

## **Evaluación Integral: Componente Evaluación Cualitativa**

**Percepción de inseguridad a nivel comunidad.  
Factores de influencia, metáforas sociales e historias.**

**Informe Cualitativo  
(Grupos Focales y Entrevistas a Profundidad)**

Diciembre, 2015

## Tabla de contenido

1.	Objetivo general del estudio .....	3
2.	Metodología de investigación .....	3
3.	Resultados .....	4
3.1	Percepciones de seguridad e inseguridad .....	4
3.1.1	Percepciones históricas de la inseguridad en Morelos y comparación con otros estados: el imaginario colectivo .....	4
3.1.2	Asociaciones emotivas con las palabras seguridad e inseguridad .....	5
3.1.3	Evaluación del estado actual de la seguridad.....	7
3.2	Imagen y desempeño de la policía y de las instituciones de seguridad y procuración de justicia .....	9
3.2.1	Perfil y recursos de la policía ideal: imagen y eficiencia .....	9
3.2.2	Restricciones operativas y de recursos en la policía .....	11
3.2.3	Imagen del Mando Único .....	17
3.3	Perfil de víctimas, perpetradores y experiencias .....	20
3.3.1	Experiencias generales de las víctimas... <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
3.3.2	Perfil de víctimas.....	20
3.3.3	Perfil de los delincuentes: factores de riesgo.....	22
3.4	Legalización de la marihuana.....	25
3.4.1	Percepción general del consumo de marihuana.....	26
3.4.2	Posturas frente a la legalización de la marihuana .....	27
3.5	Prevención de la violencia y la delincuencia .....	28
3.5.1	Evaluación general por parte de las y los usuarios de programas de PRONAPRED .....	28
3.5.2	Obstáculos en la implementación de acciones de PRONAPRED .....	30
3.5.3	Propuestas de mejora en la identificación de población potencial: los jóvenes, el gran pendiente .....	31
3.5.4	El otro pendiente: espacios públicos. Evaluación y propuestas de mejora a través de juntas comunitarias, luminarias y mayor patrullaje .....	34
3.6	Organización comunitaria .....	37
4.	Conclusiones .....	38
5.	Recomendaciones .....	40
6.	Anexo. I Perfil de muestra encuesta .... <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
7.	Anexo. II Perfil de participantes en los grupos de enfoque.....	43

*La legitimidad de toda policía se basa en la credibilidad que alcance frente a la comunidad.*  
*Robert Peel,*  
*Creador de la Policía Metropolitana de Londres*

3

Este reporte presenta los resultados del trabajo de campo que recopiló la opinión de los habitantes de Morelos en materia de seguridad pública y prevención del delito en el estado.

A través de una encuesta, grupos focales y marchas exploratorias se buscó profundizar en el conocimiento de los problemas y necesidades del territorio, así como identificar cuál es la percepción ciudadana en materia de seguridad, la evaluación de las diferentes corporaciones y los programas de prevención de la violencia. El análisis de éstos resultados busca ser un elemento útil para que el Gobierno de Morelos pueda mejorar sus estrategias de seguridad, comunicación social y prevención. En el presente informe se exponen los resultados del componente cualitativo.

## **1. Objetivo general del estudio**

Explorar e identificar los patrones y metáforas sociales compartidas que estructuran la percepción de inseguridad entre la población, que le permita a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia construir un discurso empático que genere confianza y cercanía con la población.

## **2. Metodología de investigación**

Se utilizó una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa). La primera fue por medio de una encuesta que incluyó 2,000 entrevistas personales en vivienda a habitantes de Morelos de 15 años o más. La muestra fue multietápica. Se seleccionaron de manera aleatoria sistemática 140 secciones electorales previamente estratificadas por el tamaño de su lista nominal. Con un nivel de confianza del 95% la encuesta tiene un margen de error teórico de +/-2.2%. La encuesta se realizó del 28 al 31 de agosto de 2015. El informe correspondiente se expone por separado. También se realizará una presentación que integre los resultados de los componentes cuantitativos y cualitativos del estudio.

La parte cualitativa incluyó la realización de 12 grupos de enfoque con población de seis municipios: Cuernavaca, Cuautla, Jiutepec, Puente de Ixtla, Temixco y Yautepec. Estos municipios fueron seleccionados en consenso con la parte contratante del estudio. Se llevaron a cabo durante el mes de octubre y la primera semana de diciembre. (Anexo I. Perfil de los participantes en los grupos de enfoque). Este componente cualitativo también implicó entrevistas individualizadas a algunos de los participantes de los grupos

(retomando parte de la metodología de la *Entrevistas Zaltman Metaphor Elicitation Technique (ZMET)*). Además se realizaron entrevistas a profundidad con informantes clave. Por otra parte, se llevaron a cabo visitas etnográficas a colonias de distintos municipios, identificadas con alta incidencia delictiva por la Comisión Estatal de Seguridad Pública.

4

La información generada por las distintas fuentes de información primaria fue empleada para la elaboración del presente Informe, por medio de la triangulación de datos.

### **3. Resultados**

#### **3.1 Percepciones de seguridad e inseguridad**

##### **3.1.1 Percepciones históricas de la inseguridad en Morelos y comparación con otros estados: el imaginario colectivo**

En los grupos de enfoque se pidió a las y los participantes que recordaran cuál fue el último momento en que se habían sentido seguros en el estado de Morelos.

La mayor parte de los participantes consideró que había pasado mucho tiempo desde que experimentaron seguridad en el estado, e incluso tuvieron dificultad para identificar un periodo específico. Varios mencionaron que habían pasado entre 3 y 10 años desde la última vez que se sintieron seguros en el estado.

*Pues hace como unos seis años, le digo que yo ya tengo aquí siete años y hace seis años, cuando yo llegué aquí, no sabía nada de la seguridad o de la inseguridad, no tenía ni idea de qué era esto, yo me vine a estudiar, yo todo lo veía muy tranquilo, donde quiera que andaba me sentía seguro, tranquilo*  
[P2\_G5]

Algunas personas consideraron que el cambio fue resultado de la alternancia política.

*Yo sentí el cambio desde que fue el cambio de gobierno, que pasamos del PRI al PAN, desde ahí se sintió el cambio de seguridad* [P6\_G5]

Y en más de la mitad de los grupos por lo menos hubo una referencia común: que fue a partir de la muerte de Beltrán Leyva.

*Este punto empezó cuando mataron al cuate este que se llamaba "El Barza, El Beltrán Leyva" y desde ahí empezó la matazón de gentes, desde ahí empezó la inseguridad para acá, porque para allá, estaba el gobierno comprado, tenían tratos en los que ellos dejaban vender la droga, dejaban pasar el narcotráfico y*

*no había problemas, no había asesinatos, no había muertes, no había destazados, no había nada de eso [P1\_G3]*

*Más que nada sí es cierto, desde que se murió él, ahora sí que los que quedaban abajo de él, comenzaron con ¿quién se queda con su lugar en Cuernavaca, quién se queda con los puestos?, oséa todo eso, entonces ya comenzaron a haber las rivalidades, que yo me quedo, que tú no te quedas, que esto, que el otro, entonces es cuando comenzaron los pleitos entre las pandillas de los rojos, entre las pandillas de no sé dónde, que los de Guerrero ya se vienen para acá para poder hacer en Cuernavaca, entonces es cuando lo matan a él, es cuando todo explota, cuando todo se acaba, cuando la magia de Cuernavaca se viene para abajo [P3\_G3]*

5

Otro de los factores que se identifica como un parteaguas en el cambio de la seguridad en Morelos está relacionado con el aumento en la población, como resultado de la migración.

*En la ciudad también éramos menos, entonces nos conocíamos ¿Sí?, digo, perdón, pero del desastre natural, del temblor ¿qué fue? del ochenta y cinco, nos llenamos del DF y ahí también desde mi percepción empezamos a... antes - yo me acuerdo- salíamos a la calle y jugábamos infinidad de cosas yo creo que todo eso también ¿no? [P8\_G3]*

### 3.1.2 Asociaciones emotivas con las palabras seguridad e inseguridad

En lo que respecta a los conceptos de seguridad e inseguridad, se preguntó a la ciudadanía que era lo primero que sentía al escuchar estas palabras. En el cuadro 1 se hace una síntesis de las respuestas.

**Cuadro 1. Conceptos relacionados con la seguridad e inseguridad**

Seguridad	Inseguridad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armonía</li> <li>• Apoyo</li> <li>• Ayudar</li> <li>• Bienestar</li> <li>• Confianza</li> <li>• Comodidad</li> <li>• Estabilidad</li> <li>• Hogar</li> <li>• Honestidad</li> <li>• No nos va a pasar nada</li> <li>• Paz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesinatos</li> <li>• Asaltos</li> <li>• Armas</li> <li>• Corrupción</li> <li>• Crimen organizado</li> <li>• Delincuencia</li> <li>• Desconfianza</li> <li>• Levantones</li> <li>• Miedo</li> <li>• Policía</li> <li>• Preocupación</li> </ul>

Seguridad	Inseguridad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papás</li> <li>• Policía</li> <li>• Protección</li> <li>• Resguardo</li> <li>• Respaldo</li> <li>• Relajación</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Servicio</li> <li>• Tranquilidad</li> <li>• Vigilancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secuestros</li> <li>• Temor</li> <li>• Violencia</li> <li>• Violaciones</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia retomando opiniones de los Grupos de Enfoque

La ciudadanía manifestó dificultad para asociar la palabra seguridad con algunas emociones positivas. En muchas ocasiones, la palabra seguridad los remitía de forma inmediata a inseguridad. Esta referencia en la narrativa ciudadana es relevante en términos comunicacionales, ya que en muchas ocasiones el uso de la palabra seguridad puede estar remitiendo a imágenes o ideas negativas, más que a un referente positivo.

Para seguir indagando en los ideales de seguridad de las y los entrevistados, se les preguntó qué estados eran sus referentes respecto a seguridad. Algunos de los estados y/o ciudades mencionados, fueron:

Estados y/o ciudades	Porqué son más seguros
Campeche	La población tiene otra cultura
Cancún	Es un lugar turístico. Se maneja mucho el dólar y la economía de otros países.
Los Cabos	El estado y el municipio tienen para invertirle a equipamiento, a capacitar a sus elementos, para que no sigan en corruptelas
Puebla	Dicen que ahí viven las familias de los narcos. Empleo
Querétaro	Hay mayor inversión y trabajo
San Luis Potosí	Su mejor nivel de educación, eso cuenta mucho
Guanajuato	La gente es muy entregada, muy solidaria, es muy unida Mayor nivel educativo y cultural

Estados y/o ciudades	Porqué son más seguros
Yucatán	Hay otra cultura
Aguascalientes	Porque está alejado de Guerrero y de Michoacán
<b>Distrito Federal</b>	[No se expresó ningún tipo de argumento, sólo se mencionó]

Las razones por las que asocian estos estados con una imagen de seguridad tienen que ver con que en esos lugares hay más opciones de empleo, inversión, vida cultural, se puede salir a las calles en las noches, e incluso la “naturaleza” pacífica de las y los ciudadanos de dichos estados. Se percibe que existe una idiosincrasia en la ciudadanía morelense que los hace propensos a violar la ley y a la violencia; ya sea por ser un estado de tránsito y de alta movilidad migratoria, lo que impide generar arraigo en la comunidad; ya sea por su vecindad con Guerrero y su cercanía con Michoacán.

