

**GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS
PROGRAMA NACIONAL DE PREVENCIÓN DEL
DELITO 2015**

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR
PROYECTO**

**CENTRO REGIONAL DE INVESTIGACIONES
MULTIDISCIPLINARIAS**



ÍNDICE DE CONTENIDOS

PROYECTO: CASA DE MEDIO CAMINO PARA ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY

PROYECTO: COMUNICACIÓN INTEGRAL

PROYECTO: GONZO SOCCER

PROYECTO: INGENIOS CULTURALES

PROYECTO: PONLE COLOR A MORELOS

PROYECTO: HUERTOS COMUNITARIOS

PROYECTO: CASA DE MEDIO CAMINO PARA ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY

Conclusiones:

- En el componente de Tejido Social, la dimensión que falta por atender es la de comunidad, sociedad y territorio. La complicación radica en que los participantes son de diferentes territorios, sin embargo, la alternativa encontrada a este proceso fue focalizar la comunidad en las relaciones establecidas entre los participantes del proyecto y territorio al espacio en la Casa.
- El componente de Seguridad Humana, se solventa en todas sus dimensiones.
- El componente de Desarrollo Territorial, está solventado solo si se considera la Casa como territorio de los participantes.
- El componente de Buenas Prácticas está solventado desde quienes operan el proyecto y se ha potenciado a partir del análisis de la Metodología, en el área de Gestión Transversal y Visión Sistémica.

Es importante reconocer que el proyecto desde el origen tiene un sentido que es vinculante con el objetivo general del PRNAPRED, sin embargo, el análisis del mismo desde el Modelo de la Caja de Herramientas ha permitido potenciar lo que ya se

desarrolla y tienen impacto positivo, y al mismo tiempo identificar aquellos elementos que no fueron considerados en el diseño y que son fundamentales para fortalecer el Tejido Social.

La Metodología genera cuestionamientos que permite el análisis del proyecto a nivel diseño, ejecución, seguimiento y evaluación.

Recomendaciones:

Las recomendaciones se generaron a partir del diálogo en las visitas de acompañamiento, a partir de las etapas que el propio proyecto maneja:

Primera Etapa:

- Apoyo interinstitucional para contemplar estricto perfil de los beneficiarios al proyecto, así como generar alianzas efectivas entre las Asociación Civil encargada de esta etapa para empalmar su metodología con los requerimientos en tiempo y forma de las órdenes judiciales de cada uno de los jóvenes y adolescentes.
- Apoyo efectivo para los traslados y canalizaciones de los beneficiarios de los diferentes puntos de salida (CEMPLA, TUJA) a las instalaciones de la A.C.

Segunda Etapa:

- Apoyo y colaboración en la elaboración de los programas individualizados por el equipo técnico multidisciplinario constituido por un coordinador, un psicólogo, un hermano mayor, personal del área jurídica, una persona de la A.C. y una persona de la Subdirección de Desarrollo Integral del IMPAJOVEN.

Para este proceso se necesita desarrollar las características de los perfiles profesionales para cada uno de los puestos, entre otras que incluya:

- Experiencia en el trabajo con jóvenes en conflicto con la ley
- Capacidad de trabajo bajo presión y de marcar límites con la población a trabajar

Tercer Etapa:

- Fijar apoyo de traslados y canalizaciones a las diferentes actividades programadas de los beneficiarios; generar alianzas institucionales para fortalecer los temas faltantes de desarrollar durante la tercer etapa de la primera generación, (Neuróticos Ayuda Mutua, Sector Salud, Secretaría de Cultura, Secretaria de Turismo, Beneficencia Pública, DIF, Atención Ciudadana, entre otros).
- Fijar reuniones de trabajo del equipo técnico multidisciplinario y lograr los objetivos de seguimiento de los programas individualizados, así como aportar mediante los reportes de las actividades programadas los avances y retrocesos de cada uno de los jóvenes.
- Contemplar un ingreso económico para la manutención personal de cada uno de los beneficiarios y sus familiares, a través de los diferentes programas y proyectos de gobierno (PRONAPRED, Beca Salario, Oportunidades, etc.).
- Programar actividades de los jóvenes y adolescentes en los diferentes espacios públicos y eventos de Gobierno del Estado.
- Gestionar apoyo y condonación de espacios en los siguientes rubros: equipo de futbol en una liga cerca del municipio de Jiutepec y Cuernavaca, clases de box y

otras disciplinas deportistas centros de rendimiento físico de los municipios de Jiutepec y Cuernavaca. Generar convenios de colaboración entre escuelas públicas y de gobierno para obtener becas del 100 por ciento para que los jóvenes del proyecto continúen sus estudios de nivel medio superior y superior.

