiencia a servicios de salud (PSINDER): Total de personas que no tienen derecho a recibir servicios médicos en ninguna institución pública o privada.
16. Hogares censales con jefatura femenina (HOGJEF_F): Hogares en viviendas particulares habitadas donde el jefe es mujer. Se considera un hogar en cada vivienda particular. Incluye casa independiente; departamento en edificio; vivienda en vecindad; vivienda en cuarto de azotea; local no construido para habitación; vivienda móvil; refugio o clase no especificada
17. Población en hogares censales con jefatura femenina (PHOGJEF_F): Personas en hogares censales donde el jefe es mujer. Se considera un hogar en cada vivienda particular. Incluye casa independiente; departamento en edificio; vivienda en vecindad; vivienda en cuarto de azotea; local no construido para habitación; vivienda móvil; refugio o clase no especificada.

Fuentes de información

Índice de Marginación Urbana 2010. CONAPO
Diagnóstico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos.
Reglas de Operación de los programas “Atención y Asistencia Alimentaria” operados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos
Censo de Población y Vivienda 2010

ANEXO 2. PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE BENEFICIARIOS

El Programa establece el procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios conforme a Lineamientos Generales para la Integración, Validación y Actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Morelos, el cual menciona en su artículo 15 el mecanismo a utilizar. En este, se menciona que la responsabilidad del proceso recae en las dependencias que generan los padrones de beneficiarios, como es el caso del Programa "E070. Atención a la Población en estado de vulnerabilidad" el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos se establece como el responsable de dicho procedimiento.

En este sentido, establece que para la actualización de la base de datos de beneficiarios se sigue el procedimiento que establecen los Lineamientos Generales para la Integración, Validación y Actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Morelos y que a continuación se describe.

- A. El COEVAL establece un calendario anual para la entrega de padrones de beneficiarios
- B. El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos integra la actualización y modificaciones de los padrones de beneficiarios (Layout beneficiarios, actores sociales, poblaciones, catálogos de información). Las actualizaciones pueden generarse por:
 - a. Alta o baja del beneficiario
 - b. Modificación o corrección de algún dato del beneficiario
- C. Una vez integrados los padrones, El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos los entrega a COEVAL
- D. COEVAL revisa los padrones entregados conforme a los requisitos establecidos y de contar con la información requerida, los padrones serán validados y formarán parte del Padrón Único de Beneficiarios (PUB).

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
 PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

ANEXO 3. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nombre del programa: Atención a la población en estado de vulnerabilidad

Modalidad:

Dependencia/entidad: Secretaría de Salud

Unidad Responsable de Gasto: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos

Tipo de Evaluación: Evaluación de consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2020

| Nivel | Resumen narrativo |
|--------------------|--|
| Fin | Contribuir a garantizar el derecho a la salud mediante el mantenimiento y mejoramiento de la salud integral de la población |
| Propósito | La población Morelense en situación de vulnerabilidad recibe asistencia social de forma integral en tanto supera su condición de desventaja |
| Componentes | 1. Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación realizado 2. Eventos para el Fortalecimiento Familiar realizados 3. Servicios de Desarrollo Familiar proporcionados 4. Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social brindada 5. Servicios de asistencia social otorgada a personas en caso de desamparo o desastre |
| Actividades | 1.1 Distribución de Asistencia Social Alimentaria en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación 1.2 Capacitación de Asistencia Social Alimentaria impartida en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación 2.1 Promoción y difusión de los Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias 2.2 Organización de eventos para el fortalecimiento familiar 3.1 Impartición de talleres para fomento del autoempleo y desarrollo deportivo, cultural y recreativo para prevención de adicciones y violencia 3.2 Atención de beneficiarios en los Centros Asistenciales de Desarrollo Educativo (CADI, CDC y CDE) 3.3 Supervisión de Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) 4.1 Atención de beneficiarios en el Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla 4.2 Capacitación de Adultos Mayores en el Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla 5.1 Atención de solicitudes recibidas de los Sistemas Municipales del DIF, OSC y particulares 5.2 Realización de campañas de asistencia social para grupos vulnerables de zonas de alta y muy alta marginación |

ANEXO 4. INDICADORES

Nombre del programa: Atención a la población en estado de vulnerabilidad
 Modalidad:
 Dependencia/entidad: Secretaría de Salud
 Unidad Responsable de Gasto: Sistema DIF del Estado de Morelos
 Tipo de Evaluación: Evaluación de consistencia y resultados
 Año de la evaluación: 2020

| Nivel de objetivo | Nombre del indicador | Método de cálculo | Claro | Relevante | Económico | Monitoreable | Adecuado | Definición | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas | Comportamiento del indicador |
|-------------------|--|--|-------|-----------|-----------|--------------|----------|------------|------------------|------------------------|------------|-------|------------------------------|
| Fin | Tasa de mortalidad general. | (Número de defunciones en el año / Población Morelense) X 1,000 | Si | No | Si | Si | No | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Propósito | Beneficiarios atendidos con la Estrategia integral de asistencia alimentaria | (Número de beneficiarios atendidos mediante la estrategia alimentaria / Número de solicitudes recibidas) * 100 | Si | No | Si | Si | No | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| | Porcentaje de beneficiarios atendidos con acciones de orientación y prevención de riesgos psicosociales | Número de beneficiarios atendidos con acciones de orientación y prevención de riesgo psicosocial/ Total de personas que solicitan atención * 100 | Si | No | Si | Si | No | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Componente 1 | Porcentaje de beneficiarios con dotaciones alimentarias entregadas a través de la Estrategia integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA) | Número de beneficiarios atendidos dotaciones alimentarias / Total de personas que solicitan alimentos * 100 | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 1.1 | Número de desayunos entregados con el Programa Desayunos Escolares Fríos | Número total de desayunos entregados con el programa Desayunos Escolares Fríos durante el año | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| | Número de desayunos entregados con el Programa Desayunos Escolares Modalidad Caliente | Total de desayunos entregados con el Programa Desayunos Escolares modalidad caliente durante el año | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| | Número de dotaciones alimentarias distribuidas en los diferentes programas alimentarios | Total de dotaciones alimentarias entregadas a través de los programas alimentarios EIASA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 1.2 | Número de capacitaciones brindadas sobre la producción de alimentos a través de Huertos Escolares y Comunitarios, así como invernaderos | Total de capacitaciones otorgadas a responsables de los huertos escolares y comunitarios instalados como estrategia de la EIASA, así como de invernaderos durante el año | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| | Número de pláticas de orientación alimentaria brindadas a beneficiarios de los diferentes programas alimentarios de la EIASA | Total de orientación alimentaria impartidas a beneficiarios de los diferentes programas alimentarios de la EIASA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| | Número de consultas nutricionales realizadas a los beneficiarios de los distintos programas alimentarios | Total de consultas nutricionales realizadas a los beneficiarios de los diferentes programas alimentarios de la EIASA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| | Número de beneficiarios atendidos con vigilancias nutricionales (Programa de Peso y Talla) de los distintos programas alimentarios | Número total de beneficiarios atendidos con orientación alimentaria brindadas, de los diferentes programas alimentarios de la EIASA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Componente 2 | Porcentaje de pláticas y talleres en orientación familiar y Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes impartidos en relación a los programados | Número de pláticas y talleres impartidas en orientación familiar y Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia / el número de pláticas y talleres solicitados x 100 | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 2.1 | Número de beneficiarios capacitados sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes | Número total de beneficiarios capacitados sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, a fin de promover lo establecido en la Ley de los Derechos de la Niñez del Estado de Morelos. | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| | Número de eventos de promoción realizados de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes | Número total de eventos para el fortalecimiento familiar realizados durante el año | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 2.2 | Número de personas con pláticas impartidas para el fortalecimiento familiar | Número total de asistentes con pláticas impartidas para el fortalecimiento familiar | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Componente 3 | Porcentaje de beneficiarios inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Educativo | Mide el número de beneficiarios inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Educativo / Número total de solicitudes recibidas durante el año * 100 | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 3.1 | Número de beneficiarios asistentes a los talleres impartidos por el CEDIF | Número total de beneficiarios asistentes a los talleres impartidos en el CEDIF | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 3.2 | Promedio de beneficiarios por día que reciben los servicios de educación integral (salud, alimentación, cuidado y prevención de riesgos) | Número total de beneficiarios que reciben servicios de educación integral en los Centros Asistenciales de Desarrollo Educativo | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| | Número de acciones recibidas por los beneficiarios inscritos a los servicios de educación integral (salud, alimentación, educación, cuidado y prevención de riesgos) | Número total de acciones que reciben los de beneficiarios inscritos en los Centros Asistenciales de Desarrollo Educativo | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 3.3 | Porcentaje Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) supervisados | (Número de Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) supervisados / Total de CAIC) * 100 | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Componente 4 | Porcentaje de beneficiarios inscritos al Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | Número de adultos mayores beneficiados inscritos al Centro gerontológico y a la Casa de Día Cuautla / Total de adultos mayores que solicitan ingresar al programa * 100 | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 4.1 | Número de acciones otorgadas a los beneficiarios inscritos al Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | Número total de acciones integrales que reciben los adultos mayores inscritos al Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 4.2 | Porcentaje de adultos mayores capacitados para el autoempleo en el Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | Número de adultos mayores capacitados / número total de adultos mayores solicitantes * 100 | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Componente 5 | Porcentaje de beneficiados con asistencia social otorgada | Número de personas en estado de vulnerabilidad que recibieron asistencia social / Número de personas en estado de vulnerabilidad que solicitaron un apoyo * 100 | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 5.1 | Porcentaje de personas apoyados en caso de desamparo o desastre | Número de beneficiarios que recibieron un apoyo en caso de desamparo o desastre durante el año | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |
| Actividad 5.2 | Porcentaje de campañas de recepción de donativos in pro de los grupos vulnerables del Estado de Morelos realizadas | Número total de campañas de recepción de donativos para los grupos vulnerables del Estado de Morelos | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si |