*Yo varias veces he estado en San Luis y me doy cuenta cómo es la gente allá, y también como es su nivel de educación, siento que eso cuenta mucho, es rara la vez que ves gente así, como la vemos aquí desgraciadamente, allá lo que ves mucho son los hondureños, ahora sí que los mojados, los ilegales, porque ahí pasa "la bestia" y pues ahí los ves, ves ese tipo de gente, pero toda la gente allá tiene un nivel más arriba [P7\_G5]*

*Aguascalientes por algunos familiares que están allá, porque hay mucha fuente de empleo y eso hace que no haya tanta delincuencia, oséa, la gente está ocupada, tiene trabajo, vive bien, tienen seguridad, esa es mi opinión [P3\_G11]*

*Puebla es un lugar de mucho progreso, hay muchas empresas y muchas universidades, están muy bien preparados, muchos estudiantes de aquí de Morelos, se van para Puebla [P3\_G11]*

### 3.1.3 Evaluación del estado actual de la seguridad

Cuando se pidió a las y los participantes que evaluarán la situación actual de seguridad en el estado, la opinión predominante es que Morelos y los seis municipios incluidos en la parte cualitativa, son sitios muy inseguros y que la situación está empeorando. En voz de los participantes se percibe que:

*En seguridad andamos muy mal, porque para empezar, yo trabajo en el transporte, ¿no?, ahí nos asaltan y la gente con tal de que no la asalten se ha bajado corriendo del transporte [P1\_G1]*

*Pues la verdad creo que sí ha empeorado, pero no hacen nada, o sea, ya tienen vigilado ahí. La inseguridad también de los niños porque en privadas salen a jugar varios niños o luego se meten autos que van a velocidad. Ya pasando de las 8 o diez de la noche ya no puedes salir por la inseguridad, de que pueda pasar algo [P4\_G2]*

*Dicen ahorita que lo del mando único y todos ellos, que Cuernavaca está más seguro pero pues no es así. Ahorita vas en la ruta y te asaltan a las doce del día y ya a cualquier hora, y ya no es como antes que te asaltaban en la noche (P5\_G3)*

Durante la visita etnográfica realizada a la colonia Plan de Ayala, en el municipio de Cuernavaca, una vecina del lugar afirmó:

*Por acá no pasan [los policías] es muy peligrosa la zona. Asaltan a plena luz del día...Hay balaceras entre sicarios” [Usó ese término con la mayor naturalidad y muy segura de su significado] (Nota 1)*

Respecto a los robos a transeúntes en los grupos de Cuernavaca, Puente de Ixtla y de Cuautla se mencionó con reiteración la situación de este tipo de robos, desde bolsas de mano hasta motos y autopartes, particularmente en las zonas del centro de las ciudades. Una mujer dijo que ella evita lo más posible ir al centro de Puente de Ixtla por miedo a que le roben o le suceda un percance. En la visita etnográfica una empleada de un pequeño restaurante ubicado en la calle Hidalgo, aseguró:

*“...es muy común el robo en el centro. Arrebatan bolsas o cosas a la gente a cualquier hora. Hay temporadas que se calman tantito [disminuyen los robos], pero luego vuelve lo mismo” (Visita 3)*

En una de las entrevistas ZMET dónde, después de que el informante seleccionara y describiera un grupo de imágenes que tienen que ver con la seguridad, inseguridad y violencia, en una parte de la entrevista se le pide que haga un guion relacionado con el estado de Morelos. Dijo que la situación ha empeorado a niveles parecidos a la película El Infierno:

*Estamos en un estado donde no pasa nada, aparecen personas ejecutadas a la vuelta de la esquina, en cachitos; es un estado donde no pasa nada; vemos imágenes grotescas, hay personas que se van del estado porque me secuestraron, mujeres violadas, golpeadas. Ya está empeorando la situación, hay un completo caos, peor que en la película El Infierno” (Entrevista 3\_C)*



La ciudadanía reconoce que la inseguridad relacionada con secuestros o narcotráfico ha disminuido, pero que la seguridad pública en las calles ha empeorado y ahora hay más robos.

*Es que haga de cuenta que solo cambió porque bajaron los secuestros y todo eso, descuartizados y todo, pero se empeoró con los asaltos [PT\_G2]*

9

## **3.2 Imagen y desempeño de la policía y de las instituciones de seguridad y procuración de justicia**

La segunda parte de la investigación evalúa la imagen y desempeño de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia; enfatizando las posturas sobre el Mando Único. Los resultados observados coinciden con el marco teórico que respalda posturas a favor de la policía comunitaria o de proximidad, aunque hay actores entrevistados que consideran la existencia de riesgos y restricciones en la intervención de este tipo de figura de policías; tema en el que ahondaremos en esta sección.

### **3.2.1 Perfil y recursos de la policía ideal: imagen y eficiencia**

En la realización de los grupos de enfoque se confirma que las características que la ciudadanía identifica como ideales en un policía están más relacionadas con la interacción personal policía-ciudadano, que con la resolución del crimen per-se.

La organización INSYDE social, pionera en la promoción de la policía comunitaria en México, refiere que el modelo de la policía comunitaria ha recibido “*nombres tan distintos como policía de proximidad, policía de cuadrante, policía de barrio o gestión de policía, pero la finalidad principal con la que ha venido asentándose en decenas de países alrededor del mundo ha sido una sola: superar el abordaje tradicional —de tipo coercitivo y reactivo— de la actuación policial por otro que, sin descuidar lo anterior, ponga el acento en la acción preventiva, proactiva y de colaboración con otros actores sociales como la vía más efectiva para enfrentar el incremento en los niveles de violencia y de inseguridad*”<sup>1</sup>

Las y los participantes en los grupos identifican dos tipos de características ideales para un policía: el primero, está relacionado con características personales y de trato; y el segundo, con los recursos materiales con que debiera contar la autoridad para realizar eficientemente su trabajo.

---

<sup>1</sup> INSYDE-USAID, *Policía comunitaria, conceptos, métodos y escenarios de aplicación*

Características ideales del policía mencionadas por la ciudadanía	Recursos ideales con que debería contar la policía, mencionados por la ciudadanía	Recursos ideales con que debería contar la policía, mencionados por la policía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amables/buen trato</li> <li>• Capacitados</li> <li>• Condición física</li> <li>• Educados</li> <li>• Ética</li> <li>• Honestos</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Responsables</li> <li>• Respetuosos</li> <li>• Vocación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buen sueldo</li> <li>• Equipamiento</li> <li>• Mejores uniformes</li> <li>• Mejor armamento</li> <li>• Más patrullas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gallardía</li> <li>• Disciplina</li> <li>• Mejores condiciones laborales: horarios, vacaciones, trato humano</li> <li>• Homologación de sueldos</li> <li>• Reconocimiento e incentivos a los más capacitados</li> <li>• Aplicación de la carrera policial</li> <li>• Ser incluido en la planeación de políticas</li> <li>• Un trato más humano por parte de sus superiores</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, retomando opiniones de los Grupos de Enfoque

En uno de los primeros estudios sobre policía comunitaria y la relación entre el servicio policial y la satisfacción de los usuarios, Taylor argumenta que la ciudadanía está más preocupada por la calidad en el servicio y el contacto directo con la policía, que por el resultado final en el manejo de la atención al crimen. Hodges, en otro estudio pionero, incluso afirma que *"Cada oficial de policía es un potencial relacionista público, y la manera en que él o ella actúa no sólo es crucial para la reputación de la corporación, pero es un reflejo del funcionamiento total del sistema de justicia"*.<sup>2</sup>

El modelo de policía comunitaria difiere del modelo tradicional que se limita a la atención de crímenes o delitos, relegando la procuración de bienestar social en la comunidad. Las percepciones de la ciudadanía en este estudio, parecen coincidir con la necesidad de un modelo distinto de policía, más cercano a la gente y mucho más eficaz en sus relaciones interpersonales.

En cuanto a la evaluación de características humanas de la policía, existe también una percepción generalizada, tanto en los grupos con autoridades, como en la ciudadanía, que las y los integrantes de los cuerpos policíacos carecen de vocación, ya que muchos únicamente ingresan al sistema porque es la única oportunidad de empleo que tienen y no porque sientan un verdadero compromiso por proteger a la ciudadanía.

<sup>2</sup> M. Taylor, "Police Service and Public Satisfaction", Police Journal, Vol. LVIX, No. 2, Jul-Sip, 1987.  
D.R. Hodges, "Improving Image", Police Journal, Vol LX, No. 3, Jul-Sep, 1987.

*Reforzando el comentario de los compañeros, creo que también aquí hace falta oportunidades y gente con un perfil -dijera él- con vocación, desgraciadamente los lineamientos de gobierno no se fijan en si hay vocación o no, hay requisitos que se tienen que cumplir y si se cumplen con esos requisitos, es el que se queda desgraciadamente [P7\_G5]*

11

*Aquí mismo dentro de la corporación ha habido gentes que se gradúan como licenciados, abogados, constructores, médicos, lo que sea y no encuentran afuera en su carrera, en su profesión, entonces si no entran, tienen que tener cierto tipo de perfil y un cierto tipo de años laborados y son muy mal pagados, prefieren mejor venirse para acá, ya cuando estás aquí dices bueno, de policía y voy a ver qué hago [P2\_G5]*

### **3.2.2 Restricciones operativas y de recursos en la policía**

En lo que respecta a la evaluación de los recursos materiales, tanto la ciudadanía como las autoridades policiales, perciben la necesidad de incrementar la cantidad de policías, las patrullas, las capacitaciones y los recursos, aparentemente evidentes, como gasolina para patrullar.

*Yo creo que si le pregunta a la demás gente, uno es la gasolina, no hay papelería, las armas muchas ya están muy viejas, ni hablar de las unidades, que con trabajos las mandan al servicio, no tienen llantas, no tienen batería. Entonces ¿dónde está realmente esa inversión en seguridad? [P3\_G4]*

*Realmente Morelos sí carece de policías, siento que somos muy pocos, si se da cuenta usted, ya en la ciudad no vemos muchas patrullas; con una digamos, una célula formada de cuatro a dos, entonces sí creo que hace falta más personal [P5\_G5]*

Los grupos con autoridades también conciben que mayor patrullaje sería útil, pero que no cuentan con los elementos y recursos necesarios para patrullar todas las colonias que les corresponden con eficiencia y con conocimiento de las zonas. Existe una percepción general, por parte de la policía, que el incremento poblacional no se ha visto representado en el incremento de número de policías, patrullas y mejores equipos. Existe una sensación de insuficiencia para cubrir todos los objetivos.

*Sí, por supuesto, pero sí hay, para cada colonia, tiene designadas patrullas, obviamente en un sector, por ejemplo, un sector tiene aproximadamente unas diez colonias, imaginemos, diez colonias y que en ese sector solamente haya una o dos patrullas y si una está en la colonia que colinda con el otro sector que no le corresponde y si surge un auxilio en el otro lado del sector, imagínense el*

*tiempo de traslado, es imposible estar recorriendo todas esas colonias, entonces eso es lo que obviamente nosotros nos damos cuenta de que existe la problemática [P6\_G5]*

*¿Qué pasó? que somos ahora menos policías cada día, entonces el gobierno del estado dice: cuento con tantos policías. Los Policías de Investigación Criminal, cada vez somos menos. [P3\_G4]*

*Hace años el municipio de Cuernavaca, había contratado un mecánico, única y exclusivamente, si no me equivoco, única y exclusivo para las puras patrullas, ¿que se descomponía una patrulla?, no sé, necesitamos, a lo mejor necesitamos la batería de esta patrulla, se hacía una requisición, se compraba la batería y la patrulla volvía a funcionar, que se le ponchó la llanta, una requisición, el mecánico de aquel entonces estaba nada más para puras patrullas y se les daba mantenimiento preventivo casi cada semana, cada ocho días, en aquel entonces, supóngome que eso puede servir en el Mando Único, cada municipio o cada sector, contratar un mecánico exclusivo para las unidades y lo que le falle [P1\_G5]*

La evaluación que la policía hace de su condición laboral, en términos de recursos, y el ambiente laboral, en términos de las relaciones entre compañeros/as y con sus superiores, fue otro resultado de la investigación. Las autoridades perciben que no existe más respeto a su trabajo, que sus problemas personales son irrelevantes, que trabajan en exceso, sin vacaciones, sin buenos sueldos; además, de constantemente ser representados en el imaginario colectivo como ineficaces, obesos, o corruptos.

*Aparte de todo por ejemplo, yo no sé si al Comandante, si a la compañera, si el director, tengan algún problema que les esté preocupando en este momento y creo que a nadie le importa absolutamente, yo no sé si ella tiene un bebé ahorita o si lo tiene enfermo y necesita de manera urgente irse a su casa, a mí no me importa. A mí lo que me preocupa es que ella me llegue a las 8:00 en punto y si antes de la hora de la salida se me ocurre o hay un operativo o hay un apoyo o hay que salir, a mí no me interesa si alguien está esperando, si alguien está enfermo en su casa, si se siente mal. A mí lo que me interesa es que ella en cuerpo, esté aquí. Y es esa parte la que tiene mucho que ver con que también ya no estemos dando al 100 en el trabajo ya no preocupados por sacarlo, por estar adelante, por capacitarnos como policías, algunas personas están buscando otras opciones para decir, a la vuelta de la esquina, el día que a mí me corran yo me voy y yo me dedico a otra cosa [P7\_G4]*

*Allá (en Estado Unidos) trabajan por horarios, no trabajan por ejemplo, nosotros 24 horas, nos aventamos un día y al otro día nos vamos a descansar, ellos trabajan*

*por horarios, ocho horas, se van rolando, de a ocho horas las jornadas y ya si trabajan de más , pues ya es tiempo extra, ya es cuestión de ellos, pero sí, son sus ocho horas de trabajar y se van a descansar y así y va su rol, ellos van manteniendo su rol, debe ser igual que en lo laboral allá, son 40 horas a la semana, pero aquí es muy difícil [P1\_G5]*

13

*Por ejemplo nosotros ya tenemos un año y medio y sin irnos de vacaciones y por ejemplo apenas se fueron tres de vacaciones y nos quedamos un buen, nos dijeron: a ver, quién no se ha incapacitado y solamente los tres que se fueron de vacaciones levantaron la mano, dijeron ¿quién se ha incapacitado? y yo levanté la mano y yo no me incapacité ahora sí que por mala onda, por huevón o algo, yo me incapacité porque en verdad me fracturé el pie y eso es lo que aquí te toman a mal, "no, que tú te incapacitaste, tú no te vas de vacaciones", desgraciadamente así es, mandan a los que son más amigos de los comandantes o lo que sea y así estamos todos desgraciadamente [P9\_G5]*

En el mismo tenor, las autoridades entrevistadas reportan que aun cuando sí reciben capacitación, ésta es, en algunos casos, insuficiente y en otras, inútil. Ya que independientemente del número de cursos que hagas, no existe ningún incentivo o reconocimiento al trabajo, lo que a la larga deriva en desinterés.