PROYECTO: COMUNICACIÓN INTEGRAL

Conclusiones:

- El uso de los medios de comunicación masiva, ya sean los tradicionales o los de reciente incorporación, son más que indispensables para construir el Tejido Social.
- La realidad es que las diversas acciones se aprobaron sustentadas en la lógica de cada una de ellas, más que como resultado de una propuesta estratégica previa de la cual se derivaran las acciones pertinentes a dicha estrategia. Este punto es materia de diálogo y debate de los especialistas en comunicación, para entre otras cosas, determinar la relación posible y deseable, entre el mensaje y el medio.
- Es interesante el ensamble o intersección que quedó señalada entre los fines del PRONAPRED y los fines del órgano público de difusión, tomando en cuenta que el contexto del Estado de Morelos obligaría a que todas las acciones que realiza el gobierno debieran de hecho a enfocarse a construir el Tejido Social y a promover la paz social. Esta es una dimensión a explorar para hacer operativo lo que actualmente el gobierno de Morelos denomina “gobierno en red”.
- En cuanto a la valoración del proyecto de “comunicación integral”, desde la perspectiva de las dimensiones del Tejido Social que propone la MICTS, habría que

hacer dos consideraciones: la primera es el juicio y valoración de las diversas acciones que se haría revisando los enfoques de cada una de ellas, sobre todo las que se han definido como generadoras de contenido, y la segunda, correspondería el que se haría revisando los instrumentos, plataformas o tecnologías de transmisión de dichos contenidos. Todo indica que en ambos casos las propuestas están primordialmente centradas en la dimensión orientada al cambio personal, más que a las otras cuatro dimensiones que plantea la MICTS.

- En cuanto a la valoración del proyecto desde la perspectiva de la Seguridad Humana, las acciones de este proyecto no aseguran, ni lo pretenden formalmente, el acceso efectivo a condiciones objetivas que disminuyan los factores de riesgo de acuerdo a la MICTS. Las intencionalidades concretas que propone la MICTS para incrementar la conciencia de dignidad y disminuir el miedo y las carencias de la población no quedan reflejadas en este proyecto.
- En cuanto a la valoración del proyecto desde la perspectiva de Desarrollo Territorial, las acciones de este proyecto tampoco parecen tener la intencionalidad formal y estructurada de disminuir los nueve factores de riesgo señalados por la MICTS.
- En cuanto a la valoración del proyecto desde la perspectiva de la Buenas Prácticas de Intervención, se podría identificar que algunas acciones del proyecto contienen elementos de Comunicación Integral, Participación Comunitaria, Buen Trato, Gestión Transversal y Memoria Colectiva, pero no se identifica lo correspondiente a la Visión Sistémica que debe explicitarse que debe servir como punto de partida para que un proyecto logre el impacto que se desea.

Recomendaciones:

- Hay que tener mucha claridad para distinguir entre proyectos que aparentemente sólo pueden estar dirigidos a segmentos muy definidos de la población, de aquellos que son dirigidos a la población en general. Este distingo pareciera que ya no requiere de mayor reflexión y debate, ya que las programaciones de los medios suelen estructurarse en esa lógica; sin embargo, el punto que se quiere señalar es que se necesita explorar la forma de integrar las dimensiones que propone la MICTS con una visión que haga compatibles lo más posible la incorporación de las dimensiones del Tejido Social, con independencia de que el énfasis de cada programa pudiera estar dirigido a un segmento determinado de la población.
- El tema de la integralidad en la comunicación, como finalmente lo planteó el IMRYT, hace finalmente referencia a la agregación o sumatoria de diversas acciones para que sean expuestas o difundidas, a través de diversas formas y medios. Lo que finalmente parece relacionar a todas estas acciones es el que se les difunda bajo la etiqueta del paraguas del PRONAPRED, y que dicha difusión sea realizada por uno solo emisor. Es conveniente revisar esta visión de “comunicación integral”.