ANEXO 5. METAS DEL PROGRAMA

Nombre del programa: Atención a la población en estado de vulnerabilidad
 Modalidad:
 Dependencia/entidad: Secretaría de Salud
 Unidad Responsable de Gasto: Sistema DIF del Estado de Morelos
 Tipo de Evaluación: Evaluación de consistencia y resultados
 Año de la evaluación: 2020

| Nivel de objetivo | Nombre del indicador | Meta | Unidad de medida | Justificación | Orientada a impulsar el desempeño | Justificación | Factible | Justificación | Propuesta de mejora de la meta |
|----------------------|--|-----------|---------------------|---|-----------------------------------|--|----------|---|---|
| Fin | Tasa de mortalidad general | 6.57 | Tasa | La unidad de medida es tasa y es clara | No | No se vincula directamente con el objetivo del programa | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Propósito | Beneficiarios atendidos con la Estrategia integral de asistencia alimentaria | 100.00% | Porcentaje | La unidad de medida es porcentaje y es clara | No | No se vincula directamente con el objetivo del programa | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | Ampliar el indicador para identificar los resultados de las actividades y no solo el número |
| | Porcentaje de beneficiarios atendidos con acciones de orientación y prevención de riesgos psicosociales | 100.00% | Porcentaje | La unidad de medida es porcentaje y es clara | No | No se vincula directamente con el objetivo del programa | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | Ampliar el indicador para identificar los resultados de las actividades y no solo el número |
| Componente 1 | Porcentaje de beneficiarios con dotaciones alimentarias entregadas a través de la Estrategia integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA) | 100.00% | Porcentaje | La unidad de medida es porcentaje y es clara | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | Incluir indicadores que midan los beneficios a nivel nutricional de la actividad |
| Actividad 1.1 | Número de desayunos entregados con el Programa Desayunos Escolares Fríos | 8,700,000 | Desayunos | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| | Número de desayunos entregados con el Programa Desayunos Escolares Modalidad Caliente | 4,070,000 | Desayunos | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| | Número de dotaciones alimentarias distribuidas en los diferentes programas alimentarios | 187,308 | Dotaciones | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Actividad 1.2 | Número de capacitaciones brindadas sobre la producción de alimentos a través de Huertos Escolares y Comunitarios, así como Invernaderos | 961 | Capacitaciones | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| | Número de pláticas de orientación alimentaria brindadas a beneficiarios de los diferentes programas alimentarios de la EIASA | 120 | Orientaciones | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | No | Consultando la línea base se observa que la meta es menor a ésta | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | La meta debe ser igual o superior al valor de línea base. |
| | Número de consultas nutricionales realizadas a los beneficiarios de los distintos programas alimentarios | 1800 | Consultas | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| | Número de beneficiarios atendidos con vigilancias nutricionales (Programa de Peso y Talla) de los distintos programas alimentarios | 19,941 | Vigilancias | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Componente 2 | Porcentaje de pláticas y talleres en orientación familiar y Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes impartidos en relación a los programados | 100.00% | Pláticas y talleres | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Actividad 2.1 | Número de beneficiarios capacitados sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes | 16,589 | Beneficiarios | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| | Número de eventos de promoción realizados de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes | 172 | Eventos | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | No | Consultando la línea base se observa que la meta es menor a ésta | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | La meta debe ser igual o superior al valor de línea base. |
| Actividad 2.2 | Número de personas con pláticas impartidas para el fortalecimiento familiar | 8,300 | Beneficiarios | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Componente 3 | Porcentaje de beneficiarios inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Educativo | 100.00% | Beneficiarios | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Actividad 3.1 | Número de beneficiarios asistentes a los talleres impartidos por el CEDIF | 1,050 | Beneficiarios | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | No | Consultando la línea base se observa que la meta es menor a ésta | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | La meta debe ser igual o superior al valor de línea base. |
| Actividad 3.2 | Promedio de beneficiarios por día que reciben los servicios de educación integral (salud, alimentación, educación, cuidado y prevención de riesgos) | 3,154 | Beneficiarios | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| | Número de acciones recibidas por los beneficiarios inscritos a los servicios de educación integral (salud, alimentación, educación, cuidado y prevención de riesgos) | 128,173 | Beneficiarios | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Actividad 3.3 | Porcentaje Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) supervisados | 53 | Acciones | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Componente 4 | Porcentaje de beneficiarios inscritos al Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | 100.00% | Beneficiarios | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Actividad 4.1 | Número de acciones otorgadas a los beneficiarios inscritos al Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | 4,110 | Acciones | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible | |
| Actividad 4.2 | Porcentaje de adultos mayores capacitados para el autoempleo en el Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | 100.00% | Beneficiarios | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible. | |
| Componente 5 | Porcentaje de beneficiados con asistencia social otorgada | 100.00% | Porcentaje | La unidad de medida es porcentaje y es clara | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible. | |
| Actividad 5.1 | Porcentaje de personas apoyados en caso de desamparo o desastre | 3,480 | Beneficiarios | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible. | |
| Actividad 5.2 | Porcentaje de campañas de recepción de donativos en pro de los grupos vulnerables del Estado de Morelos realizadas | 4 | Campañas | La unidad de medida es clara, en congruencia con el indicador | Sí | La Meta supera la línea base | Sí | La meta está basada en el presupuesto disponible. | |