*A lo mejor aquí tenemos muchos cursos, pero desgraciadamente, yo me aviento un curso de no sé, de paramédico, , pero la persona encargada de arriba o quien este, no es capaz de decirte: bueno, ya cursaste, ahí te va una bonificación por el curso que tomaste, ahí queda el curso y a veces lo que tú hagas por tu cuenta, pues voy a estudiar esto, o aquello y no te lo agradecen, sigues siendo policía raso, así tengas tu carrera de abogado, sigues siendo policía raso y para ellos, por más que te esfuerces -como dice el compañero no hay una compensación económica que contribuya a todo eso que tú estás por beneficio que te motive, entonces a veces uno dice pues no, ¿qué hay un curso?, ¿para qué me voy?. Tengo mi horario de 24x24, un día veo a mi familia y un día no, a que me manden a un curso por 8, 15 días que no voy a ver a mi familia, que yo sé que a lo mejor me va a traer algo económico y a la hora de la hora no hay nada, nada más está tu curso y hasta a veces ni un diploma te dan [P9\_G5]*

*Sí existe la ley, pero no se lleva, no se cumple, por ejemplo está la carrera policial que no se impulsa, que no hay los incentivos para los policías, para que no falte, para que no esto, para hacer cosas buenas para la policía, aquí desgraciadamente, el que se lleva bien con, arriba, es el que tiene o está bien y la persona que se esfuerza, que hace su trabajo, no le dan la oportunidad de*

*hacer carrera y existe la ley de carrera policial, pero no se lleva a cabo, eso también es una piedrita que está en el sistema y que hay que quitarla [P5\_G5]*

Alejandro Fontecilla Pinto, experto en policía comunitaria de la organización INSYDE social, bien señala a este respecto que:

14

*El servicio profesional de carrera policial y el sistema de desarrollo policial han intentado implementarse desde hace muchos años, no logrando tener una sola institución policial (ni siquiera la Policía Federal) que haya implementado de manera transparente y efectiva todos los procedimientos de reclutamiento, selección, capacitación, formación, certificación, evaluación, retiro o, especialmente, promociones y ascensos. Más bien, este esquema de organización en las policías se caracteriza por incorporar a jóvenes con poca vocación que muy tempranamente tienen que decidir dedicar su vida a una carrera policial inexistente, mismos que reciben la mayor parte de su entrenamiento en las calles y que son acogidos por mandos medios que han permanecido por años en la institución policial gozando de beneficios informales para manejar a sus subordinados bajo incentivos muchas veces perversos y muy alejados de un servicio policial de calidad y eficiencia.<sup>3</sup>*

Las autoridades también reportan que un elemento fundamental para mejorar el desempeño y la prevención sería la homologación de sueldos, así como la mejora de las prestaciones laborales.

*Has tocado un punto bien importante, el sueldo, aquí todo Morelos no está homologado en el sueldo, aquí Cuernavaca gana más que el estado, Jiutepec gana menos que Yautepec, si yo dijera yo gano 5mil, 6 mil pesos como tú los ganas, a lo mejor dices bueno, esto es para mi familia y esto es para lo que yo voy a ocupar, pero como no estás homologado, yo con mis tres mil pesos que yo gano como policía en el estado y raso, que a pesar que tienes un bonchote así de cursos, que no te los valen y sigues ganando como policía raso, entonces los tres mil pesos son para mi familia y me evito de pagar cursos [P3\_G5]*

*Sabemos, al menos yo sé que dentro de la seguridad pública, hay diferentes sueldos. Lo que es la Policía Acreditada, la Policía Estatal, lo que es el Mando Único, cuando se trata de una sola corporación. Y todos ellos rebasan los sueldos que nosotros tenemos. Nosotros con este sueldo tenemos como doce años. [P9\_G4]*

---

<sup>3</sup> Fontecilla, Pinto Alejandro, "La policía en México, sin rumbo" en *Animal Político*, Septiembre 22 de 2014



### 3.2.3. Consecuencias de las deficiencias en la capacidad institucional policial

Las y los participantes reportaron que el sistema de seguridad pública y la procuración de justicia siguen siendo lentos e ineficaces. La corrupción, el abuso de autoridad y el uso excesivo de la fuerza sigue siendo una constante.

15

Se percibe que la “policía” arriba tarde en situaciones de delitos y no atienden con prontitud las llamadas de emergencia. Se sospecha que intencionalmente llegan tarde para no enfrentar a verdaderos delincuentes; y en cambio se desquitan con infractores menores como consumidores de alcohol o de mariguana en la vía pública.

*No, es que la verdad sí, lo que anda circulando en las redes es de que una pizza llega más rápido que la policía y sí es cierto, ahora sí que por su casa, hubo ahora sí que un asesinato y pues la verdad, yo lo tuve que bajar, ver y todo eso y hablar a la ambulancia para ver qué se podía hacer, pero la verdad, me hicieron preguntas ¿qué dónde vivía, que dónde esto?, oséa, muchos interrogatorios [P\_G3]*

*Pues sí ¿creerá que no llegan a veces? o llegan tiempo después, ya cuando se fueron [PY\_G2]*

*De hecho también lo malo de la policía, es que cuando quiero un servicio médico o cuando está pasando algo grave, no llega en el momento, llega después de los sucesos [P1\_G7]*

*Sí, pero, oséa, yo no estoy para contarle, pero pues yo estaba en su casa durmiendo, yo entro temprano a trabajar y de repente escuché los llantos de una muchacha que desafortunadamente era la esposa de este tipo, entonces yo bajo a ver qué le pasaba a la mujer y me dice ¿sabes qué?, que le dieron dos balazos y yo, ¡ay güey! y me meto a la casa, me meto a verlo, no lo toqué, nada más lo vi, le hablé, pero no, me salgo en friega, hablo por teléfono y es cuando, todavía te ponen la musiquita de espere por favor, parece que estás en el elevador de no sé, parece que estás en Sanborns escuchando ahí, esperando y tu ahí con el muerto ¿no?, que tal vez aun lo pueden revivir y te digo, todavía te hacen las preguntas y la verdad se tarda un buen y ya cuando llegaron, lo que dijeron los de la cruz roja es de que pues ya, ya lo habíamos perdido [P4\_G3]*

Otra consecuencia de la ineficiencia e ineficacia policial es la presión que ejercen los altos mandos a sus subalternos para incrementar el número de detenciones y remisiones al juez cívico o Ministerio Público. Los mismos policías de investigación y del Mando Único perciben que aún existen instrucciones para cubrir cuotas diarias de detenidos ,que

permitan reportar incremento en sus indicadores de desempeño, lo cual incentiva las detenciones injustificadas.

16

*Eso lo provoca la misma operatividad de la delincuencia, desde hace dos cambios de administración, por ejemplo de aquí de Cuernavaca, por radio, el Secretario está escuchando y sabe lo que están haciendo. Les dicen a los elementos, a ver, incremente los puestos a disposición y que paren más carros y que necesitamos más puestas. Presionan a los oficiales a levantar, ya sea puestas al MP o al juez calificador...Pero los policías temen que les cueste su trabajo, pues arrestan a cualquiera que lleva su cerveza, ah, pues se la destapan, ah, pues vienen ingiriendo bebida No podemos caer en eso, a mí me da vergüenza que un policía haga eso, que actúe así y ¿por qué?, porque anda buscando las puestas, porque lo están obligando y que si no haces tus puestas que te vamos a hacer esto, que te vamos a cambiar y los están amenazando. Vamos a pensar que te pongan, quiero llevar una puesta, bueno, pues te pongo droga... sembrar delitos, también eso no es, no es de humanos [P9\_G5]*

Prácticamente en todos los grupos de enfoque (incluidos dos de los realizados con policías) se narraron situaciones de abuso y arbitrariedad por parte de las corporaciones policiacas de Morelos.

*Sí, lo que decía es que a mi sinfín de veces me han revisado los policías y siempre están queriendo encontrar cualquier pretexto para poder subirte, recuerdo que cuando estaba chavo traía una mochila que era de mi novia en ese entonces y decían que me la había robado, que por qué traía una mochila de mujer, y pues qué, lo que yo traigo, no te incumbe ¿no?, pero pues entre más alegues más cabrones se ponen, yo creo que sí, abuso de autoridad [P\_G3]*

*¿A quién no, de ustedes le ha pasado que lo detiene la camioneta de policías, te va a dar el basculón para revisarte qué es lo que traes y te quita todo, a mí me han quitado dinero, encendedor, los cigarros, celular. Yo una vez traía dinero, yo sabía que traía dinero y lo saqué, y pues me pegaron para poder quitarme el manojito de billetes y la verdad, ningún [policía] de toda la camioneta te va a hacer el paro, ninguno y todos te van a tratar así, sea así el federal más honesto, te basculea y te tumba todo [P7\_G3]*

*Ya en nadie se puede confiar, menos en la policía, hasta unos "guachos" me quitaron mis cosas [P1\_G3]*

Por su parte, en la Fiscalía General no se recibe atención de forma inmediata. Los obstáculos burocráticos al momento de denunciar hacen más lento todo el proceso.



El sentimiento general de las y los participantes es de pesimismo. Cuando se pregunta ¿por qué la gente no denuncia? las respuestas coinciden en que no hay sentido.

*Pues ya mucha gente dice "para qué voy, si me van a ignorar" [PJ\_G2]*

17

En particular sobre el tema de violencia familiar se percibe que existe una falta de empatía por parte de las autoridades. Como se ha mencionado, en los casos de violencia intrafamiliar, se cuestiona a las mujeres sobre la veracidad de sus dichos y sobre si están o no seguras de levantar un acta de hechos. Incluso por parte de las autoridades del MP.

### 3.2.3 Imagen del Mando Único

#### 3.2.3.1 Opiniones y percepciones sobre el Mando Único

La opinión respecto al Mando Único está polarizada entre la percepción ciudadana y la percepción de las autoridades. Las y los ciudadanos perciben que el Mando Único no ha traído ninguna mejora, que son los mismos elementos y las mismas prácticas y que únicamente ha cambiado el uniforme, e incluso perciben que el mando único tiene ahora privilegios y que eso incentiva al abuso de poder y las detenciones injustificadas.

Por otro lado, entre las autoridades las percepciones son diversas. Los distintos grupos entrevistados coinciden en que ahora la coordinación es mejor y más eficiente. Sin embargo, también reconocen que aun cuando se coordinan mejor, eso no ha tenido resultados o modificaciones mucho más relevantes, porque las prácticas de antaño permanecen: cuotas, abuso por parte de los comandantes, desigualdad salarial, rotación constante de las y los supervisores.

Ciudadanos	Policías
<i>Es lo mismo que antes, nada más que con nuevos uniformes</i>	<i>Se centralizan las decisiones para lograr una mejor coordinación</i>
<i>Es peor tantito, a un amigo que estaba jugando baraja se bajaron y le pegaron enfrente de mucha gente</i>	<i>Lo que funciona es la coordinación, todos están bien comunicados</i>
<i>Es una fantasía, se trata de un montaje, es una actuación, sólo es publicidad que busca el Gobernador</i>	<i>En Tlatizapán un grupo en la administración pasada que hicieron muchas cosas, muertes, extorsiones, secuestros en tres años; bueno, el director de seguridad pública está detenido. Ahora con el Mando Único, se capturaron a esas personas que</i>
<i>¡Fuera el Mando Único!</i>	

<p><i>Por lo que yo sé, todos los problemas llegan a una sola base, donde supuestamente todos los municipios se conectan a esas antenas; por decir, se pasan la voz, para que no haiga que "no supe yo, que sí supe", por eso es el Mando Único</i></p> <p><i>No, pues casi no he escuchado de eso</i></p>	<p><i>estaban en ese grupo y realmente sí hay delincuencia pero disminuyó.</i></p> <p><i>Si no se cumple la ley como es, así venga otro Mando Único, no se va a hacer, porque por ejemplo llegan aquí -yo soy municipal-, llegan al municipio y te imponen un director. No ha mejorado la seguridad con el MU porque aquí, quien tiene el poder tiene la varita mágica</i></p> <p><i>Hasta ahorita está el Mando Único en Cuernavaca, y lo dicen por radio "patrullen en las avenidas principales", las colonias las olvidan, oséa está mal, está el Mando Único y siguen con esto</i></p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3.3.2.2 Experiencias específicas con el Mando Único

En la mayoría de los grupos de enfoque, las experiencias ciudadanas con el Mando Único fueron muy negativas. Hay varios testimonios personales de malos tratos y arbitrariedades del MU, que de voz en voz llegan a reafirmar la postura ciudadana de que la situación está peor hoy que antes de que existiera el Mandó Único.

*El Mando único es peor tantito. A un amigo que estaba jugando baraja se bajaron y le pegaron enfrente de mucha gente. Para que nos los identifiquen traían la cara tapada. Ahora con los nuevos uniformes también tratan de taparse. (E2\_G7)*

Un joven narro su experiencia propia con el Mando Único en Cuautla.