PROYECTO: GONZO SOCCER

Conclusiones:

- Gonzo Soccer es un proyecto que se desarrollará a lo largo de un año con un presupuesto para tres meses, que es lo que aporta PRONAPRED. No se tuvo la oportunidad de hacer contacto con la coordinadora de Gonzo para hablar sobre estas cuestiones debido a que el lanzamiento, en su totalidad, se realizará durante el mes de noviembre, y ella no estará disponible hasta esas fechas.
- Durante este período comenzarán a impartirse las “*habilidades para la vida*” que constan de clases de inglés y asesoramientos con nutriólogos. Si bien hubo interacción con el cuerpo de entrenadores sobre el uso de la MICTS, no llegó a

ser suficiente el tiempo y el alcance a la totalidad del personal que se verá involucrado con la ejecución del proyecto.

- Es menester aclarar que la elaboración del presente informe no implica terminar la relación con Gonzo Soccer o los funcionarios de gobierno. El acompañamiento es el comienzo de un proceso de construcción de Tejido Social, la implantación de una red operativa, la cual debe ser mantenida en el tiempo, si se quiere ejercer una coherencia absoluta con los componentes del Modelo de Intervención para dar cuidado de los factores de riesgo que atentan contra la Seguridad Humana y el Desarrollo Territorial.

Recomendaciones:

- Las recomendaciones para la mejora del proyecto son el resultado del trabajo colectivo, tanto de los Ejecutores como de los Funcionarios Estatales, así como del equipo del CRIM que se involucró con el mismo. Sin embargo, no se puede restringir las recomendaciones sólo al proyecto en sí, ya que debemos entenderlo inserto en una red de relaciones no sólo personales e intrainstitucionales, sino como parte de un todo que se comunica, crece y se transforma en un territorio específico, donde confluyen diferentes sujetos y diferentes instituciones, de las cuales el proyecto Gonzo Soccer no es huérfano.

Para cubrir los diferentes componentes del Modelo de Intervención, y no generar factores que incrementen los riesgos de destrucción del Tejido Social, se deberá contemplar:

En lo general:

- Que las instalaciones dedicadas a las capacitaciones sean adecuadas para el trabajo en grupo. No se puede olvidar que la base de construcción de lazos es a través de una buena comunicación, en un ambiente preparado para tal fin.

- Contar con los elementos adecuados previendo fallas o insuficiencias para evitar retrasos que incomoden a los participantes. Tratamos con personas y les debemos respeto, es el tiempo de los otros el que estamos utilizando.
- Interiorizarnos en los procesos burocráticos y promover una difusión adecuada de los que son requeridos para el cumplimiento de las obligaciones normadas por el PRONAPRED.
- Prever que las personas forman parte de estructuras con vías de comunicación propias y que algún retraso en la información por parte nuestra puede provocar desinformación que afecte objetivos importantes a la hora de construir Tejido Social.
- Contemplar los recursos humanos contemporáneos a la ejecución de proyectos en todas las estructuras asociadas a la implementación, sean estatales, municipales o privadas, ya que puede resultar en un limitante al momento de alcanzar los objetivos propuestos, ya no solo por los proyectos asociados al PRONAPRED, sino, además, a los objetivos generales y específicos de las instituciones afectadas. La saturación laboral de los responsables asociados afecta a diferentes niveles de las dimensiones del Tejido Social, provocando rupturas indeseadas del mismo.
- Es insuficiente que la capacitación en el uso de la MICTS no llegue a todos los sectores. Todos los que portamos este lenguaje hemos identificado los choques que pueden evitarse con el simple conocimiento de las Buenas Prácticas de Intervención.

En lo particular:

- Elaboración de un documento contrato que se difunda entre los padres para evitar intervenciones inadecuadas o malos tratos, factores que atentan con la dignidad y fomenta el miedo en las personas.
- Establecer reuniones periódicas para la discusión de experiencias y la resolución de problemas.
- Incorporar Memorias Colectivas que se institucionalicen y que sirvan para promover la construcción de documentos operativos.
- Diversificar los contenidos de los talleres de “*habilidades para la vida*” de manera que se cubra, de manera directa o indirecta, disminuir los factores de riesgo que se pueden alcanzar desde la práctica y objeto particular de Gonzo Soccer.
- Intervenir sobre la construcción del imaginario *Territorio*, fortaleciendo o construyendo la idea de pertenencia, de propiedad y responsabilidad. No promover la idea de migración, sino, la de arraigo. Es fundamental que los integrantes del proyecto sepan que el arraigo incentivará a los beneficiarios a creer en la inversión y el compromiso colectivo, la necesidad del otro para proteger y preparar el territorio para una vida futura.
- Asegurar que las formas de comunicación sean adecuadas para el público específico con el que se trabaja. No se está cumpliendo con requerimientos de Comunicación Integral.