ANEXO 6. COMPLEMENTARIEDAD Y COINCIDENCIAS ENTRE PROGRAMAS ESTATALES

Nombre del programa: Atención a la población en estado de vulnerabilidad
 Modalidad:
 Dependencia/entidad: Secretaría de Salud
 Unidad Responsable de Gasto: Sistema DIF del Estado de Morelos
 Tipo de Evaluación: Evaluación de consistencia y resultados
 Año de la evaluación: 2020

| Nombre del Programa | Modalidad | Dependencia/entidad | Propósito | Población objetivo | Tipo de apoyo | Cobertura geográfica | Fuentes de información | ¿Coincide con el programa evaluado? | ¿Se complementa con el programa evaluado? | Justificación |
|---|-----------|---------------------------------|---|--|---|----------------------|--|-------------------------------------|---|--|
| E064. Salud materno infantil | | Secretaría de Salud | La salud materno infantil, relacionada con el crecimiento y desarrollo, es atendida | Mujeres embarazadas, menores de 5 años, adolescentes, hombres de 20 a 64 años que aceptan un método definitivo de planificación familiar | Atención médica primaria y preventiva, actividades comunitarias, capacitaciones y consultas médicas | Estatal | Programa presupuestal 2020 | Si | Si | Si bien los programas no coinciden con las actividades a desarrollar, ambos atienden a poblaciones vulnerables (población objetivo) y se complementan a través de la atención médica |
| E067. Accidentes, adicciones y violencia | | Secretaría de Salud | Los accidentes, adicciones y violencia son prevenidos y atendidos | Adolescentes y personal de base del área de Enfermería, Trabajo Social y Medicina | Difusión de materiales y capacitaciones | Estatal | Programa presupuestal 2020 | Si | Si | Dentro de sus acciones contemplan la promoción de una vida libre de violencia familiar de género e infantil, actividad que coincide con el programa evaluado. (Los componentes 2 y 3 del Programa E070 incluyen pláticas y talleres en orientación familiar, derechos de los niños, niñas y adolescentes así como prevención de adicciones y violencia. Los programas son complementarios ya que permiten abarcar población fuera del objetivo del DIF Morelos |
| 069 Provisión de servicios de salud en el Hospital del Niño Morelense | | Secretaría de Salud | La población pediátrica obtiene servicios médicos especializados, integrales, seguros, oportunos y asequibles | Menores de edad | Atención médica | Estatal | Programa presupuestal 2020 | No | Si | La prestación de servicios médicos ofrecida por el DIF Morelos se encuentra limitada por lo que el Programa 069 complementa esta actividad llevando el servicio al resto de la población |
| E074. Rehabilitación social | | Secretaría de Salud | Las personas que tienen algún tipo de discapacidad o viven en estado de vulnerabilidad se atienden de manera eficaz | Personas en estado de vulnerabilidad o abandono | Componente 5: Servicios de educación integral (salud, alimentación, educación, cuidado y prevención de riesgos) | Estatal | Programa presupuestal 2020 | Si | Si | Complementariedad y similitud en el componente 5 del programa E069 en cuanto a población objetivo y tipo de servicio otorgado. También es operado por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos |
| Programa de Apoyo Alimentario Básico Emergente | | Secretaría de Desarrollo Social | | Personas pertenecientes a poblaciones o grupos vulnerables incluyendo a la población indígena, mujeres jefas de familia, niños/niñas, adolescentes, adultos/adultas mayores, migrantes retornados, personas con discapacidad, hombres y mujeres en desempleo, población residente en una zona que sufre una contingencia ambiental o económica, o bien en una zona de atención prioritaria | Apoyo alimentario básico consistente en una despensa integrada hasta por 15 productos alimentarios de la canasta básica | Estatal | Periódico Oficial "Tierra y Libertad" Cuernavaca, Mor., a 18 de septiembre de 2019 6a. Época 5745 Pág 19-29 http://desarrollosocial.morelos.gob.mx/sites/desarrollo-social.morelos.gob.mx/files/periodico_oficial_5745_reglas_de_operacion_programa_de_apoyo_alimentario_basico_emergente.pdf | Si | Si | El Programa SEDESOM Morelos al igual que el E070 (componente 1) distribuyen dotaciones alimentarias a poblaciones vulnerables de la entidad. Ambas acciones permiten prevenir la desnutrición en la población morelense |

Fuente: Elaboración propia a partir de la información vertida en los Reportes de avance físico-financiero de los Programas Presupuestarios 2020 de la Secretaría de Salud del Estado de Morelos y Periódico Oficial "Tierra Y Libertad" Cuernavaca, Mor., a 18 de septiembre de 2019 6a. época 5745, Pág 19-29

RELACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE ANEXOS NO ELABORADOS

Anexo 7 “Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”

No aplica

No hay información al respecto.

Anexo 8 “Resultados de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”

No aplica

A pesar de tener Evaluaciones de Diagnóstico, no se estableció un plan para atender aspectos susceptibles de mejora.

No es posible establecer una valoración respecto a los resultados del Diagnóstico.

Anexo 9 “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”.

No aplica

Las evaluaciones externas “Análisis de Diagnóstico de los programas Estatales del Desarrollo Social (Programa Estatal de Desayunos Escolares) y “Análisis de Diagnóstico de los programas Estatales del Desarrollo Social (Programa Alimentario de Despensas), no establecieron, formalmente, observaciones.

Las evidencias que se presentan en las evaluaciones no se ven reflejadas en la documentación del Programa evaluado.

Anexo 10 “Evolución de la cobertura”

No hay información para su realización, estamos a la espera de que la envíen.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

ANEXO 10. EVOLUCIÓN DE LA COBERTURA

Nombre del programa: Atención a la población en estado de vulnerabilidad

Modalidad:

Dependencia/entidad: Secretaría de Salud

Unidad Responsable de Gasto: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos

Tipo de Evaluación: Evaluación de consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2020

Componente 1. Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario

| Tipo de población | Unidad de medida | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| P. Potencial | Personas | 307,600 | 691,730 | 593,540 | 802,699 | 620,008 |
| P. Objetivo | Personas | 113,993 | 194,530 | 105,700 | 134,547 | 105,103 |
| P. Atendida | Personas | 102,692 | 166,785 | 87,262 | 72,671 | 93,720 |
| $\frac{P.A \times 100}{P.O}$ | % | 90.09% | 85.74% | 82.56% | 54.01% | 89.17% |

FUENTE: Programas Estatales Anuales 2017, 2018, 2019, 2020, 2021; Informes Parciales del Proyecto Estatal Anual 2017, 2018, 2019, 2020, 2021

Nota: No se cuenta con información sobre la evolución de la cobertura del resto de los componentes del Programa.

ANEXO 11. INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Nombre del programa: Atención a la población en estado de vulnerabilidad
 Modalidad:
 Dependencia/entidad: Secretaría de Salud
 Unidad Responsable de Gasto: Sistema DIF del Estado de Morelos
 Tipo de Evaluación: Evaluación de consistencia y resultados
 Año de la evaluación: 2020

| Clave Estado | Nombre Estado | Clave Municipio | Nombre Municipio | Total | Mujeres | Hombres | Infantes | Niñas y niños | Adolescentes |
|--------------|---------------|-----------------|-----------------------|-------|---------|---------|-----------------------|------------------------|-------------------------|
| | | | | | | | 0 - 5 años y 11 meses | 6 - 12 años y 11 meses | 13 - 17 años y 11 meses |
| 17 | Morelos | 1 | Amacuzac | 7 | 1 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 2 | Atlatlahucan | 124 | 2 | 2 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 3 | Axochiapan | 395 | 4 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 4 | Ayala | 74 | 2 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 5 | Coatlán del Río | 25 | 4 | 1172 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 6 | Cuautla | 2720 | 645 | 2 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 7 | Cuernavaca | 17242 | 3197 | 29 | 1153 | 1157 | |
| 17 | Morelos | 8 | Emiliano Zapata | 110 | 23 | 104 | No especificado | 19 | |
| 17 | Morelos | 9 | Huitzilac | 374 | 89 | 4 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 10 | Jantetelco | 411 | 132 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 11 | Jiutepec | 2064 | 126 | 0 | No especificado | 4 | |
| 17 | Morelos | 12 | Jojutla | 23 | 4 | 2 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 13 | Jonacatepec | 2 | 1 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 14 | Mazatepec | 35 | 7 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 15 | Miacatlán | 23 | 4 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 16 | Ocuiluco | 26 | 5 | 169 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 17 | Puente de Ixtla | 1881 | 0 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 18 | Temixco | 45667 | 895 | 0 | 1074 | 975 | |
| 17 | Morelos | 33 | Temoac | 419 | 0 | 1 | 129 | No especificado | |
| 17 | Morelos | 19 | Tepalcingo | 22 | 8 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 20 | Tepoztlán | 43 | 8 | 150 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 21 | Tetecala | 201 | 3 | 1 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 22 | Tetela del Volcán | 621 | 307 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 23 | Tlalnepantla | 16 | 3 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 24 | Tlaltizapán de Zapata | 23 | 5 | 33 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 25 | Tlaquitenango | 50 | 13 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 26 | Tlayacapan | 139 | 90 | 60 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 27 | Totolapan | 46 | 0 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 28 | Xochitepec | 550 | 178 | 0 | No especificado | 101 | |
| 17 | Morelos | 29 | Yautepec | 57 | 8 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 30 | Yecapixtla | 79 | 9 | 2053 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 31 | Zacatepec | 156 | 51 | 0 | No especificado | No especificado | |
| 17 | Morelos | 32 | Zacualpan de Amilpas | 4 | 582 | 0 | No especificado | No especificado | |