*Hay abuso de autoridad, por mi forma de vestir, por tener tatuajes me han detienen seguido hasta tres, cuatro veces al día. Con el pretexto de mis fachas, ellos piensan que llevo armas, o droga o que pertenezco a una pandilla o cosas así. En una ocasión yo iba en una moto y el Mando Único se me aventó en una camioneta, me tiraron. Me dijeron al piso y con las manos en la cabeza, mandaron traer más refuerzo. Me remitieron porque dijeron que iba en estado etílico y porque los agredí. Yo solamente les dije que respetaran mis derechos, pero se ofenden. (E\_5C)*

Existen relatos de experiencias extremas con el MU. Una de ellas se trató del caso de un señor que incluyó siembra de mariguana, ingreso a su casa habitación sin orden de juez, robo de dinero, tortura y amenazas de muerte para uno de sus hijos joven. Al supuesto culpable se le vinculó con actos de narcotráfico y crímenes sucedidos en el municipio donde habita. Hoy se encuentra libre bajo fianza pero con un temor de que le pase algo malo a él o a su familia. Algunos integrantes del grupo, vecinos de la comunidad, se enteraron del caso y confirmaron el testimonio del supuesto delincuente e incluso agregaron detalles ya que varios vieron los operativos o acompañaron y apoyaron económicamente a la esposa del inculpado.

### ***3.3.2.3 Evaluación de la estrategia comunicacional del Mando Único.***

Como parte de las entrevistas grupales, también se mostró a los participantes diversas imágenes sobre policías en otras partes del mundo, así como imágenes provistas por la Comisión de Seguridad Pública, en la cuales se presenta al mando único realizando diversas acciones y se pidió a la ciudadanía su opinión sobre ellas.

En una aparece un elemento identificado plenamente como parte del Mando Único dando un balón a un niño, en otra ayudando a una persona en sillas de ruedas o caminando de la mano con dos niños. En el grupo de enfoque de Temixco es donde se recibieron opiniones más negativas, textualmente se dijo: *le está robando la pelota al niño, lo quitará la silla, es una fantasía, se trata de un montaje, es una actuación, es un truco, sólo es publicidad que busca el Gobernador.*

También se mostraron imágenes sobre policías equipados, en cursos de capacitación y el tanque de alto impacto, conocido coloquialmente como el "tiburón". Algunas opiniones fueron del siguiente tipo:

*Las siguientes imágenes muestran que en el mando único hay equipo, comunicación y entrenamiento, la del entrenamiento muestra que si eres ágil y se están preparando para la acción [Entrevista\_4]*

*Ya hablábamos de que les faltaba mucha capacitación, educación y un trato con la población, porque son insolentes, prepotentes, no sé si tengan órdenes de no dar ninguna explicación de los que están haciendo [P5\_G11]*

*No, pues está bien, se ve equipado y todo, lo que sí no sé, digo, yo no pertenezco a ese grupo, pero a veces lo he visto patrullando a ese camionsote [el "tiburón"], siento como que está exagerado ¿no? [P7\_G5]*

En el grupo de Yautepec fue donde se recibieron más menciones positivas sobre el Mando Único, resaltando la coordinación entre grupos organizados de la población con el Comisionado de Seguridad y demás instancias directivas de la policía en Morelos.

20

Contraria a la percepción de la ciudadanía, las autoridades sintieron que las imágenes reflejan un lado más humano de su actuar y que son acciones que sí ocurren en la cotidianidad de sus funciones.

### **3.3 Perfil de víctimas, perpetradores y experiencias**

#### **3.3.1 Perfil de víctimas**

##### **3.3.1.1 Grupos vulnerables de ser víctimas**

En lo que respecta a los factores de riesgo, para ser víctimas de violencia, aun cuando la mayoría de las personas reportan que existe un riesgo real de violencia para cualquier grupo social, existe la percepción generalizada de que niñas, niños, mujeres y adultos mayores siguen siendo los sectores más indefensos y vulnerables, debido a mayores dificultades para defenderse y enfrentar a la delincuencia.

Así mismo, existe la idea de que la infancia está más sujeta a riesgos por parte de narcotraficantes, debido a su inocencia.

*Los niños y los de la tercera edad. Los niños porque son más inocentes y los convencen de cualquier forma y los de la tercera edad ya están débiles, ya no se pueden defender, yo digo que los usan para transportar droga [PT\_G2]*

*Porque las mujeres somos más vulnerables por lo mismo que hay veces que no nos podemos defender o se ponen de nervios, pues con tal de que no les hagan nada, lo que quieras, pues ya [PT\_G2]*

En cuanto a las mujeres como sector vulnerable a ser víctima, varias personas mencionaron: haber presenciado o ser víctimas de violencia intrafamiliar. No obstante, existe la percepción por parte de algunos participantes que las mujeres siguen permitiendo o solapando la presencia de violencia intrafamiliar en sus hogares, al no querer denunciar o reportar casos de abuso en el hogar, o arrepentirse una vez que llegan al ministerio público.

*No voy a decir nombres pero tengo familia que, la verdad, les pegan a sus maridos y nos han dicho ¡ay, es que me pegó!, ¡me volvió a pegar!, ¡es que otra vez me pegó!, ok, deja voy a buscarlo, ¡no, no le hagas nada!, oye, entonces para que vienes a llorar, para qué vienes a la casa si no me vas a dejar que te ayude y ¡no, es que lo amo! y ahí vuelven otra vez, por ejemplo tengo una prima que ya van varias veces [P1\_G3]*

21

Otra percepción compartida, particularmente en el grupo de jóvenes, es que son ellas y ellos el sector más vulnerable de ser víctima de detenciones injustificadas debido a su aspecto, imagen, cabello o incluso sólo por el hecho de estar reunidos en las calles. Se concibe que aun cuando en los medios se reporta lo contrario, los jóvenes son detenidos continuamente sin razón y son víctimas de abuso policiaco.

*Sí, el hecho de ser joven aquí en Morelos, Graco dice lo contrario ¿no?, el apoyo a los jóvenes y que no se les para, no es cierto que andamos parando a los jóvenes en la calle, todo lo contrario, como que es... punto, oséa, son jóvenes en la calle, tienes que revisarlo porque seguro.[P6\_G3]*

*Hay un pequeño foco discriminatorio hacia las personas que tenemos tatuajes o que tenemos otro tipo de look que la gente normal [P8\_G3]*

### **3.3.1.2 Derechos humanos de las víctimas**

En lo que respecta a los derechos humanos de las víctimas, tanto en los grupos con víctimas, ciudadanías o autoridades existe la percepción de que ahora se trata mejor a los delincuentes que a las víctimas. Y que se cuidan más de no violar los derechos humanos de quienes cometen un delito, que de atender a las víctimas en tiempo y forma. Incluso se percibe que los derechos humanos son sólo para delincuentes.

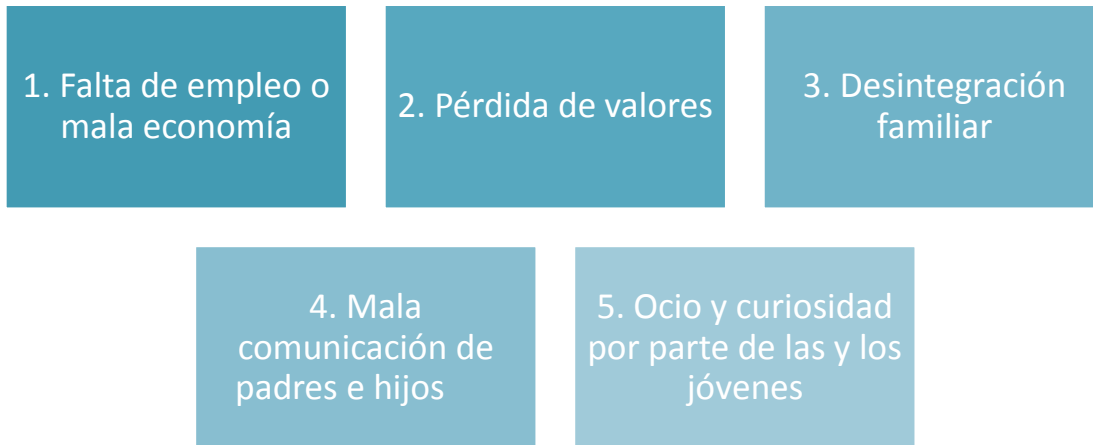
*Yo no estoy en contra con que se le dé de comer a los detenidos, pero sí estoy en contra que se invierta en ellos y no se invierta en las víctimas. Yo tengo una víctima denunciando tres, cuatro horas. Vete a sacar una copia, vete por otro papel, especifícame la existencia de facturas y todo esto, y el otro ya está bien relax comiendo. Y eso sí, son buenas comidas, porque hay que tratarlos bien, hay que tenerlos limpios hay que darles cobija, hay que darles todo y al que está denunciando, no le dan ni un vaso con agua [P2\_G4]*

*Y el delincuente ya tiene el recurso. Pues voy, me quejo ante Derechos Humanos, le digo al de Visitaduría, hago un escrito, le digo al de Oficio. Tiene muchas opciones, tiene más opciones un delincuente que una víctima o que un policía y obviamente, yo Gobierno del Estado voy a darle la razón a quién me haga más bulla ¿no? [P6\_G4]*

### 3.3.2 Perfil de los delincuentes: factores de riesgo

En cuanto al perfil de quienes cometen delitos, las y los participantes identificaron cinco factores principales que detonan que una persona se convierta en delincuente:

22



#### 3.3.2.1 Falta de empleo o mala economía

La percepción compartida de las y los participantes es que la razón principal que orilla a una persona a cometer delitos es la necesidad, resultado de la mala economía, los bajos salarios y la falta de empleo. Se percibe que las y los jóvenes ya no tienen opciones de trabajo digno y con buenos salarios y que eso los orilla a delinquir como una salida fácil para obtener ingresos. La sensación compartida es que la necesidad justifica la delincuencia.

*Porque la banda no es mala, la gente no quiere ser mala, no quiere delinquir, simple y sencillamente no tienes acceso a la educación, a un trabajo, llegan y te ofrecen un trabajo de halcón, diez mil al mes, hay que tomarlo porque hay que comer [P7\_G3]*

*Y no hay ejercicio de empleos pues y lo que realmente un joven busca, ahora que ya está aprobado desde los 15 años a aceptarlo como trabajo, pues que haiga más porque realmente la mano de obra es más barata de lo normal, en un trabajo te dan \$700 o hasta \$1800 y si te va bien [P9\_G7]*

*Más que nada, como dice ella, es algo muy contradictorio, no sabes si lo hizo por necesidad de que quería comer, no sé, de que estaba enferma su mamá o lo hizo porque tenga esa maña ¿no?[P\_G3]*

*Hay muchos jóvenes desempleados que también vienen a enfocarse a ese nivel, para conseguir un empleo es muy difícil, hoy en día ya ves que se requiere que todos tengan prepa, como requisito mínimo creo que es prepa, entonces hay mucho desempleo, yo lo veo por ese lado también. [P4\_G5]*

23

Sumado a ello, mencionan el abandono del campo, como un factor que ha incentivado el desempleo y la migración de los jóvenes a los centros urbanos, lo que invita a pensar en programas de apoyo a productores jóvenes, a través de ferias y canales de comercialización de sus productos.

*Mire, en mi pueblo se ha dado estos últimos años esta situación de narco menudeo, principalmente allá se debe a la poca oportunidad de empleos que existe en el municipio. Hubo mucho tiempo buena agricultura, la gente del pueblo trabajaba en el campo, sembraban diferentes cultivos ¿no?, entonces había bastante trabajo. Hora ese tipo de cultivos ya no los siembran, porque resulta muy caro. Entonces ya no hay trabajo para la gente. Entonces llegó todo esto del narco menudeo y muchos chamacos, muchos jóvenes no tenían otra opción y hasta adultos ¿no? se metieron a este tipo de empleo [P9\_G5]*

### **3.3.2.2 Pérdida de valores**

Sumado a ello, algunas personas consideran que existe una pérdida de valores, que la violencia está naturalizada, y que los medios son cada vez más explícitos en la representación de las imágenes de muerte y delincuencia, lo cual influye en la concepción que se tiene sobre la seguridad. Se considera que los periódicos muestran imágenes demasiado explícitas y que hace que visualmente la violencia se asuma como “normal” y que eso ha influido para que las y los jóvenes cometan más delitos o les parezca algo común hacerlo.

*Sí, lo que pasa es de que yo creo que ya es un... ya antes... ahora... antes veías así como que violencia y te espantabas ¿no?, pero ahora yo creo que para toda la gente ya es muy normal, ya es muy normal ver cualquier acto ilícito de violencia y que ya sea algo así super super normal y ya no nos espantamos [P\_G3]*

*Las famosas series de ahora acerca de los narcotraficantes y eso los niños lo ven y dese pequeños ya quieren ser eso de grandes, entonces les va quedando en la cabecita y van creciendo con esa idea, se ponen ese objetivo y en una edad adulta, pues quien sabe qué suceda realmente, pero yo considero esos dos puntos, la corrupción y el permitir ese tipo de películas, de series que están enfocadas 100% a la violencia, al narcotráfico [P3\_G5]*



Las y los padres de familia también consideran que los juegos de video influyen en que las y los niños o jóvenes vean como natural matar a alguien. No obstante, en los grupos de jóvenes se considera que ellas y ellos sí son capaces de distinguir entre un juego de video y la vida real.