PROYECTO: INGENIOS CULTURALES

Conclusiones:

- El trabajo de acompañamiento a este y otros proyectos tiene el objetivo de transferir la Metodología Integral para la Construcción del Tejido Social (MICTS) a los ejecutores de proyectos y servidores públicos para que se apropien de ella en su tarea de intervención para construir Tejido Social.
- La Metodología contempla un objetivo que excede a los logros específicos de cada uno de los proyectos que conforman el operativo de PRONAPRED. El objetivo es que todos los responsables de cada uno de los proyectos de intervención concuerden en que el objetivo común es que sus acciones sumadas den por resultado Sociedad. Y para ello la MICTS sirve de guía para que estas acciones de los proyectos incidan y permitan el desarrollo de una estructura social, es decir, que alcancen las diferentes Dimensiones que forman el Tejido Social, pero siguiendo un modelo que atiende tanto la Seguridad Humana como el Desarrollo Territorial.
- Debido a esta pluralidad de acciones, cada uno de los proyectos tiene sus áreas de fortaleza y campos de modificación que irán apuntando hacia la atención integral necesaria para el objetivo en prevención del delito.
- Ingenios Culturales es un proyecto que ya tiene tres años de intervención en la localidad de Temixco. El trabajo en campo ha producido resultados que benefician de diversas maneras a la comunidad. Han recuperado espacios públicos que ahora son centro de ejercicios vecinales, punto de encuentro entre población e instituciones, y referente territorial. Su continuidad presencial a lo largo de estos años ha consolidado su efecto. Los vecinos confían en el diálogo continuo que tienen con los ejecutores así como en las propuestas que ofrece el proyecto. Los tres años de trabajo han permitido el lento y difícil proceso de transformación que en este caso las mujeres han tenido. Los tiempos para producir cambios subjetivos, resultado de la reflexión y las experiencias nuevas son largos, pero estos cambios a nivel de persona han repercutido también en por lo menos dos

dimensiones más: a nivel *Familia y Comunidad*. Vemos un proyecto que se renueva continuamente como resultado de la interlocución con los vecinos.

- El conocimiento de la MICTS ha mejorado el diseño de acciones de Ingenios. Han incorporado acciones que impactan en ámbitos de seguridad y desarrollo territorial. Trabajan cuidando disminuir los factores de riesgo que amenazan la estructura que se pretende consolidar.

Recomendaciones:

A partir de la fase de capacitación, quedaron manifiestos algunos de los rubros de la MICTS que era necesario trabajar en el acompañamiento por parte de todos los actores involucrados en la intervención que haría Ingenios:

- Incluir la dimensión *Sociedad* en todos y cada uno de los objetivos que se planteara Ingenios. Esto significaría:
 - a. la necesaria inclusión e incorporación a su ejercicio por parte del Municipio de Temixco y,
 - b. reconocerse ellos mismos, ejecutores, munícipes y población, los componentes de esta estructura a construir. Tanto los ejecutores de Ingenios como los participantes del Municipio en este proyecto trabajan pensando en ofrecerle a la comunidad beneficios y a construir *para ellos* un “Tejido Social” sin darse cabal cuenta de que somos nosotros mismos parte de ese tejido que deseamos construir.
- Incluir las Buenas Prácticas de Intervención en su proceder permanente.