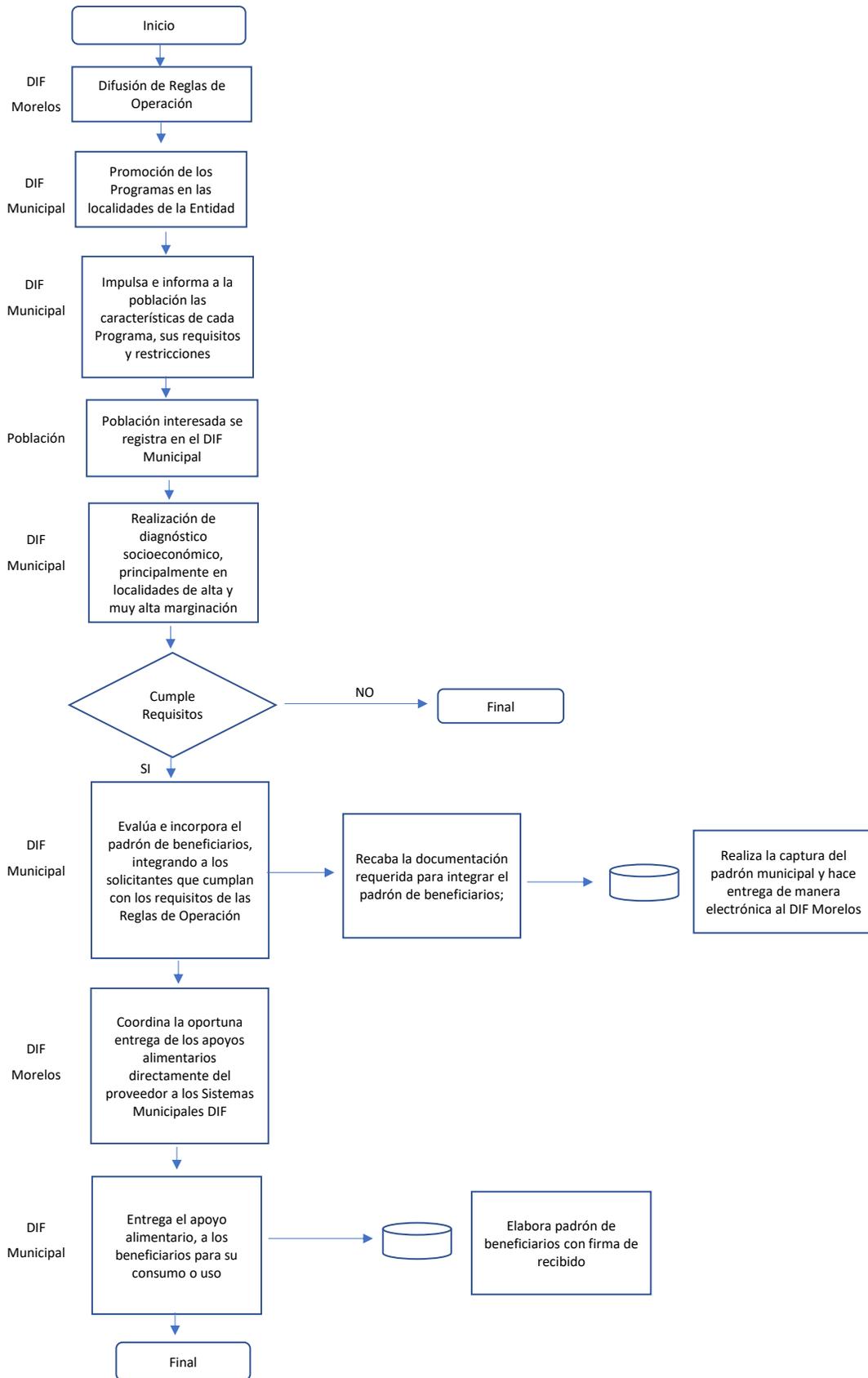
Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la Subdirección de Planeación Estratégica del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Morelos. Documento consultado: "INFORME DE INDICADORES COMPLETO 2020 DE LA DDVFF"

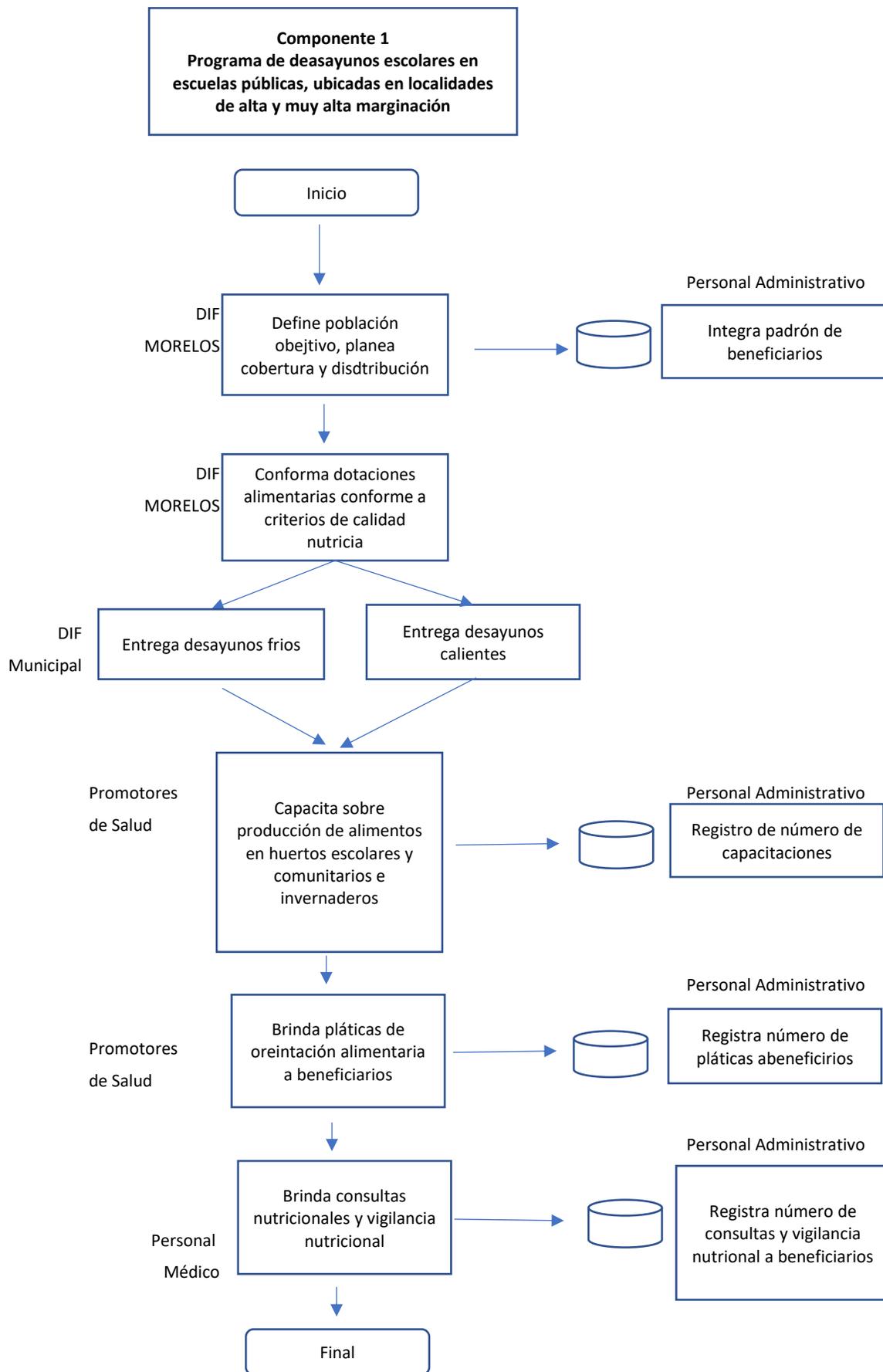
NOTA: Las columnas tituladas: Clave de Localidad, Nombre de Localidad, Jóvenes de 18-29 años y 11 meses, Adultos de 30-64 años y 11 meses, Adultos mayores > 65 años, Indígenas, No indígenas y personas con discapacidad (incluidas en el formato del anexo contenido en los términos de referencia), han sido eliminadas toda vez que el programa no cuenta con información sobre estas categorías.