24

A lo anterior, hay que agregar una situación preocupante en el actuar y pensar de la gente: si son testigos de un acto de violencia y/o robo no hay que involucrarse ya que se corren riesgos de convertirse en también en víctimas. Por otra parte, lo que piensan algunos de los entrevistados: *como que la gente ya se está acostumbrando a la violencia*. En uno de los grupos con mujeres adolescentes entre 13 y 16 años de edad, una de ellas afirmó:

*Siempre ha existido la inseguridad, nunca se va acabar, aunque ahora ha aumentado [P4\_G12]*

### **3.3.2.3 Desintegración familiar**

El tercer factor que se menciona como detonante para que alguien se convierta en delincuente es la desintegración de las familias y la ausencia de los padres en el hogar, lo que ha motivado a los jóvenes a tener mucho tiempo de ocio sin vigilancia de mayores.

Un factor identificado de riesgo son las y los jóvenes que viven en hogares donde ambos padres trabajan, ya que son vulnerables no sólo económicamente, sino que también quedan sin atención y sin actividades a realizar por las tardes.

### **3.3.2.4 Falta de comunicación entre jóvenes y padres**

Las y los jóvenes reportan que hay falta de comunicación con los padres de familia. En muchas ocasiones se sienten juzgados o criticados por sus padres y no escuchados. Existe la sensación de que los padres regañan antes de escuchar.

*Pero es cosa de que sus papás no lo entienden, dicen que está loco, no le hacen caso [PY\_G2]*

*La verdad, tendrían que, también los padres, en el caso de mi compañero, tendrían que comprender que no todo lo que quieren ellos, es como debería de ser, también deberían entenderlos porque toda persona tiene manera de razonar y todos somos diferentes y ahí tendrían que tomar terapia el papá y la mamá porque ellos también están en un error [P3\_G2]*



### 3.3.2.5 *Curiosidad y ocio por parte de las y los jóvenes*

Los grupos de jóvenes también consideraron que un factor fundamental que incita a las delincuencias y el consumo de drogas son: las y los amigos, la curiosidad y el machismo. Como uno de los participantes mencionó: es el efecto del "tomate podrido" donde el malo pudre a los buenos.

25

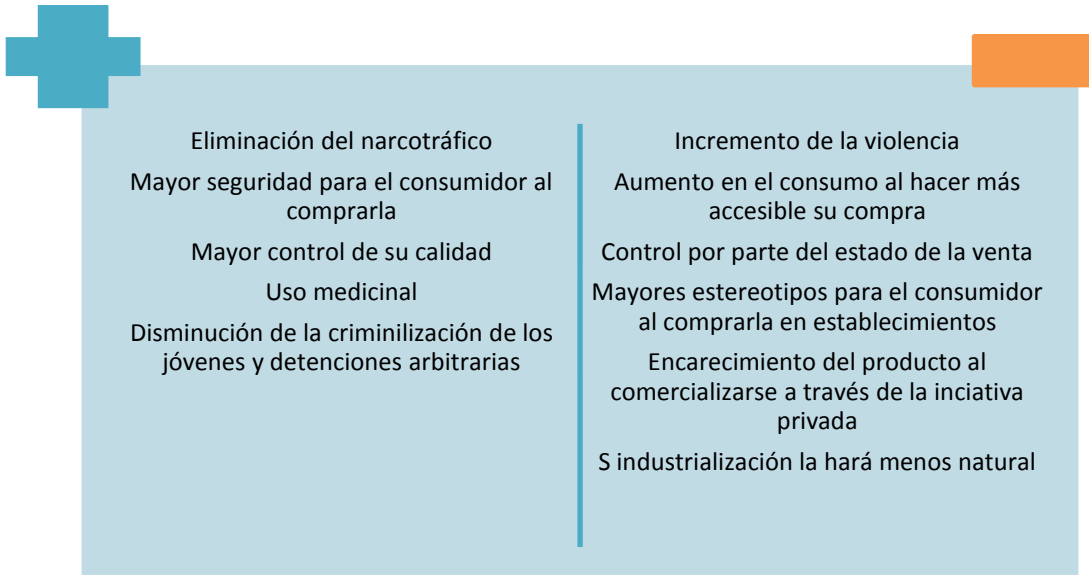
*Pero luego yo digo que lo hacen más porque ven a chavos más grandes haciéndolo y dicen pues por la misma curiosidad y ya o para decir "yo hago esto y aquello", o para presumir [PY\_G2]*

*Sí hay gente que tiene control sobre otras, aunque parezca que no, empiezan a decir "ándale güey, vamos, mira, sobres" y parece que no, todo por quedar bien, todo por cuidar, por la persona o algo, vas y haces una pendejada, digo, a lo mejor no uno, sino otras personas, digo porque yo sí honestamente yo sí he hecho un chino de pendejadas por amistades...Sí, porque alguien más me ha estado, como que metiendo la pata, como que iándale, sobres y órale chinga! y el punto es que ya pedos o pacheco, chingue a su madre, y ahí va, ahí va a salir para las otras chelas [P\_G3]*

*Otro de los factores que influyen mucho en que la violencia se haya incrementado, es la falta de educación, hoy día gran parte de los jóvenes ya no terminan ni el nivel medio superior, menos lo que es el nivel superior, ese espacio es el que les da para que salgan a las calles y se empiecen a corromper, está el ejemplo del tomate podrido ¿no?, si tu pones un tomate podrido en una caja, se van a empezar a contaminar los demás, [P7\_G5]*

## 3.4 **Legalización de la marihuana**

Al abordar el tema legalización de la marihuana, se encontró que no existe en la ciudadanía un posicionamiento único en el tema, sino una clara división en las opiniones.



### 3.4.1 Percepción general del consumo de marihuana

En un sector de la población, se concibe a la marihuana como un vicio que perjudica a las personas y que provoca que éstas arruinen su vida.

*Pues la verdad, yo, a mí me da pena ver a esas personas porque no son señores ni señoras, son chavos que han arruinado su vida y dedicándose a eso*  
[PY\_G2]

*De quince, catorce años. Es lo que, la verdad, yo no sabía pero apenas me estoy dando cuenta de que la vida tiene dos caras y si no la aprovechas, se va y la verdad, da mucha pena ver a los chavos, porque son chavos o niños que desperdician la vida en esas cochinas* [PY\_G2]

En otro sector, particularmente entre los jóvenes, se concibe que la marihuana no debería ser un motivo de criminalización y que el consumo de ésta no es un detonador de la violencia, sino que simplemente enfatiza la personalidad de cada quien.

*Ese es uno y otro, pues no criminalizarlos tan fuerte ¿no?, hay un resentimiento realmente de la gente que la ha agarrado la policía con trailers por lo mismo que te tratan igual que un pinche criminal de lo más corriente por fumar.* [P\_G3]

*Saca a flote la persona que realmente eres y otra, la marihuana te tranquiliza ¿no? y hay diferentes tipos de marihuana, unas que te narcotizan, otras que te aceitan el cerebro y piensas más fácil ¿no?, entonces depende también tu*

*estado en el que te metas ¿no?, si pruebas sales de baño que es lo último, te vuelves muy agresivo, a morder gente, ahí es depende cómo seas, básicamente*  
[P\_G3]

*Sí, bueno, yo por decir, lo que yo he pensado y lo que he visto es que definitivamente sí, todas las drogas son muy mentales, todas afectan tu estado de ánimo y depende mucho de la persona, oséa de lo que traigas en la cabeza, pero hay que partir de que no todas son iguales ¿no?,* [P\_G3]

27

### **3.4.2 Posturas frente a la legalización de la marihuana**

Respecto a la legalización, los padres de familia consideran que ésta podría incrementar la violencia y normalizar el consumo, poniendo en riesgo a la infancia al tener un mayor acceso a dicho consumo.

*Si se legalizara bien, veríamos a todas las personas drogadas y en su mundo. Sí, y aumentaría más la violencia por lo mismo que están bien drogadas*  
[P3\_G5]

*Muy mal, porque si ahorita los chavitos de quince, catorce años la están consumiendo, qué no harán. La verdad no sé qué piensa el gobierno ni el presidente al hacer eso, yo creo que es una muy mala idea. Todos tenemos claros que es una muy mala idea, porque estamos en la etapa de madurez y si legalizan eso es como si le estuvieran dando en cualquier lugar lo verías, yo sé que es medicinal para* [P3\_G5]

*Que va a haber más robos, más crímenes, la juventud se va a ir deshaciendo, más vandalismo, violencia ¿no?, robo, más mariguanos, más secuestros, más enfermos* [P3\_G5]

*También está la postura -me imagino que ha de ser una postura más de padres de familia quizás- que hay como una promoción al consumo, oséa, no es nada más legalizar el consumo y que los que consumen, consuman, sino, al legalizarlo o al permitirlo, es una manera también como de inducir y promover*  
[P\_G3]

En el otro lado de la ecuación, los consumidores reportaron que podría provocar cierto estereotipo al ser reconocidos al entrar a centros autorizados para comprar. Asimismo, existe un temor sobre el control del estado en la venta de la marihuana, ya que consideran, eso puede incrementar los precios.

*Pues yo creo que de entada eso lo vivimos todos los días ¿no?, entonces, si te veo entrar a la tienda digamos, que está en la esquina o donde te venden mariguana, la primera vez van a decir, ¿ya ven?, sí tenía razón, es mariguano [P\_G3]*

*Realmente prefiero pagar mi cuota cada que me agarre un tira, mis trecientos pesitos a que me empiecen a cobrar impuestos y a que mi droga es muy buena y que nada más es medicinal, oséa, realmente para mí, lo mejor es que sea ilegal, realmente [P\_G3]*

28

En los aspectos positivos sobre la legalización, se menciona la seguridad que podría brindar contar con centros autorizados.

*Pues solamente que la pudieras fumar en algún lugar que estuviera como autorizado, porque de ahí en fuera no [P\_G3]*

*Ajá, que no llegue la tira y que porque ira, que ahí que ya le echaron el dedo porque está bien apestoso, y el muchacho de ahí es el que está fumando y llega la tira [P\_G3]*

*Como dice ella, que tenga uno la libertad de fumarse un churro en algún lugar sin dañar a terceros sin que llegue una patrulla porque haya algún vecino que diga "mira, ese muchacho de ahí, está fumando mota" y le habla a la patrulla o "es que ira, se está drogando afuera de mi casa y el olor es super apestoso" y entonces te llega la pinche tira y te llevan en chinga, entonces como dice ella, no sucedería, siempre y cuando no afectes a terceros, como por decir, no me voy a meter o no voy a fumar cerca de donde haya niños, ni en una tienda[P\_G3]*

### **3.5 Prevención de la violencia y la delincuencia**

Parte del estudio también contempló la evaluación de las acciones de prevención realizadas por parte del Programa Nacional de Prevención del Delito (PRONAPRED), y las propuestas de mejora o implementación de nuevas acciones identificadas por algunos beneficiarios de las acciones y por la ciudadanía en general.

#### **3.5.1 Evaluación general por parte de las y los usuarios de programas de PRONAPRED**

Los participantes usuarios de PRONAPRED dijeron sentirse satisfechos en lo general con los programas recibidos. Los programas mencionados fueron: patrulla juvenil, actividades deportivas (fútbol para niñas), natación y la entrega de pinturas.

Particularmente los programas de actividades deportivas para niñas y niños de PRONAPRED funcionan para las mamás que tienen tiempo por las tardes. Las mamás consideran que las actividades vespertinas gratuitas han ayudado a que sus hijas e hijos tengan más confianza en sí mismos, que tengan objetivos, disciplina y que mejoren su rendimiento escolar.

29

Los usuarios del programa patrulla juvenil también reconocieron varios beneficios del programa:

*Yo? pues no sé, tal vez puedan ir a viajar así como por diferentes municipios haciendo rallys sobre el problema de la violencia....como cuando fuimos a Tepoztlán, fuimos a Collanto, a Bomberos Cuernavaca, a bucear también y eso es divertido, oséa jamás nadie te lo va a dar estas clases y son divertidos porque haces más amigos, te diviertes más, levantas el entusiasmo de ese compañero y no lo dejas atrás, si hubiera más brigadas, con mucho honor, sería eso que levantáramos más a los jóvenes y no fuera más delincuencia [P9\_G7]*

*Yo pienso que las actividades sí sirven, porque te dan más confianza en ti mismo, conoces a más gente, haces cosas que ni pensabas hacer en tu vida y te quitan el miedo o si piensas en una cosa, nadie te hace burla, te sientes más en confianza y aprendes más...Y echas desmadre [P3\_G7]*

Las autoridades también consideran que actividades como la patrulla juvenil, les permite acercarse a la ciudadanía y contribuir a la prevención

*Yo creo que este tipo de actividades que se están llevando a cabo, como de la orquesta, nos acerca más a la ciudadanía, u otro tipo de eventos que ha hecho la comisión, bueno, el de la policía juvenil, la patrulla juvenil también, yo creo que ese tipo de actividades ayudaría mucho [P1\_G5]*

Las y los participantes reconocen que las actividades vecinales ayudan a generar mayor cohesión social y benefician la reducción de la violencia. Asimismo, consideran que las actividades ayudan a reducir el ocio y la tentación de la violencia.