- La MICTS como instrumento-guía es de fácil comprensión, pero integrar los conceptos y preceptos al campo del ejercicio operativo cotidiano, muy difícil. Es necesario un persistente trabajo de acompañamiento que vaya modificando los modelos de trabajo entre los diferentes actores involucrados.
- Con la mejor disposición de trabajo los actores se dedican a ofrecer servicios o ejercicios útiles pero difícilmente trabajan en equipo, tampoco crean redes sostenidas en la confianza en las habilidades y responsabilidades de otros actores. Las ejecuciones consisten en cumplimiento de tareas, sin una visión de conjunto, sin una cultura de inclusión organizativa donde forzosamente se tiene que reconocer la necesaria participación de otros y la insuficiencia de cualquier esfuerzo parcial y atomizado.
- Es también indispensable señalar las prácticas que al interior de las propias instituciones (ejecutores, Municipio, Estado) se ejercen constantemente pero que no solo desfavorecen el cumplimiento del objetivo central sino hasta destruyen la construcción social. Aquellos que en su conjunto están dedicados a buscar la construcción de tejido social, tienen una visión parcial del mismo. En su gran mayoría se viven ajenos al constructo Sociedad que pretenden ofrecerle a la comunidad-beneficiaria. La gran tarea es restablecer este nuestro Tejido en el que somos parte de la Sociedad.
- Una sólida transformación tiene que producirse mediante un proceso de aprendizaje, incorporación e integración de la MICTS. Esta apropiación, de hacerse, debiera primero manifestarse en la modificación de estrategias y modalidades de trabajo al interior de los ofertantes de proyectos y las instituciones, para después impactar en las formas de cooperación entre ellos y en último lugar a la comunidad.

PROYECTO: PONLE COLOR A MORELOS

Conclusiones:

Las principales conclusiones realizadas al proyecto a partir del curso taller y el acompañamiento al proyecto:

- En el componente de Tejido Social, la dimensión que menos trabajan es la de persona y a través del uso de la caja de herramientas reconocen que el proyecto puede ser puerta de entrada de otras intervenciones que favorezcan la dimensión social y familiar, para lo cual requieren mapear en las secretarías los proyectos PRONAPRED que coincidan en el territorio con Ponle color a Morelos.
- El componente de Seguridad Humana, se trabaja la dimensión de sin miedo a través del cambio de imagen urbana y uso y cuidado de espacios públicos. Al ser los vecinos los encargados de pintar y mejorar su entorno se fortalece el sentido de pertenencia y apropiación del cuidado del espacio público.
- El componente de Desarrollo Territorial, se trabaja la dimensión de infraestructura y servicios públicos, identidad y arraigo, capital social e inclusión pero manifiestan interés por plantear estrategias que les permita fortalecer las redes y actores públicos y privados para el bienestar de las colonias.
- El componente de Buenas Prácticas está solventado desde quienes operan el proyecto y se ha potenciado a partir del análisis de la metodología, en el área de gestión transversal y visión sistémica.
- Los operadores concluye a partir del análisis y reflexión desde la caja de herramientas que pudieron delimitar las dimensiones que trabajan así como aquellas que pueden afinar o facilitar realizando alianzas con otros actores por considerarlas elementos necesarios para la construcción del tejido social.

Recomendaciones:

- Se debe procurar trabajar el componente de buenas prácticas de intervención con y desde los operadores del mismo proyecto, dado al exceso de trabajo y proyectos que tienen, se corre el riesgo de ejecutar de forma mecánica y apresurada para cumplir condicionamientos administrativos y de tiempo. Esta forma de operar no permite que los ejecutores generen información y recuperen experiencias y por ende existen pocos espacios y procesos de reflexión, evaluación y sistematización para generar conocimiento y aprendizajes.
- Esta sobresaturación y poco personal impide que desarrollen el trabajo a cabalidad, tan es así que solo el proceso de análisis del proyecto a través de las matrices y las mejoras al mismo fue complicada e imposible de concluir.

PROYECTO: HUERTOS COMUNITARIOS

Conclusiones:

- La capacitación acerca de la Metodología Integral para la construcción del Tejido Social MICTS, impartida a los actores involucrados en el proyecto brindó la posibilidad de reflexionar y repensar el proyecto, por ende se introdujeron elementos importantes de la metodología que no se tenían en cuenta en su planteamiento original. Con esto se cumplió con uno de los propósitos de la primera etapa que consistió en que se desarrollaran capacidades de articular los objetivos específicos de los proyectos con el objetivo de construir Tejido Social.