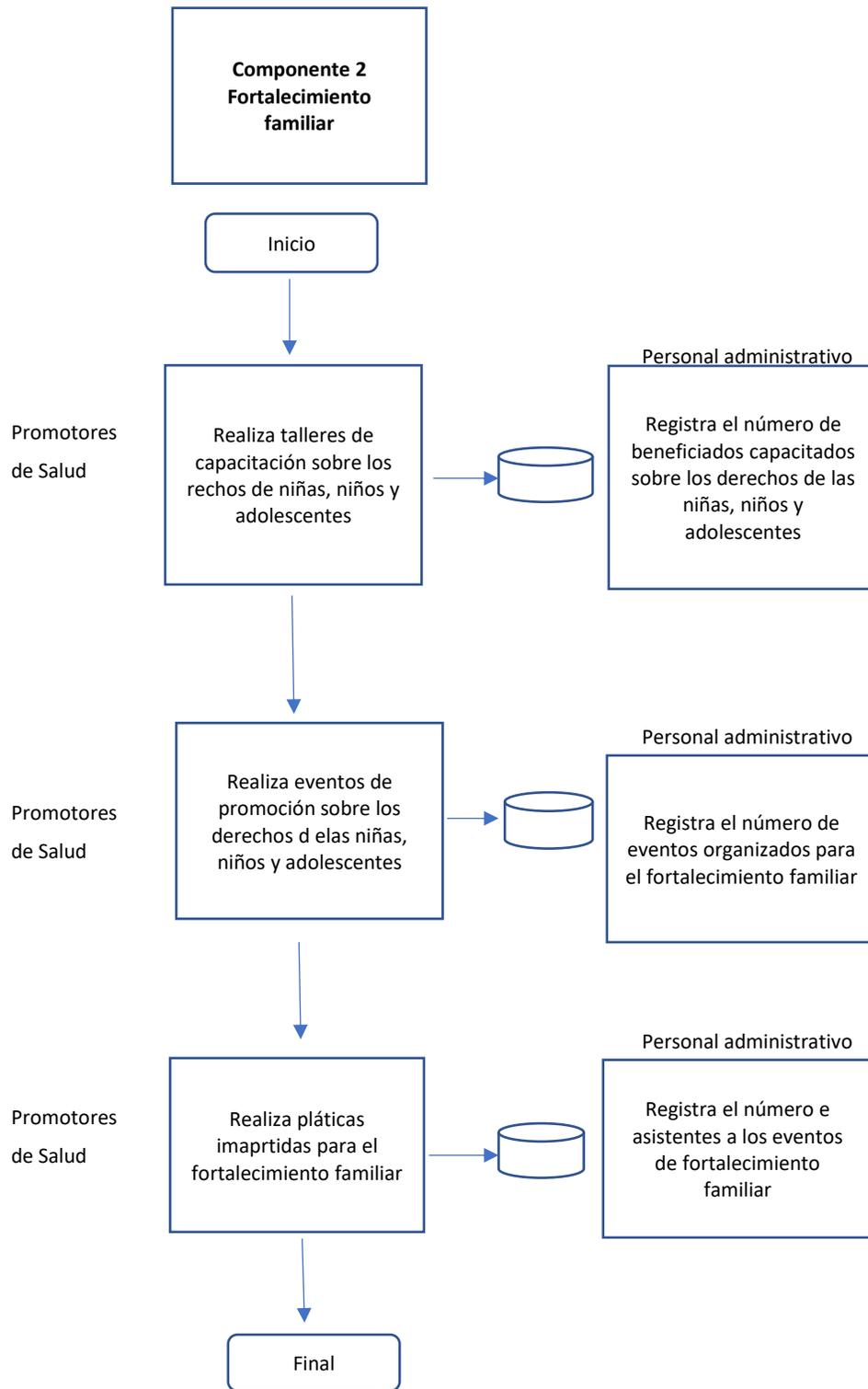
Cabe mencionar que los informes de población atendida no clasifican a los beneficiarios en los rangos de edad solicitados, únicamente establecen niñas y niños de 45 días de nacidos a 6 años de edad y hombres y mujeres atendidos, así mismo cabe recalcar que no en todas las actividades/servicios ofrecidos se encuentra esta clasificación, por lo que no es posible conocer la población beneficiada segregada por sexo, edad, discapacidad y/o etnia en la mayor parte de los municipios.

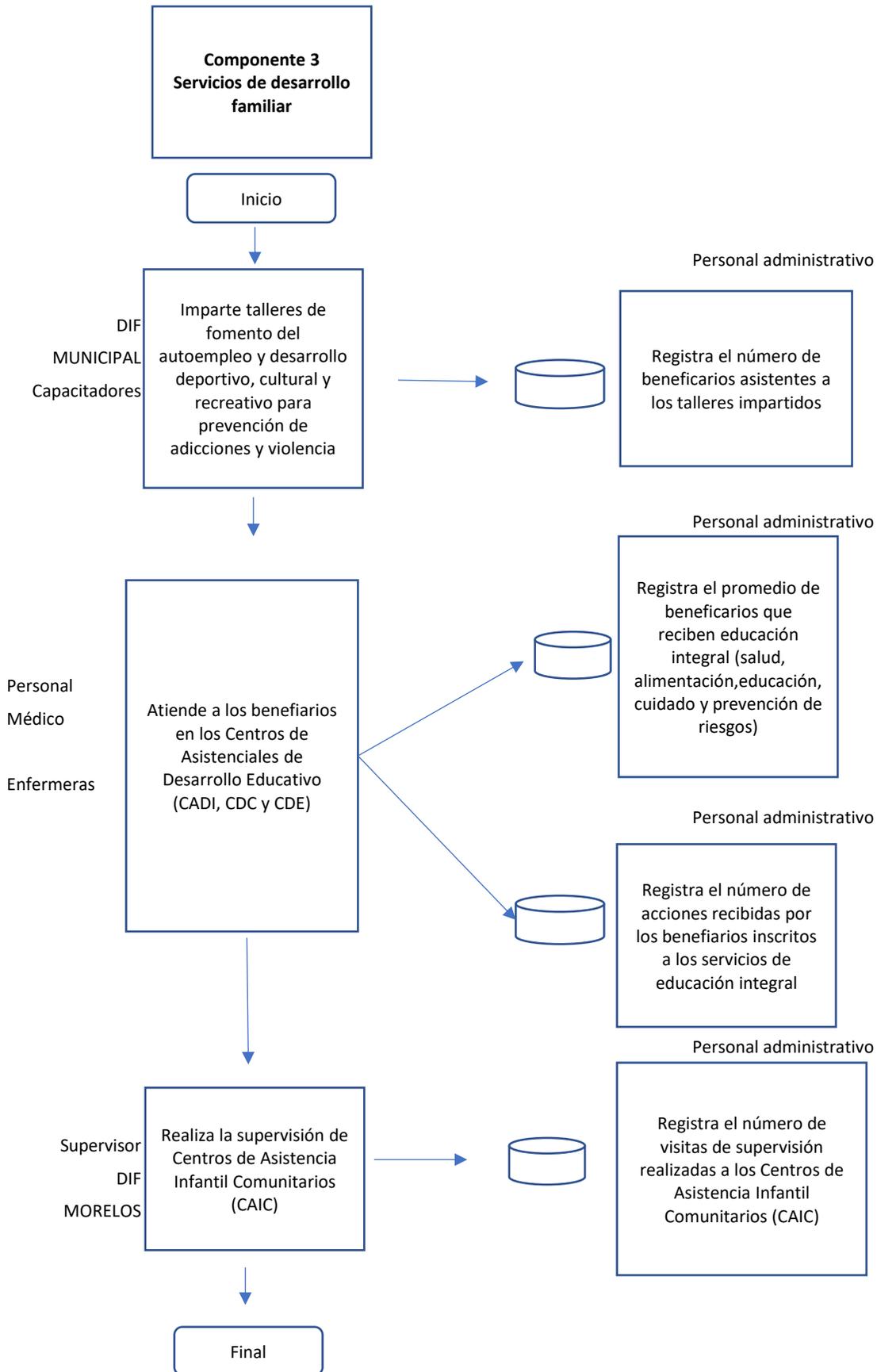
Bajo el anterior razonamiento la población total atendida por municipio no será igual a la población atendida reflejada en los apartados por edad, sexo, discapacidad o etnia.