*Por ejemplo no hace mucho hicieron ... la gelatina artística para las señoras, realmente sí estaban interesadas y ahí cambia, yo creo que cambian hasta las propias mamás con sus hijos, porque les cambia el estar ocupadas, porque si están en su casa, oséa, la violencia no nada más es con los chavos, también con las madres de familia si están frustradas en su casa sin hacer nada, pues obviamente ¿con quién se van a desquitar?, pues con los niños y los niños van*

*a hacer una repetición, entonces sí, o empezamos desde los hogares que realmente estén ocupadas las mentes, pues solamente vas a estar trabajando los niños [P5\_G3]*

### 3.5.2 Obstáculos en la implementación de acciones de PRONAPRED

30

No obstante, la satisfacción con los programas por parte de las y los usuarios directos, las y los participantes identificaron algunos obstáculos de las diferentes actividades de PRONAPRED:



Las actividades vespertinas han generado confianza en las y los niños  
La patrulla juvenil ayuda a tener un espacio de reunión  
Los programas generan cohesión social

Los usuarios se tienen que ajustar al diseño y horarios de los programas, y no a la inversa.

No hay suficiente difusión, se enteran de boca a boca, particularmente sobre las actividades para niños

No hay suficientes horarios o son complejos para las madres trabajadoras

Algunos centros están alejados y requieren que haya más transporte para llevar a sus hijos

Hacen falta más programas para jóvenes como Centros Integrales de Recreación

Entre los obstáculos del programa mencionaron la falta de difusión, ya que la información pasa de boca en boca por las mamás y no hay suficiente información en las escuelas.

Sumado a ello, algunas mamás reportaron que el obstáculo es que los centros donde se imparten las actividades quedan retirados de sus hogares, lo cual dificulta la transportación. Particularmente, las mamás trabajadoras que no tienen tiempo libre por las tardes y que paradójicamente, sus hijos serían quienes estarían en situaciones de mayor vulnerabilidad.

En el mismo tenor, algunas mamás reportaron dificultades con los horarios de las clases, ya que algunas y algunos niños van en turno vespertino y no tienen las mismas opciones de asistencia.

Las mamás también mencionaron que si quieren que los programas de prevención funcionen, estos deberían ajustarse a sus necesidades y no a la inversa, donde las madres tienen que ajustarse a los diseños de los programas.

Aun cuando las mamás perciben de manera positiva las actividades de PRONAPRED, no se vincula la relación directa entre estas actividades y la prevención de la violencia. Es decir, se conciben como programas sociales, pero no se percibe de qué manera dichos programas ayudan el día de hoy a reducir la violencia o a hacerlas sentirse más seguras. Existe una desvinculación entre los programas y la comunicación sobre prevención de la violencia.

31

### **3.5.3 Propuestas de mejora en la identificación de población potencial: los jóvenes, el gran pendiente**

Otro obstáculo mencionado por las y los grupos de jóvenes es que existen pocos espacios de esparcimiento para ellas y ellos. Hicieron algunas propuestas como torneos deportivos vecinales y centros integrales de recreación que no tengan costo y que cuenten con seguridad.

*Para mí el punto más importante sería el de formación de grupos y torneos deportivos como fútbol y eso, yo siento que si hacemos ese tipo de cosas en las comunidades, damos pie a que los vecinos se conozcan, a que haya una convivencia más allá de que solamente saludarte por la casa y obviamente si hubiera, a lo mejor, un estímulo, entonces como que más gente estaría dispuesta a participar ahora sí que en esas actividades de la colonia y yo siento que así, sí bajaría como que bastante el índice de violencia y delincuencia, porque obviamente que si tienes tu cerebro ocupado en otra cosa, a lo mejor vas a estar pensando "pues hay que prepararnos, hay que hacer deporte, y si ganamos va a haber tal estímulo y vamos a..." oséa, mi punto es ese, más que nada ¿no?, [6P\_G3]*

En cuanto a las pláticas sobre valores y prevención de la violencia los participantes infantiles consideran que las pláticas sobre valores son útiles, no obstante el grupo de jóvenes las concibe como repetitivas y aburridas.

*Más bien creo que trabajando en talleres de sensibilización, más que pláticas, ya hemos visto que dices pláticas y toda la gente está así como "no voy", más que pláticas, más bien talleres de sensibilización, aquí por ejemplo dice de "desnaturalizar la violencia", más bien sensibilizar ¿no?, y [P4\_G3]*

*Ya llevo un año en el programa nacional para la prevención de la delincuencia y justamente lo que he visto, bueno, hacíamos pintas, las pintas con grafiteros*



*han funcionado muy bien ahí en Jiutepec, que eran focos rojos con índices bastante altos y ya se hicieron las encuestas y sí bajaron en hace tres años que se ha implementado el programa, yo estoy desde hace un año, pero por ejemplo con grafiteros la bronca siempre ha sido el alcohol ¿no?, llegan y están tomando y es te cuesta un trabajo que se pongan a pintar, pero lo hacen, lo hacen bien, lo saben hacer, cuando te metes con ellos y empiezas a ir a fiestas y los ves echándose el toque y rolan el toque y están más tranquilos, y pues te la llevas bien suave ¿no? y [P5\_G3]*

Otro obstáculo reportado es que los talleristas están incapacitados o que la imagen no representa lo que quieren comunicar.

*Te va a dar las pláticas un poli, de treinta y tantos años, gordo ¿no? y te va a hablar de noviazgo, me parece que sí funcionarían siempre y cuando el personal que los fuera a impartir estuviera lo suficientemente capacitado o realmente tuviera el perfil y no nada más se meten de lleno, "oye, ya no hay quien vaya a dar este taller, vete tú mi infante" [P4\_G3]*

*Y no nada más es la capacitación, es el compromiso, a mí me tocó estar en un programa de PRONAPRED o no sé cómo se llame, la verdad, en lo personal, una porquería, y perdón por la expresión, la chica que iba de adicciones que a dar una plática, bueno, se tragaba a los jóvenes, perdón, pero se los tragaba iy por qué traes la pluma y por qué el celular y por qué esto! y unas formas de tratar a los jóvenes, entonces desde ahí, el tiempo, el ahora, te dicen a las nueve y llegan a las diez y con una cara así de fastidio de que... y peor tantito si no cubres la cuota de gente, porque te piden una cuota, entonces peor tantito si no la cubres porque entonces no hacen lo que tienen que hacer [P6\_G3]*

Las y los participantes realizaron diferentes propuestas para mejorar la prevención. Algunas jóvenes mencionaron la importancia de contar con espacios integrales donde reunirse de forma segura, con autoridades empáticas y amables y donde puedan realizar distintas actividades de acuerdo a las distintas preferencias o gustos: actividades culturales, actividades deportivas, videojuegos, centros de atención o terapias para jóvenes

*Pero sí es lo que dice él, si no hay lugares dónde desahogarse, nada más van a buscar qué hacer, qué estar haciendo, por ejemplo, si ponen no sé, canchas, ponen centros recreativos, los chavitos, la gente joven, lo que va a hacer es decir ivente, vamos a reunirnos en tal lado, vamos a estar ahí, vamos a jugar, vamos a hacer esto, vamos a hacer aquello!, a lo que decir, es que no hay dónde, no, pues vamos a estar aquí, no pues que váyanse por unas chelas o no, que sácate los cigarros, entonces nada más es estar ideando qué hacer,*



*pero ya con un centro recreativo es ivente, vamos a echar la reta o no sé, vamos a ir a no sé, patinar o algo [P7\_G3]*

*Con los centros recreativos -pocos que hay- cuando vas, pues está el poli de la vigilancia y casi casi está sobre de ti, no, pues ¿qué haces?, por ejemplo el de Tlaltenango que tienen una muy buena cancha de tenis, que realmente son las que valen la pena y muy céntrica, oséa vas y te tienes que anotar en una lista, tienes que hacer una, esperar yoda la cola a que pasen y dices bueno, la compartimos y iay, no!, yo ya me anoté en la lista y el poli está ahí de pues respeta tu turno y realmente nada más está vigilando a ver a qué horas, realmente los pocos espacios públicos sí son cuidados, pero demasiado cuidados [P1\_G3]*

Otras actividades que consideraron pertinentes los jóvenes, tienen que ver con otorgamiento de becas y capacitación para el empleo. Así como espacios de convivencia y fiestas para jóvenes.

*Tendría que ser todo un conjunto, porque no toda la gente va a ser cultural, hay gente, lo que aquí nos hace falta es estar ocupados, trabajo es de que a mí me cueste ¿no?, no ir a trabajar hoy, porque entonces ya toda la semana, es que ya es miércoles y ya mejor no voy hasta el otro lunes porque, entonces así nos vamos acostumbrando, tiene que ser un conjunto, debemos que tener empleo, debemos tener formas de podernos esparcir y recrear, formas de ayudar, oséa, tiene que ser todo un conjunto [P3\_G3]*

*Porque cuando un niño, una niña se salen de estudiar tiene más probabilidades de irse a lo que es la delincuencia y ya con una beca, le apoyaría a ella y su familia para seguir [P4\_G3]*

*Yo creo que la cuatro ¿no?, porque dice que el otorgar becas a niños y niñas, creo que eso impulsaría a muchos chavos a echarle ganas y a no estar lidiando en la calle viendo si sí o no, o por ejemplo, los que no tienen recursos, decir oye, le voy a echar ganas para que tenga como pagar, o por ejemplo, mis hermanos tienen becas, digo, no les va mal, mi padrastro trabaja donde trabajo, tiene un buen trabajo más bien, pero pues a pesar de eso tienen sus becas y dicen pues ya me va a llegar mi beca, ya me voy a comprar algo o me va a llegar mi beca y le voy a dar dinero a mi mamá o algo así y he conocido también gente que tiene niños y niñas y dice, no, pues yo nada más trabajo como madre soltera, trabajo yo sola, pero mis hijos como tienen becas en sus escuelas, me ayudan con una parte, entonces eso estaría genial} [P3\_G3]*

### 3.5.4 El otro pendiente: espacios públicos. Evaluación y propuestas de mejora a través de juntas comunitarias, luminarias y mayor patrullaje

Los jóvenes de los grupos de Cuautla, Temixco y Cuernavaca afirmaron que ya no se sienten seguros de andar en la calle por la noche, ni en los parques. Cuando van a fiestas lo hacen de manera grupal, no se van solos o de plano se regresan a sus casas hasta el otro día por la mañana. Otro espacio donde prácticamente todos los informantes aseguran como punto de riesgo es el transporte público.

El cambio de hábitos como caminar por ciertas calles, juegos y la disminución de actividades en espacios públicos fue una constante entre la mayoría de los participantes en los grupos. Los participantes consideran que en general, los espacios públicos son inseguros, están en mal estado y no contribuyen a reducir la violencia.

*Una vez fui a jugar basquetbol con unos amigos, ahí llegaron unos chavos pero muy agresivos, nos dijeron que nos fuéramos porque el terreno era de ellos. Además para regresarse a la casa está muy oscuro, no hay alumbrado público y cuando se necesita de las patrullas no hay. (P3\_G2)*

*Pues no hay mucha seguridad, antes se podía salir hasta las 12 de la madrugada sin ningún problema y ahora ya no, o echar la reta en la calle. Jugar futbol en la calle y ahora ya no [PT\_G2]*

*Yo por ejemplo me acuerdo que antes salíamos a la calle y se juntaban todos los vecinitos y nos poníamos a jugar futbol, y no había problemas de que llegara alguien y nos dijera algo o que hubiera una bandita de alcohólicos o drogadictos o algo así o alguien que nos estuviera molestando pero se juntaba todo, ahora sí que, se puede decir que la chiqui colonia a jugar futbol, o hacíamos retas y todo tranquilo y nadie nos decía nada y oséa, eso estaba padre [P4\_G3]*

*Yo fue como por el dos mil, como por el noventa y ocho, por ahí, no, sí fue por el dos mil, dos mil tres más o menos, lo que antes era el Morelotes, que teníamos el Morelotes chido, que ahí se juntaba todo el centro loco y agarraba toda la banda, patinando y era una cosa así que te despreocupabas porque llegaba toda la pandilla, los que patinaban [P5\_G3]*

Entre las recomendaciones hechas por los participantes, en materia de espacios públicos, se mencionó de forma recurrente la necesidad de que haya presencia de más patrullas, iluminación y cámaras, ya que les hace sentirse más seguras en las calles.