- El taller brindó la posibilidad a los participantes a experimentar *in situ*, lo que implica y significa construir y ser parte del Tejido Social, esto fue fundamental puesto que lo reprodujeron en el desarrollo del proyecto. Los actores involucrados lograron consolidarse como familia, se incrementó la comunicación, la cooperación y la convivencia grupal, en un espacio de respeto y entendimiento hacia el otro.
- El procurar las buenas prácticas de intervención en los proyectos y en su vida diaria, contribuyó a que los participantes del proyecto Huertos Comunitarios generaran actitudes y habilidades para fortalecer su proceso de fortalecimiento personal, familiar, comunitario, social y territorial.
- En todas las etapas de este proyecto Huertos Comunitarios Los actores Gubernamentales estuvieron siempre presentes, esto permitió que se encontrara solución rápida cada uno de las problemáticas que se fueron presentando y que se contribuyera a fortalecer el proyecto. También una parte importante de los logros alcanzados se debió a las sinergias que se generaron entre los diferentes actores del proyecto.
- A pesar de las ganas y el deseo de los actores municipales de asistir a las reuniones acordadas y de coadyuvar al desarrollo del proyecto, sus funciones institucionales y la falta de recurso, no les permitió cumplir con algunos de sus compromisos adquiridos.
- La comunidad dio una buena acogida al proyecto y se interesó en el mismo, pero consideramos que los resultados pudieran haber sido mayores si antes de pensar en que es pertinente para el polígono desde el escritorio, se fuera a la comunidad, se dialogara con la población, se les escuchara acerca de lo que necesitan o quieren e incluso se les diera la posibilidad de escoger entre varias alternativas los proyectos que consideren importantes para ellos. La MICTS plantea partir de

diagnósticos participativos que tomen en cuenta las realidades socioculturales y territoriales específicas y los problemas particulares de los beneficiarios.

- En cuanto a la promoción y difusión del proyecto, es fundamental que se haga una buena selección de quienes van a ser los promotores del polígono, que estos sean personas queridas y aceptadas en la comunidad, de otra manera esto es un elemento para que los participantes no asistan a los proyectos. Una vez seleccionados los promotores éstos deberán conocer a profundidad todos los proyectos que se realizaran en el polígono, para así poder difundirlos e invitar a la comunidad a que sea parte de ellos.
- A pesar de los alcances que se lograron con la implementación de la MICTS aún se tiene el problema del recurso, este no llegó en tiempo para iniciar el proyecto conforme a lo planteado. Es necesario continuar trabajando para que se clarifiquen los procesos administrativos a seguir; De la misma manera es necesario unificar criterios de selección de ejecutores y que se haga en tiempo y forma esto evitaría que los ejecutores desconozcan el proyecto y la comunidad; De la misma manera evitaría que se continúen realizando acciones aisladas que no contribuyen en la construcción del Tejido Social.

Recomendaciones:

- Antes de iniciar un proyecto es importante definir quiénes serán los actores, Gubernamentales, Municipales, locales, ejecutores del proyecto, promotores de los polígonos y beneficiarios de dicho proyecto, esto con el objetivo, que conozcan el proyecto a profundidad, como también sus funciones. Los municipios tendrían que elegir un enlace responsable del proyecto con capacidad de decisión y acción.
- Una vez definidos quienes son los ejecutores, y actores, estos deberían acercarse a la comunidad, conocer el territorio, la realidad sociocultural y escuchar cuales son

los intereses de la comunidad; e introducir las propuestas, intereses y necesidades de la comunidad.

- Es importante la relación que se pueda generar entre autoridades locales con la comunidad, por ende sería pertinente invitar a las autoridades locales a ser parte del proyecto, a que se acerquen, compartan y convivan, esto con el objetivo de que se conozcan y puedan dialogar.
- Es necesaria una coordinación transversal entre los diferentes programas y proyectos gubernamentales que existen en la localidad, esto con el fin de capitalizar recursos, acciones y resultados.
- Teniendo en cuenta que el proyecto (los huertos, el futbol, etc.) es solo un medio para lograr un el fin de entretejer relaciones sociales sanas y “construir Tejido Social”, es importante que cada uno de los proyectos tenga un espacio educativo y de apoyo psicológico; esto con el objetivo de escuchar las necesidades personales, y así poder incidir en la Seguridad Humana y en el Desarrollo Territorial.
- Con el objetivo de reducir factores de riesgo es importante realizar encuestas a los beneficiarios para saber cuál es su nivel educativo, si cuentan con servicios de salud, si cuentan con un empleo etc. Con estos datos se orientaría, asesoraría y se acompañaría a los participantes o se plantearía el trabajo en red con las diferentes estancias gubernamentales (Salud, educación, etc.)