ANEXO 12. DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS COMPONENTES Y PROCESOS CLAVES

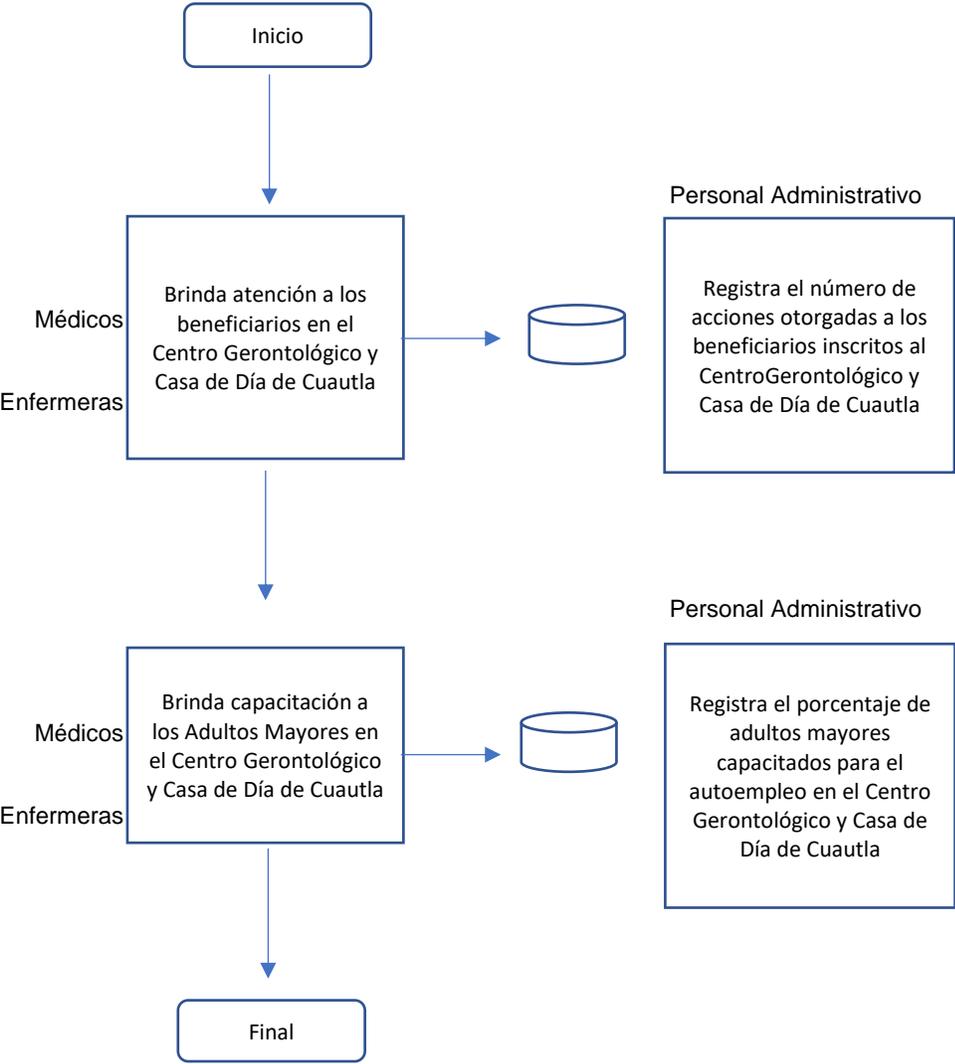


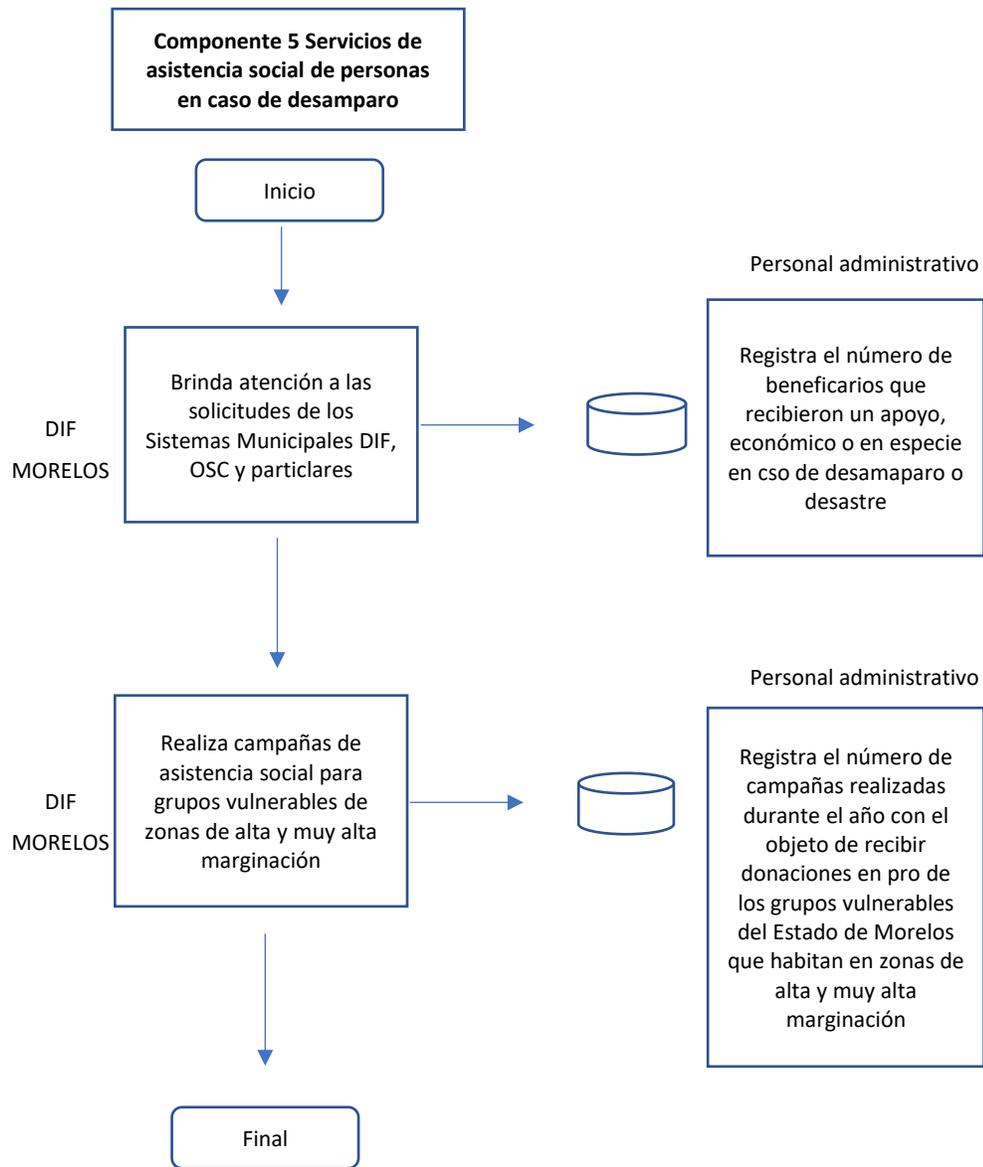






Componente 4 Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social





ANEXO 13. GASTOS DESGLOSADOS DEL PROGRAMA Y CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN.