*Yo veo muchas chavas que caminan, pues, niñas que van en primero o segundo y la verdad que este, bueno la verdad a mí me lleva mi papá a la escuela pero sí veo chavitas que van caminando por callejones oscuros y yo creo que es ahí donde debería haber policías vigilando para que no pase ese tipo de violencia o violación [PT\_G2]*

35

*Pues sí, como dijo él, más unidades en las colonias, por ejemplo en mi calle, cada 4 años pasa una moto de la patrulla, entonces así como que se nos hace muy raro que, dice uno iórale, paso una patrulla! [P3\_G7]*

*También como que se debería de implementar de que en cada colonia hubiera ciertas unidades y también como que las personas apoyaran a los policías [P9\_G7]*

*En términos de prevención, yo considero que sí, el patrullaje, como le comentaba, a veces no contamos con tantas unidades, pero sí es muy importante que una unidad por lo menos ande dando su rondín, no constante pero sí que no deje de pasar en las colonias, porque hay veces que sí, hay algunas colonias que están solas, yo a mi caso, donde vivimos nosotros, yo, es un ampliación, muy pegado a la barranca y en la barranca sí se olvidan los compañeritos de pasar por ahí [P1\_G5]*

El autor Wilson, en otro libro fundamental sobre policía de barrio: "Broken Windows" describe un barrio donde una ventana rota aparece en un edificio. Pronto, varias ventanas rotas aparecieron, la incidencia de la delincuencia aumentó y otros problemas se desarrollaron. Wilson enfatiza que la policía y la comunidad no pueden darse el lujo de permitir que exista siquiera una ventana sin reparar ya que una ventana rota conducirá a muchas consecuencias en los índices delincuenciales.

De acuerdo con el autor, el trabajo de la policía y la comunidad debe ser conjunto, para así identificar y reparar la "única ventana rota". La policía debe ser proactiva y no reactiva. Policía y comunidades deben trabajar juntos para reconocer la importancia de "mantener, intactas, las comunidades".<sup>4</sup>

En este mismo sentido, autores como Wasserman y Moore han afirmado que: "El mayor compromiso de la policía comunitaria es el respeto y la sensibilidad a todos los ciudadanos y sus problemas. La policía comunitaria debe promover una interacción social positiva, más que la aplicación técnica de procedimientos"<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> James Q. Wilson and George Kelling, "The Police and Neighborhood Safety: Broken Windows", The Atlantic Monthly, March 1982.

<sup>5</sup> Robert Wasserman and Mark H, Moore, "Values in Policing", (Washington D.C., NIJ Reports, November 1988).

Sin embargo, las mismas autoridades reconocen como un problema la falta de arraigo de los policías en los territorios donde trabajan. Y coinciden en que ha habido una práctica cotidiana de traer expertos de otros estados que no necesariamente conocen las problemáticas locales.

36

*No, porque digamos, yo soy de Cuernavaca, yo soy policía raso, viene un comandante y se trae a su gente, no conoce las calles, no conoce esto ni aquello, ni la ciudadanía y ¿qué hacen?, pues traen a sus cuates, pues vente, te voy a poner como comandante y ahí subes y está arriba y tú sabes, aunque a él, pregunte contigo ¿oye y donde está esta calle y cómo le hago con esto?, [P1-G5]*

Ahora bien, hay quienes opinan que un policía que sea integrante de la comunidad, será más indulgente con las faltas cívicas e ilegalidades que cometan sus conocidos. Sentirá la presión social de grupo de dejarlos libre y ser omisos con comportamientos indebidos o ilícitos. Por ello de alguna manera se descarta como factible una estrategia en ese sentido. Una informante funcionaria público comentó:

*La policía de proximidad, de barrio es una buena propuesta y creemos que puede funcionar. La policía que nosotros proponemos es diferente a la que la gente propone. Mucha gente quiere que mi vecino Juan sea el policía, pero no puede ser el vecino. Puede ser alguien que se conozca al que se le puede llamar por teléfono...Sin embargo no creo que la estrategia se esté trabajando para allá [Entrevista 6]*

Otro informante que ocupa un cargo directivo en el Mando Único, aseguró al respecto:

*La policía de proximidad es un arma de doble filo, porque se crean vínculos de amistad, familiares o bien el delincuente conoce dónde vives, conoce a tu familia y entonces dejas de hacer las cosas [Entrevista\_8]*

Por otra parte, de acuerdo con los participantes, también es preciso recuperar las juntas vecinales con autoridades policiales, ya que ahora quedaron sólo en mano de las áreas de prevención y ya no se incluye a los policías. Un esquema implementado anteriormente que ayudaba a estrechar la relación policías-ciudadanos.

*Antes se hacía un programa -no sé si hoy se lleve a cabo- pero antes nosotros teníamos junta ciudadana a dónde llegaban los colonos, o a algunas de las colonias que ahí había más índice de asalto y ese tipo de cosas, hacíamos una junta y platicábamos, en esas juntas yo recuerdo que iba el director de la preventiva, otro director de otro municipio y se entablaban relaciones con la ciudadanía, se le daba exactamente a saber qué era lo que usted tenía que hacer en una emergencia, a dónde podías llamar y eso pues yo creo que se*

*entablaba una relación hacia el ciudadano, yo no sé hoy si lo siga haciendo pero sí [P3\_G5]*

*Sí, porque en aquel entonces, me acuerdo que ponían una mesa, una tarima, nos acercábamos varios policías y la ciudadanía decía "es que sabe qué en mi casa se robaron esto" y es que había más confianza, se acercaba más la ciudadanía, había más orientación [P1\_G5]*

*A partir de la atención ciudadana se generan las reuniones vecinales de miembros del Mando Único con comités y analizamos lo que está pasando en tal lugar están habiendo robos y bueno ya los tenemos identificados...Se hacen reuniones periódicas y paralelas en distintas regiones del estado...Se les dejan números de teléfonos...Hemos formado grupos de WhatsApp que nos han funcionado bien porque ahí ellos [los ciudadanos] suben información y no podemos ser omisos [Entrevista\_8]*

### **3.6 Organización comunitaria**

Finalmente, y en el mismo tenor que la policía comunitaria o de proximidad. En los grupos de enfoque se evaluó el tema de organización comunitaria y su relación con la violencia.

Particularmente en los Grupos de Cuautla y Yautepec se aseguró que en varias colonias los vecinos y comerciantes se están organizando para buscar disminuir los actos delictivos llegando incluso a situaciones violentas.

*Cuando detuvo la gente a un ratero en el centro de Cuautla, casi lo linchan, pero la policía lo evitó [P5\_G10]*

En el caso de Yautepec fue el único grupo en donde se aseguró que la organización comunitaria ha contribuido a disminuir la inseguridad, con acciones como instalación de alarmas, instalación de mantas que informan que está organizados y unidos contra las delincuencia, mejoras en la iluminación, pero sobre todo por la coordinación que han tenido con diversas instancias del Mando Único. Han nombrado representantes por colonias y barrios. Tienen reuniones con la Presidencia Municipal con quien discuten medidas de seguridad, aunque no siempre coinciden ya que piensan que el Presidente se vio afectado con la nueva estructura del Mando Único, donde él no tiene mayor injerencia.

*El Mando Único nos ha invitado al C5 a comisarios y ayudantes de colonia. Si uno está organizado nos hacen más caso. Tenemos comités de vigilancia por barrio. Hemos formado grupos por teléfonos celulares, una red, para avisarnos cuando vemos que pasa algo. Pondremos mantas en las entradas que digan*

*"ten cuidado delincuente al entrar aquí". Hemos tenido muchas reuniones con CENEPRED y ya tenemos como 30 a 40 grupos del total de 64 Colonias. Estamos pidiendo instalar botón de alarma que responden en el C5 y se pueden pedir patrullas o bomberos [P9\_G6]*

38

En el grupo de consumidores de mariguana hubo pocas menciones sobre la organización comunitaria, prácticamente no se refirieron experiencias al respecto. Sin embargo, uno de los participantes mencionó la conveniencia de llevarse bien entre vecinos y una acción en su colonia para mejorar su entorno.

*Te vas dando cuenta que esa camaradería con tus vecinos, conocer a fulano, ver a mengano, te hace sentirte un poquito más seguro, independientemente de la policía ¿no? y se hizo una colecta entre los vecinos y se puso alumbrado [P7\_G3]*

Prácticamente en el resto de los grupos se planteó que no es frecuente que llevan a cabo reuniones o acciones directas para auto organizarse como vecinos. Esto concuerda con los resultados de la encuesta donde sólo el 7.2% afirmó que se reúnen para organizar la seguridad de la colonia (gráfica 9).

#### 4. Conclusiones

- ✓ La inseguridad asociada a secuestros y narcotráfico ha disminuido. Sin embargo, ha aumentado la inseguridad pública en las calles, con acciones tales como robo a casa habitación, robo a transeúntes y detenciones arbitrarias.
- ✓ La ciudadanía morelense tiene dificultad para recrear en su imaginario momentos de seguridad. Le cuesta trabajo recordar los últimos momentos en que vivió seguro en el estado.
- ✓ La mayoría de la gente entrevistada manifestó una amplia desconfianza hacia cualquier corporación policiaca.
- ✓ Se piensa que el Mando Único no ha representado un cambio en el día a día, ya que se han incrementado los actos de prepotencia, detecciones arbitrarias y "siembra" de delitos.
- ✓ Se percibe que la procuración de justicia sigue siendo lenta e ineficaz.
- ✓ Ciudadanía y autoridades perciben como necesario incrementar los recursos materiales de la policía. Ciudadanía refiere a patrullas, equipos y capacitación. Policía refiere a mejores condiciones laborales, tratos más humanos, vacaciones y carrera policial efectiva que incentive el desempeño en las funciones.

- ✓ La ciudadanía demanda una policía con relaciones interpersonales más efectivas: buen trato, respeto, vocación.
- ✓ La ciudadanía identifica cinco factores de riesgo para cometer delitos: mala economía y falta de empleos, pérdida de valores, desintegración familiar, mala comunicación entre padres e hijos y ocio y curiosidad por parte de los jóvenes.
- ✓ Se percibe que todas las personas son sujetas de ser víctimas, pero particularmente los grupos tradicionalmente considerados vulnerables: niñez, madres, tercera edad. Las y los jóvenes se perciben como particularmente vulnerables de ser detenidos arbitrariamente.
- ✓ Respecto a la legalización de la marihuana, no hay una postura compartida entre la ciudadanía. La mayor parte de los adultos sigue concibiendo el consumo de marihuana como perjudicial y dañino. Los jóvenes no consideran que se deba criminalizar, pero tampoco están a favor de la legalización de manera tajante.,
- ✓ Se piensa que la legalización de la marihuana tendría efectos negativos como el consumo entre menores de edad y el incremento de actos violentos.
- ✓ En lo que refiere a Prevención de la Violencia, se percibe que las acciones de PRONAPRED han tenido un efecto positivo en la vida de las y los beneficiarios, particularmente las mamás de niños y niñas pequeñas con hijos en actividades deportivas. Patrulla juvenil es otro programa que recibió evaluaciones positivas.
- ✓ Las propuestas de mejora a estos programas son mínimas: mejoras en los horarios, mayor difusión, ampliación de los programas y un mayor ajuste a las necesidades específicas de las y los usuarios.
- ✓ No obstante, se identifica que la población juvenil que es quien está más vulnerable a caer en manos de la delincuencia y la drogadicción no cuenta con programas dirigidos específicamente a este sector.
- ✓ Se concibe que no hay espacios públicos, recreativos donde las y los jóvenes puedan pasar tiempo entretenidos, conviviendo con otros jóvenes de su edad y recibiendo actividades que sean de su interés.
- ✓ Asimismo, se considera que las juntas vecinales entre policías y comunidad son otra posible acción que mejoraría la prevención del delito.
- ✓ La mayoría de los entrevistados refirieron que es escasa la organización comunitaria en general y en particular para prevenir la violencia y la delincuencia. Sin embargo es conveniente que la gente se organice en forma pacífica.



## 5. Recomendaciones

### Recomendaciones de los participantes en los grupos de enfoque

#### *Acciones concretas*

- *Se recomienda que se difundan los teléfonos de seguridad pública. Que se dé más información a la gente sobre donde recurrir para denunciar.*
- *Lo que aquí nos hace falta es estar ocupados, debemos tener empleo, debemos tener formas de podernos esparcir y recrear, formas de ayudar, tiene que ser un conjunto de acciones.*
- *Que se impulse más programas deportivos y culturales dirigidos a los jóvenes, que se atienda más para que no haya tanta violencia.*
- *Que se impartan pláticas entre los jóvenes sobre los verdaderos efectos en la salud por consumo de marihuana.*

### I. Seguridad: comunicación externa

- Utilizar términos asociados por la ciudadanía con la palabra seguridad, y eliminar aquellos que recrean en el imaginario la inseguridad.
  - ✗ Estamos combatiendo la inseguridad y la delincuencia
  - ✗ Seguridad Pública
  - ✓ Seguridad Ciudadana o Seguridad Humana
  - ✓ Tú policía, nuestro Morelos
  - ✓ Morelos es confianza
  - ✓ Morelos es nuestro hogar
- Cambiar el discurso de las distintas instancias de gobierno sobre la inseguridad y la violencia. Incluir el rol de la ciudadanía en la construcción de un Morelos confiable y armónica.



- ✗ Morelos seguro
- ✓ La vigilancia es responsabilidad de todas y todos

- Comenzar a centrar el discurso en la seguridad ciudadana vs seguridad pública.
- Las campañas gubernamentales deben dimensionar y separar los delitos (robo de autos, robo a transeúntes, robo casa habitación, delincuencia organizada) y dar tips a la ciudadanía para prevenirlos.
- Continuar el mensaje de que secuestros y narcotráfico han disminuido, ya que hay un efecto creíble dentro de la ciudadanía.
- Difundir protocolos de seguridad ciudadana que destaquen el comportamiento correcto y conjunto de ciudadanos/as y policías en situaciones de inseguridad
- En el contexto del slogan Morelos Territorio de Paz, acentuar la reconciliación entre diversos segmentos poblacionales comúnmente contrapunteados. Se puede recurrir a imágenes que transmitan, sin necesariamente decirlo, al internalizado mensaje del México católico "La paz esté contigo". Por ejemplo que se estrechen la mano:
  - ✓ Policías y jóvenes
  - ✓ Mujeres y hombres
  - ✓ Padres e hijos

## **II. Policía: transformar el paradigma de la seguridad pública hacia la seguridad ciudadana**

- Indagar en prácticas municipales de seguridad ciudadana y policía de proximidad. Revisar casos de éxito y buenas prácticas internacionales.
- Revisar el manual de INSYDE social y USAID sobre implementación de modelos de policía comunitaria cuyo objetivo es:

*"Pasar de una concepción de la policía como mero factor de control y persecución del delito a otra en la que, además, se constituya en un factor de integración. No basta con que el policía sea un representante del Estado. Debe ser percibido, además, como un factor de integración social, como un miembro más de la colectividad trabajando profesionalmente desde esa misma colectividad, codo a codo con asociaciones de vecinos, educadores, asistentes sociales; en definitiva, con el resto del tejido social"* INSYDE-USAID
- Recuperar las reuniones vecinales con autoridades del municipio, donde la policía y representantes de desarrollo social, vivienda, empleo, obra pública están presentes.
- Revisar el ambiente y las condiciones laborales al interior de las corporaciones: horarios, vacaciones, prestaciones e incentivos

- Revisar la asignación de recursos materiales y los mecanismos de mejora de los recursos: mecánicos para patrullas, gasolina, reparación de uniformes, reparación de equipos de protección, etc.
- Recuperar la carrera policial y generar incentivos a las capacitaciones
- Diseñar estrategias de comunicación que faciliten y fomenten la denuncia de la ciudadanía sobre actos arbitrarios y de corrupción por parte de la policía y negligencia en la procuración de justicia.

### **III. Prevención de la delincuencia. Los grandes pendientes: juventud y espacios públicos**

- En cuanto a las acciones que se llevan a cabo actualmente, particularmente actividades deportivas infantiles: mejorar la estrategia de comunicación para que las mamás de todos los polígonos cuenten con información completa sobre horarios y requisitos de inscripción para sus hijos e hijas.
- Abrir opciones de horarios y transportación para atender a las y los hijos de jefas de familia trabajadoras.
- Difundir los cambios que han logrado niños y niñas a partir de su participación en el Programa.
- En lo que respecta al tema de población objetivo: centrar esfuerzos en el sector juvenil 12-18 años.
- Creación de espacios recreativos para jóvenes, que cuenten con seguridad, que se regule el acceso, que tengan posibilidad de practicar actividades deportivas, recreativas, concursos deportivos, ayuda con tareas y terapias de soporte emocional.
- En cuanto a espacios públicos, hacer caminatas comunitarias para identificar los pendientes en luminarias en las zonas con alto índice de delincuencia buscando la participación ciudadana, en particular de los líderes sociales en las distintas colonias y pueblos.

## 6. Anexo. I Perfil de participantes en los grupos de enfoque

43

### Grupo 1. Cuernavaca hombres 30-45 años

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
1	M	34	Secundaria	Casado	Mecánico	Ninguno	1
2	M	45	Primaria	U Libre	Chofer	S Popular	2
3	M	30	Secundaria	Soltero	Albañil	S Popular	0
4	M	34	Primaria	U libre	Jardinero	Ninguno	2
5	M	30	Primaria	Soltero	Obrero	Ninguno	0
6	M	35	Ninguna	Casado	Albañil	S Popular	2
7	M	30	Secundaria	Casado	Obrero	IMSS	1

### Grupo 2. Cuernavaca mujeres adolescentes

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
1	F	13	2º Secundaria	Soltera	Estudiante	S Popular	0
2	F	13	2º Secundaria	Soltera	Estudiante	S Popular	0
3	F	12	1º Secundaria	Soltera	Estudiante	S Popular	0
4	F	13	2º Secundaria	Soltera	Estudiante	S Popular	0

### Grupo 3. Cuernavaca consumidores

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
1	F	24	Bachillerato	Soltera	Artista	S Popular	1
2	M	34	Bachillerato	Soltero	Comerciante	Ninguno	2
3	F	29	Secundaria	Soltera	Empleada	IMSS	0
4	M	33	Secundaria	Soltero	Tatuador	IMSS	2
5	F	22	Licenciatura	Soltera	Maestra	IMSS	0
6	M	21	Bachillerato	U Libre	Empleado	IMSS	1
7	F	27	Secundaria	Soltero	Estudiante	S Popular	1
8	F	40	Bachillerato	Casada	Empleada	ISSSTE	2

<b>9</b>	M	25	Secundaria	Soltero	Albañil	IMSS	0
<b>10</b>	M	35	Licenciatura	U Libre	Publicista	S Popular	2

#### Grupo 4. Policía Ministerial

44

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
<b>1</b>	M	52	Bachillerato	Casado	Policía	IMSS	2
<b>2</b>	F	24	Licenciatura	Soltera	Policía	IMSS	1
<b>3</b>	M	43	Bachillerato	Casado	Policía	IMSS	0
<b>4</b>	M	49	Licenciatura	Casado	Policía	IMSS	2
<b>5</b>	F	31	Bachillerato	Soltera	Policía	IMSS	1
<b>6</b>	M	44	Bachillerato	U Libre	Policía	IMSS	1
<b>7</b>	F	39	Licenciatura	U Libre	Policía	IMSS	3
<b>8</b>	F	24	Licenciatura	Soltera	Policía	IMSS	0

#### Grupo 5. Policía Estatal

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
<b>1</b>	M	42	Bachillerato	Casado	Policía	IMSS	4
<b>2</b>	M	66	Bachillerato	Casado	Policía	IMSS	4
<b>3</b>	M	34	Bachillerato	Casado	Policía	ISSSTE	4
<b>4</b>	M	42	Bachillerato	Casado	Policía	S Popular	5
<b>5</b>	M	28	Bachillerato	Casado	Policía	IMSS	1
<b>6</b>	M	38	Bachillerato	Soltero	Policía	IMSS	1
<b>7</b>	M	29	Bachillerato	Casado	Policía	IMSS	1
<b>8</b>	M	38	Bachillerato	Casado	Policía	S Popular	4
<b>9</b>	M	34	Bachillerato	U Libre	Policía	ISSSTE	1
<b>10</b>	M	41	Secundaria	Casado	Policía	IMSS	5
<b>12</b>	M	33	Bachillerato	Casado	Policía	S Popular	3
<b>13</b>	F	40	Bachillerato	Soltera	Policía	IMSS	4
<b>14</b>	F	30	Bachillerato	Soltera	Policía	IMSS	1

#### Grupo 6. Yautepec Colonos

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
---------------	------	------	-------------	--------------	-----------	--------------------	-----------

<b>1</b>	F	60	Bachillerato	Casada	Jubilada	IMSS	1
<b>2</b>	M	59	Secundaria	Soltero	Desemplead o	Ninguno	0
<b>3</b>	F	58	Primaria	Viuda	Hogar	IMSS	3
<b>4</b>	F	58	Licenciatura	Casada	Comerciante	IMSS	2
<b>5</b>	F	60	Bachillerato	Soltera	Comerciante	S Popular	0
<b>6</b>	M	66	Secundaria	Casado	Jubilado	IMSS	3
<b>7</b>	F	36	Secundaria	Casada	Comerciante	S Popular	1
<b>8</b>	F	17	Bachillerato	Soltera	Estudiante	S Popular	0
<b>9</b>	M	58	Licenciatura	Casado	Comerciante	ISSSTE	3

### Grupo 7. Temixco

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
<b>1</b>	F	14	Secundaria	Soltera	Estudiante	S Popular	0
<b>2</b>	M	18	Secundaria	Soltero	Estudiante	S Popular	0
<b>3</b>	F	17	Secundaria	Soltera	Estudiante	S Popular	0
<b>4</b>	F	18	Bachillerato	Soltera	Estudiante	S Popular	0
<b>5</b>	M	20	Bachillerato	Soltero	Sin ocupación	S Popular	0
<b>6</b>	M	15	Bachillerato	Soltero	Estudiante	Ninguno	0
<b>7</b>	M	17	Bachillerato	Soltero	Estudiante	Ninguno	0
<b>8</b>	M	17	Primaria	Soltero	Jardiner o	S Popular	0
<b>9</b>	F	14	Secundaria	Soltera	Estudiante	S Popular	0
<b>10</b>	F	17	Bachillerato	Soltera	Estudiante	S Popular	0
<b>11</b>	M	15	Bachillerato	Soltero	Estudiante	Ninguno	0
<b>12</b>	M	15	Secundaria	Soltero	Estudiante	S Popular	0

### Grupo 8. Puente de Ixtla

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
<b>1</b>	F	32	Licenciatura	Soltera	Empleada	S Popular	0
<b>2</b>	M	41	Secundaria	U Libre	Chofer moto	S Popular	2
<b>3</b>	M	68	Ninguna	Casado	Campe sino	IMSS	6
<b>4</b>	F	38	Secundaria	U Libre	Comerciante	S Popular	2

### Grupo 10. Cautla Jóvenes

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
1	M	18	Secundaria	Soltero	Comerciante	Ninguno	0
2	M	21	Licenciatura	Soltero	Comerciante	IMSS	0
3	M	22	Licenciatura	Soltero	Estudiante	IMSS	0
4	M	17	Bachillerato	Soltero	Estudiante	S Popular	0
5	M	20	Licenciatura	Soltero	Comerciante	Ninguno	0
6	M	18	Secundaria	Soltero	Jardinero	Ninguno	0
7	M	25	Licenciatura	Soltero	Tatuador	ISSSTE	0
8	M	16	Bachillerato	Soltero	Estudiante	S Popular	0
9	F	18	Bachillerato	Soltera	Estudiante	Ninguno	0
10	M	19	Secundaria	Soltero	Jardinero	S Popular	0
11	F	19	Bachillerato	Soltera	Estudiante	S Popular	0

### Grupo 11. Cuernavaca víctimas

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
1	M	49	Licenciatura	Casado	Comerciante	S Popular	3
2	F	32	Licenciatura	U Libre	Médico VZ	S Popular	1
3	F	58	Primaria	U Libre	Hogar	S Popular	3
4	F	34	Licenciatura	Casada	Comerciante	IMSS	2
5	F	60	Primaria	Casada	Hogar	IMSS	5
6	M	39	Secundaria	Casado	Desemplead o	Ninguno	2
7	F	38	Secundaria	Casada	Hogar	Ninguno	2
8	F	66	Bachillerato	Hogar	Hogar	IMSS	3

### Grupo 12. Juitepec

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
1	F	14	Secundaria	Soltera	Estudiante	IMSS	0
2	F	13	Secundaria	Soltera	Estudiante	Ninguno	0
3	F	16	Bachillerato	Soltera	Estudiante	IMSS	0
4	F	12	Primaria	Soltera	Estudiante	S popular	0
5	F	13	Secundaria	Soltera	Estudiante	IMSS	0
6	F	15	Secundaria	Soltera	Estudiante	Ninguno	0
7	F	13	Secundaria	Soltera	Estudiante	IMSS	0
8	F	14	Secundaria	Soltera	Estudiante	S Popular	0

### Grupo 13. Cuautla mujeres

Participantes	Sexo	Edad	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	Servicios de salud	No. hijos
---------------	------	------	-------------	--------------	-----------	--------------------	-----------

<b>1</b>	F	30	Secundaria	Casada	Empleada	Ninguno	2
<b>2</b>	F	30	Licenciatura	Casada	Hogar	IMSS	2
<b>3</b>	F	28	Primaria	Soltera	Empleada	S Popular	3
<b>4</b>	F	33	Licenciatura	Casada	Hogar	ISSSTE	3
<b>5</b>	F	28	Bachillerato	Casada	Hogar	S Popular	2
<b>6</b>	F	35	Licenciatura	Casada	Hogar	IMSS	2
<b>7</b>	F	34	Bachillerato	Soltera	Empleada	S Popular	2
<b>8</b>	F	34	Primaria	Soltera	Hogar	S Popular	6
<b>9</b>	F	31	Secundaria	U Libre	Hogar	S Popular	2
<b>10</b>	F	33	Secundaria	Casada	Hogar	S Popular	0
<b>11</b>	F	31	Secundaria	Casada	Hogar	S Popular	3