| Capítulos de Gasto | Concepto | | Total | Categoría |
|--|----------------------------------|---|-----------------------|-----------|
| 1000: Servicios personales | 1100 | REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE | 16,186,256.35 | |
| | 1200 | REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO | 533,800.00 | |
| | 1300 | REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES | 32,640,842.23 | |
| | 1400 | SEGURIDAD SOCIAL | 19,319,415.69 | |
| | 1500 | OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS | 61,043,655.68 | |
| | 1600 | PREVISIONES | No Aplica | |
| | 1700 | PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS | 150,900.00 | |
| | Subtotal de Capítulo 1000 | | 129,874,869.95 | |
| 2000: Materiales y suministros | 2100 | MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES | 3,032,351.01 | |
| | 2200 | ALIMENTOS Y UTENSILIOS | 8,905,496.85 | |
| | 2300 | MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN | 1,652.49 | |
| | 2400 | MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN | 342,683.55 | |
| | 2500 | PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO | 1,323,934.61 | |
| | 2600 | COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS | 1,706,227.26 | |
| | 2700 | VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS | 372,568.05 | |
| | 2800 | MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD | No Aplica | |
| | 2900 | HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES | 378,093.87 | |
| | Subtotal de Capítulo 2000 | | 16,063,007.69 | |
| 3000: Servicios generales | 3100 | SERVICIOS BÁSICOS | 2,090,670.50 | |
| | 3200 | SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO | 2,484,287.15 | |
| | 3300 | SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y OTROS SERVICIOS | 3,271,425.76 | |
| | 3400 | SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES | 1,091,008.88 | |
| | 3500 | SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN | 5,096,206.71 | |
| | 3600 | SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD | 3,089.30 | |
| | 3700 | Servicios de traslado y viáticos | 191,776.37 | |
| | 3800 | SERVICIOS OFICIALES | 3,203.00 | |
| | 3900 | OTROS SERVICIOS GENERALES | 2,057,565.60 | |
| | Subtotal Capítulo 3000 | | 16,289,233.27 | |
| 4000: Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas | 4100 | TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO | No Aplica | |
| | 4200 | TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO | 1,173,557.38 | |
| | 4300 | SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES | No Aplica | |
| | 4400 | AYUDAS SOCIALES | 3,084,875.10 | |
| | 4500 | PENSIONES Y JUBILACIONES | No Aplica | |
| | 4600 | TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANÁLOGOS | No Aplica | |
| | 4700 | TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL | No Aplica | |
| | 4800 | DONATIVOS | No Aplica | |
| | 4900 | TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR | No Aplica | |
| | Subtotal Capítulo 4000 | | 4,258,432.48 | |
| 5000: Bienes Muebles e Inmuebles | 5100 | MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN | No Aplica | |
| | 5200 | MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO | No Aplica | |
| | 5300 | EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO | No Aplica | |
| | 5400 | VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE | No Aplica | |
| | 5500 | EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD | No Aplica | |
| | 5600 | MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS | No Aplica | |
| | 5700 | ACTIVOS BIOLÓGICOS | No Aplica | |
| | 5800 | BIENES INMUEBLES | No Aplica | |
| | 5900 | ACTIVOS INTANGIBLES | No Aplica | |
| | Subtotal Capítulo 5000 | | | |
| 6000: Obras Públicas | 6100 | OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO | No Aplica | |
| | 6200 | OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS | No Aplica | |
| | 6300 | PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO | No Aplica | |
| | Subtotal Capítulo 6000 | | | |
| Elija por renglón el concepto de gasto del catálogo que despliega en la columna con el mismo nombre. En caso de que una partida no aplique elegir la opción 'No Aplica'. | | | | |
| Categoría | Cuantificación | Metodología y criterios para clasificar cada concepto de gasto | | |
| Gastos en Operación Directos | 129,874,869.95 | Incluye el capítulo 1000 Servicios Personales, de acuerdo a la plantilla de personal autorizada | | |
| Gastos en Operación Indirectos | 16,063,007.69 | Incluye el capítulo 2000 Materiales y Suministros | | |
| Gastos en Mantenimiento | 16,289,233.27 | Incluye el capítulo 3000 Servicios Generales | | |
| Gastos en capital | 0.00 | | | |
| Gasto Total | 162,227,110.91 | | | |
| Gastos Unitarios | 0.00 | | | |

Nota: Información proporcionada por la Subdirección de Planeación Estratégica del DIF Morelos. Cabe resaltar que las cifras presentes en este formato difieren de lo contenido en el Programa Presupuestario.

ANEXO 14. AVANCE DE LOS INDICADORES RESPECTO DE SUS METAS

Nombre del programa: Atención a la población en estado de vulnerabilidad

Modalidad:

Dependencia/entidad: Secretaría de Salud

Unidad Responsable de Gasto: Sistema DIF del Estado de Morelos

Tipo de Evaluación: Evaluación de consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2020

| Nivel de objetivo | Nombre del indicador | Frecuencia de medición | Meta (Año evaluado) | Valor alcanzado (Año evaluado) | Avance (%) | Justificación |
|----------------------|--|------------------------|---------------------|--------------------------------|------------|--|
| | | | | Avance absoluto | | |
| Fin | Tasa de mortalidad general. | Bienal | 6.57 | - | - | En el último Reporte de avances se eliminó la meta anual |
| Propósito | Beneficiarios atendidos con la Estrategia integral de asistencia alimentaria | Anual | 100.00% | 526,663 | 100.00% | Meta cumplida |
| | Porcentaje de beneficiarios atendidos con acciones de orientación y prevención de riesgos psicosociales | Anual | 100.00% | 2,064 | 100.00% | Meta cumplida |
| Componente 1 | Porcentaje de beneficiarios con dotaciones alimentarias entregadas a través de la Estrategia integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA) | Trienal | 100.00% | 230,525 | 100.00% | Meta cumplida |
| Actividad 1.1 | Número de desayunos entregados con el Programa Desayunos Escolares Fríos | Trienal | 8,700,000 | 5,941,408 | 68.30% | Meta no alcanzada debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |
| | Número de desayunos entregados con el Programa Desayunos Escolares Modalidad Caliente | Trienal | 4,070,000 | 831,720 | 20.40% | Meta no alcanzada debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |
| | Número de dotaciones alimentarias distribuidas en los diferentes programas alimentarios | Trienal | 187,308 | 229,590 | 122.60% | Meta superada toda vez que se destinaron más apoyos a esta actividad debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |
| Actividad 1.2 | Número de capacitaciones brindadas sobre la producción de alimentos a través de Huertos Escolares y Comunitarios, así como Invernaderos | Trienal | 961 | 73 | 608.30% | Esta meta fue modificada. Entre el tercer y cuarto reporte de avances se observa una diferencia de 949 capacitaciones menos. |
| | Número de pláticas de orientación alimentaria brindadas a beneficiarios de los diferentes programas alimentarios de la EIASA | Trienal | 120 | 593 | 494.20% | En el cuarto informe lo ubican en rojo a pesar de que la meta se superó por mucho. |
| | Número de consultas nutricionales realizadas a los beneficiarios de los distintos programas alimentarios | Trienal | 1800 | 0 | 0% | Meta no alcanzada debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |
| | Número de beneficiarios atendidos con vigilancias nutricionales (Programa de Peso y Talla) de los distintos programas alimentarios | Trienal | 19,941 | 820 | 4.10% | Meta no alcanzada debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |
| Componente 2 | Porcentaje de pláticas y talleres en orientación familiar y Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes impartidos en relación a los programados | Trienal | 100.00% | 439 | 100% | Meta cumplida |
| Actividad 2.1 | Número de beneficiarios capacitados sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes | Trienal | 16,589 | 841 | 5.10% | Meta no alcanzada debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |
| | Número de eventos de promoción realizados de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes | Trienal | 172 | 139 | 80.80% | Meta no alcanzada debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |
| Actividad 2.2 | Número de personas con pláticas impartidas para el fortalecimiento familiar | Trienal | 8,300 | 1,538 | 18.50% | Meta no alcanzada debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |

| Nivel de objetivo | Nombre del indicador | Frecuencia de medición | Meta (Año evaluado) | Valor alcanzado (Año evaluado) | Avance (%) | Justificación |
|----------------------|--|------------------------|---------------------|--------------------------------|------------|---|
| | | | | Avance absoluto | | |
| Componente 3 | Porcentaje de beneficiarios inscritos a los Centros Asistenciales de Desarrollo Educativo | Trienal | 100.00% | 422 | 100% | Meta cumplida |
| Actividad 3.1 | Número de beneficiarios asistentes a los talleres impartidos por el CEDIF | Trienal | 1,050 | 649 | 61.80% | Meta no alcanzada debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |
| Actividad 3.2 | Promedio de beneficiarios por día que reciben los servicios de educación integral (salud, alimentación, educación, cuidado y prevención de riesgos) | Trienal | 3,154 | 5,885 | 186.60% | En el cuarto informe lo ubican en rojo a pesar de que la meta se superó |
| | Número de acciones recibidas por los beneficiarios inscritos a los servicios de educación integral (salud, alimentación, educación, cuidado y prevención de riesgos) | Trienal | 128,173 | 23,123 | 18.00% | Meta no alcanzada debido a la Contingencia sanitaria que inició ese año |
| Actividad 3.3 | Porcentaje Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC) supervisados | Trienal | 53 | 377 | 942.50% | En el cuarto informe lo ubican en rojo a pesar de que la meta se superó |
| Componente 4 | Porcentaje de beneficiarios inscritos al Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | Trienal | 100.00% | 1,932 | 100% | Meta cumplida |
| Actividad 4.1 | Número de acciones otorgadas a los beneficiarios inscritos al Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | Trienal | 4,110 | 3,677 | 119.40% | En el cuarto informe lo ubican en rojo a pesar de que la meta se superó |
| Actividad 4.2 | Porcentaje de adultos mayores capacitados para el autoempleo en el Centro Gerontológico y Casa de Día Cuautla | Trienal | 100.00% | 194 | 100% | Meta cumplida |
| Componente 5 | Porcentaje de beneficiados con asistencia social otorgada | Trienal | 100.00% | 9,232 | 100% | Meta cumplida |
| Actividad 5.1 | Porcentaje de personas apoyados en caso de desamparo o desastre | Trienal | 3,480 | 9,232 | 265.30% | En el cuarto informe lo ubican en rojo a pesar de que la meta se superó |
| Actividad 5.2 | Porcentaje de campañas de recepción de donativos en pro de los grupos vulnerables del Estado de Morelos realizadas | Trienal | 4 | 12 | 300% | En el cuarto informe lo ubican en rojo a pesar de que la meta se superó |

Nota: Existe una diferencia entre el tercer y cuarto Reporte de avances en los indicadores del Programa Presupuestario en los componentes:

| COMPONENTE | META ESTABLECIDA EN EL TERCER REPORTE | META ESTABLECIDA EN EL CUARTO REPORTE |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| FIN | 6.57 | Sin especificar |
| ACTIVIDAD 1.2 INDICADOR: Número de capacitaciones brindadas sobre la producción de alimentos a través de Huertos Escolares y Comunitarios, así como Invernaderos | 961 | 12 |

ANEXO 15. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos cuenta con distintos instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población atendida toda vez que, a nivel operativo, las actividades que integran el programa se encuentran a cargo de distintas áreas.

Componente 1 “Programa de Desayunos Escolares en escuelas públicas preescolares y primarias, ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación” a cargo de la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario.

1. Encuestas telefónicas a beneficiarios. Tiene como finalidad conocer la opinión sobre la periodicidad en la distribución, calidad, frescura y sabor de los insumos distribuidos de los Programas de Desayunos Escolares y Dotaciones Alimentarias.

2. Encuestas piloto: se realizan mediante una aplicación electrónica en la cual el beneficiario llena un formulario con preguntas para conocer la opinión sobre la periodicidad en la distribución, calidad, frescura y sabor de los insumos distribuidos de los Programas de Desayunos Escolares y Dotaciones Alimentarias.

3. Por último, dada la continuidad de la contingencia sanitaria por COVID-19, lo que provocó el cierre indefinido de los planteles escolares del Estado, se realiza de manera presencial por parte del personal de la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario la entrega de Desayunos Escolares a los padres de familia, con la finalidad de garantizar la continua entrega de los mismos y verificando que se entreguen directamente a los beneficiarios, de este proceso se recopila información para verificar la eficiencia del proveedor de los insumos y conocer la satisfacción de los beneficiarios de manera presencial.

No se cuenta con informes o resultados de los instrumentos aplicados para medir la satisfacción de los usuarios en este componente.

Fuente: Información proporcionada vía correo electrónico por parte de la Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario.

Componente 2 “Eventos para el fortalecimiento familiar realizados”, **Componente 3** “Servicios de Desarrollo Familiar proporcionados” y **Componente 4** “Servicios de atención Integral a las y los Adultos Mayores sujetos de Asistencia Social brindada” con actividades a cargo de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar.

1. Realizan encuestas escritas para evaluar el servicio otorgado, cuentan con resultados de satisfacción de:

- Subdirección de Desarrollo Humano/ Depto. CAIC
- Subdirección de Desarrollo Humano/ Depto. Perspectiva
- Subdirección de Desarrollo Humano/ Depto. Desarrollo Humano Y Psicología
- Subdirección de Desarrollo Humano/ Depto. de Centros Gerontológicos
- Subdirección del Centro Estatal de Desarrollo Integral Familiar “ CEDIF”

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MORELOS PROGRAMA E070 ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

Logo de Morelos y logos de DIF Nacional y DIF. Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar, Subdirección de Desarrollo Humano, Depto. de Perspectiva Familiar.

FG-4 EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN
CURSO TALLER PARA FORMACIÓN DE FACILITADORES EN SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA FAMILIA

¿Qué le pareció este Curso Taller?

¿En qué áreas de su vida podría ser de utilidad?

¿Considera que este Curso Taller es de utilidad para las funciones que desempeña? ¿Por qué?

¿Cómo aplicará los conocimientos adquiridos en su Sistema DIF?

¿Qué fue lo que más le gustó?

¿Qué le gustaría que mejoráramos?

- Subdirección de la Promoción y Difusión de los Derechos de las niñas, niños, adolescentes y la familia

EVALUACIÓN DE SERVICIO

Dirección de desarrollo y fortalecimiento familiar

| | | | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|-------------|--|--|
| Taller: | | | | | | Fecha: | | |
| Municipio: | | | | | | Dirigido a: | | |
| Lugar: | | | | | | Instructor: | | |
| Horario: | | | | | | | | |

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y responda marcando con "X" en la casilla de evaluación que le considere y NA en los casos que no aplique la pregunta.

La escala de Evaluación es la siguiente:
MB – Muy Bien B - Bien S – Suficiente D – Deficiente M - Mal

| EVALUACIÓN DEL INSTRUCTOR | EVALUACIÓN | | | | | OBSERVACIONES |
|---|------------|---|---|---|---|---------------|
| | MB | B | S | D | M | |
| Mostró dominio del tema. | | | | | | |
| Usó un lenguaje claro, sencillo y adecuado. | | | | | | |
| Presentó los objetivos del taller. | | | | | | |
| Activo y resolvió las dudas de los participantes oportunamente. | | | | | | |
| Usó el tema con casos prácticos. | | | | | | |
| Puntualidad al iniciar y terminar del taller y/o curso. | | | | | | |

| AUTO EVALUACIÓN | EVALUACIÓN | | | | | OBSERVACIONES |
|---|------------|---|---|---|---|---------------|
| | MB | B | S | D | M | |
| Participó activamente. | | | | | | |
| Participó positivamente frente al grupo. | | | | | | |
| Participó positivamente frente al instructor. | | | | | | |
| Me sentí feliz de haber aprendido más. | | | | | | |
| Fui puntual | | | | | | |

| EVALUACIÓN EN LA PLÁTICA/TALLER | EVALUACIÓN | | | OBSERVACIONES |
|--|------------|---|----|---------------|
| | SI | O | NO | |
| ¿Le gustó el tema? | | | | |
| ¿Los ejercicios fueron sencillos con el tema del taller? | | | | |
| ¿Los materiales empleados fueron suficientes y de calidad? | | | | |
| ¿Asistió al taller? | | | | |
| ¿Considera que el taller que recibió le puede beneficiar a su familia? | | | | |

LO MÁS SIGNIFICATIVO QUE APRENDI EN ESTE TALLER

COMENTARIOS:

Fuente: Información proporcionada vía correo electrónico por parte de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Familiar.